

Raiffeisen - Leasing Asistence je k dispozici řidičům 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Při nejasnosti nebo pro ověření nároku doporučujeme kontaktovat Raiffeisen - Leasing Asistenci na tel. čísle:

+420 272 101 020

Při kontaktu s asistenční službou je řidič povinen sdělit následující informace:

- jméno a příjmení
- registrační značku vozidla (SPZ)
- místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo
- kontaktní telefonní číslo
- stručný popis události nebo nastalého problému
- další informace, o které pracovníci asistenční služby pojistitele požádají, a které se škodní událostí souvisejí.

Příklady použití Raiffeisen - Leasing Asistence

- silniční služba - oprava na místě
- nehoda - vůz je nepojízdný (odtah, možnost náhradního vozu, atd.)
- nehoda - vůz je pojezdny, nespĺňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích (ostré hrany, chybějící či nefunkční díly...)
- porucha - svítí červená kontrolka
- porucha - vůz vykazuje výrazné změny jízdních vlastností
- odcizené díly (např. světlomety...)
- záměna paliva
- defekt pneumatiky - výměna rezervy

Technická asistence vozidlům - pojistný program Excelent				
	Služba	ČR	Zahraníčí	
ODTAH	Oprava na místě včetně úhrady použitých náhradních dílů	zahrnuto	zahrnuto	
	Odtah včetně naložení, složení a případně i vyproštění	zahrnuto	zahrnuto	
	Zabezpečení parkování v době do předání vozidla do servisu	zahrnuto	zahrnuto	
UBYTOVÁNÍ	Úbytování	1500 Kč/noc/osoba, max. 5 noci	120 EUR/noc/osoba, max. 5 noci	
	Přeprava do hotelu	zahrnuto	zahrnuto	
	Doprava z hotelu do servisu k původnímu vozidlu	zahrnuto	zahrnuto	
NÁHRADNÍ DOPRAVA	Zapůjčení náhradního vozidla včetně přistavení a odstavení	zahrnuto - stejná třída	zahrnuto - stejná třída	
	Délka zápůjčky náhradního vozidla	zahrnuto - pod dobu opravy, max. 10 dnů	zahrnuto - pod dobu opravy, max. 10 dnů	
	Náhradní doprava: vlak, bus, letadlo	zahrnuto	zahrnuto	
DOPLŇKOVÉ SLUŽBY	Telefonické tlumočení do AJ	zahrnuto	zahrnuto	
	Informace o dopravní situaci	zahrnuto	zahrnuto	
	Poskytnutí finanční hotovosti v místě události	organizace	organizace	
	Vyzvednutí opraveného vozu - doprava nebo zajištění dopravy pro opravené vozidlo	zahrnuto, pokud oprava trvá déle než 24 hod. od předání		
	Odtah do jiného servisu než je určeno pojistnými podmínkami	organizace	organizace	
	Navýšení finančních limitů či prodloužení časových limitů určených podmínkami asistence	organizace	organizace	
Zabezpečení náhradního vozidla vyšší kategorie	organizace	organizace		

Asistence vozidel je zajišťována smluvním partnerem společnosti Raiffeisen - Leasing. Detailní podmínky jsou uvedeny v dokumentu Všeobecné pojistné podmínky - Asistence vozidel.