

Změnová ustanovení pojistných podmínek a předsmělných informací

Rádi bychom Vás informovali o změnách, které u pojistitele nastaly a dále o změnách, které mají dopad do uplatnění Vašeho práva na odstoupení. Údaje a skutečnosti, které jsou předmětem změny jsou uvedeny v dokumentaci, kterou jste v souvislosti se sjednáním pojištění obdrželi. Z toho důvodu tak níže uvedené skutečnosti **nahrazují** příslušná ustanovení předsmělných informací a pojistných podmínek, a také dokladu o sjednání pojištění nebo jiných dokumentů, obsahují-li tyto identifikační údaje pojistitele.

Rádi bychom zdůraznili, že žádná z níže uvedených změn nemá vliv na platnost Vámi sjednaného pojištění nebo na jeho rozsah, ani na povinnosti, které vůči Vám pojistitel má při uplatnění práva na pojistné plnění. Vámi sjednané pojištění je nadále platné tak, jak jste si jej sjednali.

a) Změna adresy sídla a identifikačních údajů pojistitele účinná od 1.7.2026

Sídlo pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A, který vykonává činnost na území České republiky prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se nově nachází na adrese 8-10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Francie. Pojistitel je zapsaný v obchodním rejstříku vedeném obchodním soudem v Nanterre pod číslem 316 139 500 R.C.S. Nanterre.

b) Změna dohledového orgánu pojistitele účinná od 1.7.2026

Na činnost pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. nově dohlíží francouzský úřad, kterým je Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), se sídlem 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Francie.

c) Změna v oblasti stížností na činnost pojistitele účinná od 1.7.2026

S ohledem na přemístění pojistitele z Belgie do Francie je nově dohledovým orgánem, kterému lze adresovat stížnost na činnost pojistitele, francouzský úřad Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR). Kontaktní adresa je Banque de France, Demande ACPR, TSA 50120, 75035 Paris Cedex 01, Francie. Obecné informace o činnosti ACPR v oblasti pojišřovnictví a zprostředkování pojištění lze nalézt na webové adrese <https://acpr.banque-france.fr/fr>.

Upozorňujeme, že stížnost na činnost pojistitele již nelze adresovat belgickému dohledovému orgánu Financial and Service Market Authority (FSMA), který je uvedený v předsmělných informacích nebo v pojistných podmínkách.

Ostatní možnosti podání stížnosti, které jsou uvedeny v předsmělných informacích nebo v pojistných podmínkách (zejména možnost adresovat stížnost pojistiteli, nebo ČNB) zůstávají zachovány.

d) Změna v právu na odstoupení a jeho realizaci účinná od 19.6.2026

Nemění, se, že pokud jste si sjednali pojištění vlastním právním jednáním a současně na dálku (tj. zpravidla on-line), máte možnost od pojištění odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jeho sjednání nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky (pokud ke sdělení pojistných podmínek došlo až po sjednání pojištění). **Nově** můžete odstoupení také realizovat prostřednictvím funkce (tlačítka) umístěného na webových stránkách pojistníka. Tam také naleznete další pokyny k odstoupení. Nadále platí, že nelze odstoupit od sjednaného pojištění v případě, kdy pojištění bylo sjednáno na dobu kratší než 1 měsíc.

Nově již nelze odstoupit od pojištění z důvodu poskytnutí klamavého údaje pojistitelem.