

INFORMACE A POUČENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **Raiffeisen Broker, s.r.o.**, se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 00 Praha, IČO 09968237, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 345556 (dále „**Společnost**“), jakožto správce osobních údajů, si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů a poučit Vás o právech, která jakožto subjekty osobních údajů máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů Společností.

Subjekty osobních údajů

Subjekty, jejichž osobní údaje Společnost zpracovává, mohou být především klienti Společnosti, tedy zájemci o pojištění, pojistníci, pojištění a dále jejich zástupci, návštěvníci webových stránek a uživatelé jiných komunikačních a obchodních kanálů, další účastníci smluvních vztahů (např. dodavatelé služeb, vázaní zástupci, zástupci pojišťoven), popř. další subjekty, ke zpracování jejichž osobních údajů svědčí Společnosti právní titul.

Účely zpracování osobních údajů

Společnost bude zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, a to k následujícím účelům:

1. Realizace smluvního vztahu

Toto zpracování je nezbytné pro uzavření smlouvy a plnění smluvního vztahu se Společností. Za tímto účelem budou v nezbytném rozsahu zpracovávány Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje a informace vztahující se k předmětu smlouvy (např. popis poskytované služby, druh pojištění, platební údaje apod.). V případě zájemce o pojištění jde primárně o situaci, kdy Společnost vystupuje v postavení pojišťovacího makléře, tedy pokud zprostředkovává pojištění pro klienta a uzavírá s ním písemnou smlouvu o zprostředkování a správě pojištění.

2. Ochrana práv a právem chráněných zájmů Společnosti

Toto zpracování je nutné pro ochranu zájmů Společnosti, např. při vymáhání pohledávek nebo pro vnitřní administrativní účely v rámci skupiny Raiffeisen (viz níže). Za tímto účelem může Společnost zpracovávat i údaje sloužící k zajištění bezpečného využívání nabízených služeb, řízení rizik, předcházení a vyhodnocování možného podvodného jednání apod. Společnost dále za tímto účelem uchovává nahrávky příchozích a odchozích hovorů realizovaných přes klientské centrum.

3. Plnění zákonných povinností

Společnost musí sbírat a vyhodnocovat některé informace a uchovávat je po stanovenou dobu, neboť jde o povinnost uloženou právními předpisy. Společnost coby samostatný zprostředkovatel zpracovává na základě zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, informace týkající se požadavků, cílů a potřeb klienta, záznamy z jednání s klientem a další údaje o klientovi nezbytné pro hodnověrné osvědčení řádného plnění povinností stanovených tímto zákonem. Dále se může jednat o zpracování osobních údajů na základě zákonných povinností stanovených pro oblasti účetnictví, daní či kontrolní činnosti.

4. Ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby

Společnost může například sledovat statistické a ekonomické parametry činnosti Společnosti pro účely vyhodnocování odměn, provizí a požitků osob podléhajících se na sjednávání finančních smluv (vázaní zástupci atd.).

5. Zpracování podléhající souhlasu

Pro zpracování Vašich osobních údajů nad rámec shora uvedeného potřebuje Společnost Váš souhlas. Na základě Vašeho souhlasu Společnost zpracovává Vaše osobní údaje pro účely nabízení obchodu a služeb, dále provádí marketingové zpracování a analýzy, a to i pomocí automatizovaného zpracování a profilování, s cílem zkvalitnit poskytované služby a přizpůsobit nabídku Vašim potřebám. Souhlas pro marketingové účely primárně udělujete samotné Společnosti, aby Vaše údaje mohla zpracovávat pro vytvoření vhodné nabídky nad rámec již existujícího smluvního vztahu. Společnost Vás může kontaktovat zejména prostřednictvím telefonu, SMS zprávy, e-mailu nebo i poštou, přičemž při zasílání obchodních sdělení Společnost dodržuje povinnosti vyplývající z dalších právních předpisů.

Současně je možné udělit souhlas pro účely nabízení obchodu a služeb i spolupracujícím třetím stranám, a to společně s Raiffeisen - Leasing, s.r.o., Raiffeisenbank a.s., Raiffeisen stavební spořitelna a.s., Raiffeisen investiční společnost a.s. a případně ve vztahu ke spolupracujícím pojišťovnám.

Tato zpracování jsou podmíněna Vaším souhlasem, který je dobrovolný, a v případě udělení jste oprávněn/a jej kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu znamená, že Společnost nebude moci zpracovat Vaše osobní údaje za účelem uvedeným v souhlasu. Odvolání nemá důsledky pro Váš smluvní vztah se Společností. Společnost může i nadále zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud má ke zpracování jiný právní titul. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

Rozsah zpracovávání osobních údajů

Společnost zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů, přičemž zpracovává zejména Vaše identifikační a kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, kontaktní adresa, státní příslušnost, telefonní číslo, e-mailová adresa, typ, číslo a platnost průkazu totožnosti, IČO, DIČ, údaje o vlastnických právech k věcem, údaje o majetku, údaje o členství v obchodních korporacích nebo spolicích), údaje získané v souvislosti s poskytnutými produkty (např. typ smlouvy, doba trvání smlouvy, doba splatnosti, výše stav pohledávek

a dluhů vůči pojišťovně), korespondenci a jinou komunikaci se subjektem osobních údajů, informace obchodní a marketingové povahy.

Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou Společností zpracovávány po dobu trvání účelu zpracování. I v případě ukončení smluvního vztahu se Společností může přetrvávat jiný právní titul pro zpracování Vašich osobních údajů (např. povinnost Společnosti plnit zákonné požadavky, ochrana práv a právem chráněným zájmů Společnosti, subjektu údajů nebo třetích osob). Vaše údaje mohou kupříkladu být po zákonem stanovenou dobu uchovávány za účelem archivace nebo za účelem plnění povinností stanovenými zvláštními právními předpisy (např. zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění).

V případě zpracování osobních údajů podmíněných Vaším souhlasem je doba zpracování výslovně stanovena v textu souhlasu.

Nahrávky příchozích a odchozích telefonních hovorů mezi Vámi a Společností nezbytné pro ochranu práv Společnosti jsou uchovávány po dobu 5 let od jejich uskutečnění.

Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům Společnosti v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji subjektů údajů, pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření, a taktéž pojišťovně v souvislosti se zprostředkováním pojištění. Vedle toho mohou být Vaše osobní údaje předávány dalším třetím osobám, které se podílejí na zpracování Vašich osobních údajů, případně jim tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny z jiného důvodu v souladu s právními předpisy.

Společnost tak může zejména zpřístupnit Vaše údaje v rámci plnění povinností stanovených zvláštními právními předpisy, kdy oprávněnými osobami mohou být orgány veřejné moci, zejména orgány činné v trestním řízení, soudy, soudní exekutoři, orgány dohledu apod. Dále Společnost může Vaše údaje zpřístupnit subjektům, jichž využívá při plnění svých smluvních povinností vyplývajících ze smlouvy uzavřené s Vámi, nebo subjektům, které Společnost užívá k ochraně svých práv a právem chráněných zájmů. Společnost tak může pověřit zpracováním Vašich osobních údajů třetí osoby (zpracovatele). Příjemci Vašich osobních údajů jsou zejména pojišťovny, vázaní zástupci Společnosti, společnosti, prostřednictvím kterých Společnost vymáhá své pohledávky, advokátní kanceláře, reklamní agentury, zasilatelské agentury, tiskárenské společnosti, poskytovatelé informačních systémů Společnosti a společnosti skupiny Raiffeisen (viz níže).

Společnost může na základě Vašeho souhlasu předat Vaše osobní údaje třetím osobám za účelem nabízení obchodu a služeb, a to následujícím společnostem: Raiffeisen - Leasing, s.r.o., Raiffeisenbank a.s., Raiffeisen stavební spořitelna a.s., Raiffeisen investiční společnost a.s., případně spolupracujícím pojišťovněm.

V případě, že je v rámci spolupráce s třetími osobami nutné předávat nebo zpracovávat Vaše osobní údaje a nevyplývá-li zmocnění ke zpracování z platných právních předpisů, uzavírá Společnost s těmito subjekty smlouvu o zpracování. Tito zpracovatelé jsou povinni splňovat požadavky Společnosti na dodržení účelu zpracování a technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, přičemž Společnost průběžně kontroluje plnění jejich povinností. V těchto případech jsou Vám garantována stejná práva, jako by zpracování prováděla sama Společnost. Společnost se předáním osobních údajů jiným zpracovatelům nezbavuje odpovědnosti za zpracování osobních údajů. V případě, že nebudete spokojeni s tím, jak jsou Vaše údaje zpracovávány, je možnost se obrátit na Společnost s Vašimi námitkami.

Způsob zpracování osobních údajů

Společnost využívá zejména osobní údaje, které získala přímo od Vás. V některých případech tyto údaje nepostačují, proto Společnost využívá též informace z externích zdrojů. Jedná se zejména o veřejně dostupné rejstříky – obchodní rejstřík, registr ekonomických subjektů, insolvenční rejstřík, profesní registry apod. Společnost může získat osobní údaje též od spolupracujících třetích stran (např. od pojišťovny). Za všech okolností však Společnost Vaše osobní údaje pečlivě chrání, přičemž má interně nastavená pravidla pro zacházení s osobními údaji, která jsou pravidelně kontroluje plnění jejich povinností. Veškeré osoby, které s těmito údaji v rámci plnění svým povinností přicházejí do styku (ať již zaměstnanci, zpracovatelé nebo další správci), jsou vázány mlčenlivostí a zároveň jsou pravidelně proškolení v oblasti ochrany osobních údajů. Společnost dodržování standardu ochrany osobních práv pravidelně kontroluje a důsledně vymáhá.

K dosažení výše uvedených účelů bude Společnost zpracovávat osobní údaje manuálně i automatizovaně. V rámci poskytování služeb Společností může docházet i k tzv. profilování, což je forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě. Žádné rozhodnutí se však neděje toliko na základě automatizovaného zpracování. Společnost přistupuje ke všem subjektům údajů individuálně, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

Práva subjektu údajů

Ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, máte právo požadovat informace o účelu zpracování osobních údajů, informace o rozsahu osobních údajů, které jsou předmětem zpracování a jejich kategorii, včetně údaje o zdroji, ze kterého byly osobní údaje získány, plánované době zpracování, skutečnosti zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování a informace o případných příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů. Dále máte právo žádat opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, jsou-li nepřesné, resp. jestliže pominul účel jejich zpracování.

Jsou-li osobní údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci, máte právo být informován/a o vhodných bezpečnostních zárukách, které se vztahují na předání.

Máte právo získat od Společnosti osobní údaje, které se Vás týkají a jež jste Společnosti poskytl/a na základě svého souhlasu nebo za účelem uzavření smlouvy. Společnost na základě Vaší žádosti Vám poskytne tyto údaje bez zbytečného odkladu

ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

Pokud se domníváte, že je zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, jste oprávněn/a vznést námitku, žádat vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu, zejména pak požadovat omezení zpracování, opravu, doplnění nebo výmaz osobních údajů. Domníváte-li se, že dochází k neoprávněnému zpracování Vašich osobních údajů, můžete se obrátit na Společnost nebo se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Společnost coby zpracovatel či další zpracovatel osobních údajů

Společnost si Vás dále dovoluje informovat, že v rámci některých zpracování Vašich osobních údajů vystupuje v postavení zpracovatele (případně dalšího zpracovatele) osobních údajů, přičemž účel a prostředky tohoto zpracování určuje jiný subjekt jako správce osobních údajů. Jedná se zejména o případy, kdy Společnost vystupuje v roli pojišťovacího agenta, tedy pokud zprostředkovává pojištění pro pojišťovnu. Bližší informace o zpracování Vašich osobních údajů pak naleznete na internetových stránkách příslušného správce osobních údajů (zejména pojišťovny, s níž máte uzavřenou pojistnou smlouvu), případně Vám také mohou poskytnuty prostřednictvím Společnosti způsobem dohodnutým se správcem osobních údajů.

Kontaktní údaje Společnosti

Adresa: Hvězdova 1716/2b, 140 00 Praha

Telefonní číslo: +420 602 351 941

Emailová adresa: info@rbro.cz

Internetové stránky: www.rbro.cz

Skupina Raiffeisen

Skupinou Raiffeisen se pro účely tohoto dokumentu rozumí Společnost a zejména tyto další subjekty:

- Raiffeisen – Leasing, s.r.o., IČO 61467863, se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 00 Praha 4
- Raiffeisenbank a.s., IČO 49240901, se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
- Raiffeisen stavební spořitelna a.s., IČO 49241257, se sídlem Koněvova 2747/99, 130 00 Praha 3
- Raiffeisen investiční společnost a.s., IČO 29146739, se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
- UNIQA pojišťovna, a.s., IČO 49240480, se sídlem Evropská 136/810, 160 12 Praha 6
- Raiffeisen-Leasing International Gesellschaft m.b.H., Am Stadtpark 3, 1030 Vídeň, Rakousko
- Raiffeisen Bank International AG, Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko
- Raiffeisen-Leasing GmbH, Mooslackengasse 12, 1190 Vídeň, Rakousko
- Raiffeisenlandersbank Niederösterreich, Friedrich-Wilhelm-Raiffeisen-Platz 1, 1020 Vídeň Rakousko
- Raiffeisen CEE Region Holding GmbH, Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko
- Raiffeisen RS Beteiligungs GmbH, Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko