

**Raiffeisen - Leasing Asistence je k dispozici řidičům 24hodin denně, 365 dní v roce.**

Při nejasnosti nebo pro ověření nároku doporučujeme kontaktovat Raiffeisen - Leasing Asistenci na tel. čísle:

**+420 272 101 020**

Při kontaktu s asistenční službou je řidič povinen sdělit následující informace:

- jméno a příjmení
- registrační značku vozidla (SPZ)
- místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo
- kontaktní telefonní číslo
- stručný popis události nebo nastalého problému
- další informace, o které pracovníci asistenční služby pojistitele požádají, a které se škodní událostí souvisejí.

Příklady použití Raiffeisen - Leasing Asistence

- silniční služba - oprava na místě
- nehoda - vůz je nepojízdný (odtah, možnost náhradního vozu, atd.)
- nehoda - vůz je pojezdny, nespĺňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích (ostré hrany, chybějící či nefunkční díly...)
- porucha - svítí červená kontrolka
- porucha - vůz vykazuje výrazné změny jízdních vlastností
- odcizené díly (např. světlomety...)
- záměna paliva
- defekt pneumatiky - výměna rezervy

**Technická asistence vozidlům - pojistný program Komfort Plus**

Služba		ČR	Zahraničí
<b>ODTAH</b>	Oprava na místě včetně úhrady použitých náhradních dílů	zahrnuto	zahrnuto
	Odtah včetně naložení, složení a případně i vyproštění	zahrnuto	zahrnuto
	Zabezpečení parkování v době do předání vozidla do servisu	zahrnuto	zahrnuto
<b>UBYTOVÁNÍ</b>	Ubytování	1500 Kč/noc/osoba, max. 3 noci	120 EUR/noc/osoba, max. 3 noci
	Přeprava do hotelu	zahrnuto	zahrnuto
	Doprava z hotelu do servisu k původnímu vozidlu	zahrnuto	zahrnuto
<b>NÁHRADNÍ DOPRAVA</b>	Zapůjčení náhradního vozidla včetně přistavení a odstavení	zahrnuto - stejná třída	zahrnuto - stejná třída
	Délka zápůjčky náhradního vozidla	zahrnuto - pod dobu opravy, max. 5 dnů	zahrnuto - pod dobu opravy, max. 5 dnů
	Náhradní doprava: vlak, bus, letadlo	zahrnuto	zahrnuto
<b>DOPLŇKOVÉ SLUŽBY</b>	Telefonické tlumočení do AJ	zahrnuto	zahrnuto
	Informace o dopravní situaci	zahrnuto	zahrnuto
	Poskytnutí finanční hotovosti v místě události	organizace	organizace
	Vyzvednutí opraveného vozu - doprava nebo zajištění dopravy pro opravené vozidlo	organizace	organizace
	Odtah do jiného servisu než je určeno pojistnými podmínkami	organizace	organizace
	Navýšení finančních limitů či prodloužení časových limitů určených podmínkami asistence	organizace	organizace
Zabezpečení náhradního vozidla vyšší kategorie	organizace	organizace	