



Generali Pojišťovna a.s.  
generální ředitelství

Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika

## Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění motorových vozidel (VPP HAV 2011/04)

Obsah:

### A) Obecná společná část

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Druhy pojištění
- Článek 4 Vznik a trvání pojištění
- Článek 5 Zánik pojištění
- Článek 6 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění, pojistná částka, podpojištění, přepojištění, limit pojistného plnění
- Článek 7 Vícenásobné pojištění
- Článek 8 Sjednaná spoluúčast
- Článek 9 Pojistné
- Článek 10 Práva a povinnosti pojistitele
- Článek 11 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného při uzavírání pojistné smlouvy a v průběhu trvání pojistné smlouvy
- Článek 12 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného při prevenci a vzniku škodní události
- Článek 13 Forma právních úkonů
- Článek 14 Pojistné plnění
- Článek 15 Zachraňovací náklady
- Článek 16 Doručování písemností
- Článek 17 Rozhodné právo
- Článek 18 Územní platnost pojištění
- Článek 19 Přechem vlastnictví
- Článek 20 Promlčení

### B) Zvláštní část

Společné ustanovení

#### Oddíl I. Kasko

##### I. I Allrisk

##### I. II Havarijní pojištění

- Článek 1 Předmět pojištění
- Článek 2 Rozsah pojištění
- Článek 3 Výluky z pojištění
- Článek 4 Pojistné plnění
- Článek 5 Systém bonifikací

##### I. III Pojištění pro případ odcizení vozidla

- Článek 1 Předmět pojištění
- Článek 2 Rozsah pojištění
- Článek 3 Požadované způsoby zabezpečení
- Článek 4 Výluky z pojištění
- Článek 5 Povinnosti pojištěného
- Článek 6 Pojistné plnění

##### I. IV. Minikasko

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Rozsah pojištění
- Článek 4 Spoluúčast

#### Oddíl II. Kasko Retro

- Článek 1 Předmět pojištění
- Článek 2 Rozsah pojištění

- Článek 3 Požadované způsoby zabezpečení
- Článek 4 Pojistné plnění, spoluúčast
- Článek 5 Výluky z pojištění
- Článek 6 Povinnosti pojištěného
- Článek 7 Systém bonifikací – Retro (allrisk)

### Oddíl III. Doplňková pojištění

#### III. I Pojištění skel

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět a rozsah pojištění
- Článek 3 Výluky z pojištění
- Článek 4 Pojistná částka, pojistné plnění, spoluúčast
- Článek 5 Zánik pojištění

#### III. II Pojištění náhradního vozidla

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Rozsah pojištění
- Článek 4 Pojistné plnění, spoluúčast
- Článek 5 Výluky z pojištění
- Článek 6 Zánik pojištění

#### III. III Pojištění zavazadel

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění
- Článek 4 Výklad speciálních pojmů
- Článek 5 Výluky z pojištění
- Článek 6 Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast
- Článek 7 Zánik pojištění

#### III. IV Úrazové pojištění

- Článek 1 Předmět a rozsah pojištění
- Článek 2 Varianty pojištění, pojistné částky
- Článek 3 Výluky z pojištění
- Článek 4 Pojistné plnění
- Článek 5 Pojistné plnění za trvalé následky úrazu
- Článek 6 Pojistné plnění v případě smrti následkem úrazu
- Článek 7 Pojistné plnění denního odškodného za dobu léčení vyjmenovaných úrazů uvedených v oceňovací tabulce TDOV
- Článek 8 Povinnosti pojištěného
- Článek 9 Zánik pojištění

#### III. V Pojištění právní ochrany

- Článek 1 Předmět pojištění a pojištěné osoby
- Článek 2 Pojistná událost
- Článek 3 Obsah a rozsah pojištění
- Článek 4 Výluky z pojištění
- Článek 5 Územní platnost pojištění
- Článek 6 Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování právní ochrany

### C) Účinnost

### A) Obecná společná část

#### Článek 1 Úvodní ustanovení

Pro soukromé pojištění motorových vozidel (dále jen „pojištění“), které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „pojistitel“), platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „zákon“), zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a ostatní

obecně závazné právní předpisy České republiky, tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění motorových vozidel (dále jen „tyto pojistné podmínky“) a ujednání pojistné smlouvy.

#### Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění platí tento výklad pojmů: **Pojistníkem** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu;

**Pojištěným** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje;

**Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak; **Pojistnou smlouvou** je smlouva o finančních službách, ve které se pojistitel zejména zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout

ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zejména zavazuje platit pojistné;

**Pojistkou** je potvrzení pojistitele o uzavření pojistné smlouvy;

**Pojistnou událostí** je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě, se kterou je spojena povinnost pojistitele plnit;

**Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události;

**Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;

**Pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky nahodilé události vyvolané pojistným nebezpečím;

**Pojistné** je úplata za pojištění;

**Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;

**Pojistným obdobím** je jeden rok (12 kalendářních měsíců). První pojistné období začíná běžet v den uvedení v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje s dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje s dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, připadne konec pojistného období na jeho poslední den;

**Běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období;

**Jednorázovým pojistným** je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;

**Pojištěním škodovým** je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události;

**Pojištěním obnosovým** je pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody;

**Pojištění na první riziko** znamená, že v pojistné smlouvě dohodnutý limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného období;

**Škodní událostí** je skutečnost, ze které vznikla škoda, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

**Nedbalost** je:

– jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojistník nebo pojištěný věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nastane;

– znalost vadnosti nebo škodlivosti vyrobeného nebo dodaného zboží či provedené práce nebo vykonávané činnosti nebo jednání;

– lhotejnost k výsledku jednání nebo k výsledku činnosti;

– vědomé porušení právního předpisu;

**Zvěří** se rozumí ty populace volně žijících živočichů, které za zvěř označují platné právní předpisy upravující myslivost na území České republiky. Za zvěř se nepovažují domácí ani hospodářská zvířata;

**Živelní událostí** se rozumí poškození nebo zničení vozidla nahodilým náhlým působením následujících přírodních fyzikálních sil: krupobití, povodeň, sesuv nebo zřícení laviny, úder blesku, vichřice, záplava, zřícení skal, pád kamení a sesuv půdy nebo zeminy;

**Krupobitím** se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěnou věc a způsobí její poškození nebo zničení;

**Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení větších či menších ploch vylitou vodou;

**Sesuvem nebo zřícením laviny** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle uvede do pohybu ze svahu do údolí;

**Úderem blesku** se rozumí elektrický výboj atmosférické elektřiny;

**Vichřicí** se rozumí proudění větrů o rychlosti vyšší než 75 km/hod;

**Záplavou** se rozumí zaplavení ploch vzdutou hladinou spodní vody, vodou z atmosférických srážek po dlouhotrvajících deštích, po průtržích mračen nebo za prudkého tání nadměrného množství sněhu a zaplavení ploch vodou z prasklého vodovodního potrubí;

**Zřícením skal, pádem kamení, sesuvem půdy nebo zemín** se rozumí nahodilý pohyb této hmoty a to i tehdy, dojde-li k nim v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem;

**Požárem** se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují škody vzniklé ožehnutím, které nevzniklo následkem požáru, ani škody vzniklé tím, že pojištěná věc byla vystavena účinkům užitkového ohně, tepla, el. proudu, chemickým účinkům nebo škody vzniklé pouze znečištěním kouřem. Pojistnou událostí je, dojde-li k požáru zkratem nebo hořením el. zařízení. Podmínkou je, aby se oheň rozšířil i mimo ohnisko vzniku;

**Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpinavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru;

**Vandalismem (zaviněným jednáním cizí osoby)** se rozumí poškození nebo zničení parkujícího vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby;

vandalismem však nejsou případy škod, ke kterým došlo na parkovišti chybou řidičů (nesprávné otáčení, couvání, atd.), škody na vozidle vzniklé v důsledku pokusu o vloupání nebo při vloupání do vozidla ani škody k nimž došlo po odcizení vozidla;

**Loupeží** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému, jeho pracovníkovi nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky násilí;

**Krádeží** se rozumí zmocnění se cizí věcí s úmyslem nakládat s ní jako s věcí vlastní, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením;

**Krádeží vloupáním** se rozumí vniknutí do uzavřeného prostoru vozidla nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly;

**Ztrátou vozidla** se rozumí stav, kdy oprávněná osoba ztratila nezávisle na své vůli možnost s vozidlem disponovat;

**Obvyklá cena** je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci (vozidla, dílu) v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v tuzemsku. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby;

**Nová cena** je cena vozidla nebo věci, za kterou lze v daném místě v tuzemsku a v daném čase vozidlo nebo věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako vozidlo nebo věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu;

**Standardní výbava** je výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní (cenikové) ceně vozidla;

**Doplňková výbava** je výbava dodávaná za příplatek k základní (cenikové) ceně vozidla. Pojištěná je pouze výbava, která je jmenovitě uvedena v pojistné smlouvě. Pojistit nelze a za doplňkovou výbavu se nepovažují tzv. vnější doplňky (např. střešní box či kufr, nosič na kola, lyže, surf nebo lodě), dále mobilní telefon včetně přenosných Hands free a vysílačky;

**Korespondenční adresa** je adresa trvalého bydliště nebo sídla, popř. jiná adresa písemně sdělená pojistiteli, na kterou pojistitel výhradně doručuje veškerou písemnou korespondenci; se zasláním na korespondenční adresu je spojena fikce doručení. V případě, že je pojistiteli jako korespondenční adresa sdělena adresa osoby odlišné od pojistníka, nenese pojistitel odpovědnost za důsledky plynoucí z případného prodlení při předání korespondence mezi těmito osobami;

**Kontaktní spojení** je telefonické, e-mailové nebo jiné spojení, na které je pojistitel oprávněn zaslat svá sdělení nebo nabídky.

### Článek 3

#### Druhy pojištění

V rámci pojištění motorových vozidel může být sjednáno:

- Kasko** jako pojištění škodové, sjednávané na pojistnou částku v některé z následujících variant, lišících se rozsahem pojistného krytí:
  - Allrisk** – havárie, vandalismus, živelní události, požár, výbuch, odcizení;
  - Havarijní pojištění** – havárie, vandalismus, živelní události, požár, výbuch;
  - Pojištění pro případ odcizení vozidla**;

d) **Minikasko** – střet se zvěří, vandalismus, živelní události, požár, výbuch;

e) **Minikasko + Pojištění pro případ odcizení vozidla** – pojištění v rozsahu dle bodu 1, písm. c) a d) tohoto článku;

2. **Kasko Retro** jako pojištění škodové, sjednávané na limit pojistného plnění v některé z následujících variant, lišících se rozsahem pojistného krytí:

a) **Retro (allrisk)** – havárie, vandalismus, živelní události, požár, výbuch, odcizení;

b) **Retro (živly, odcizení, vandalismus)** – vandalismus, živelní události, odcizení

3. **Doplňková pojištění**

a) **Pojištění skel** – pojištění pro případ poškození skel vozidla jako pojištění škodové.

b) **Pojištění náhradního vozidla** – pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla jako pojištění škodové.

c) **Pojištění zavazadel** – pojištění pro případ poškození, zničení nebo ztráty zavazadel umístěných ve vozidle jako pojištění škodové.

d) **Úrazové pojištění** – pojištění pro případ úrazu osob přepravovaných motorovým vozidlem jako pojištění obnosové.

e) **Pojištění právní ochrany** jako pojištění škodové.

### Článek 4

#### Vznik a trvání pojištění

- Pokud není v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok.
- Pojištění vzniká v 00:00 hodin prvního dne po uzavření pojistné smlouvy, není-li upraveno v pojistné smlouvě jinak. Počátkem pojištění vzniká povinnost pojistitele plnit a jeho právo na pojistné. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době podání návrhu na uzavření pojistné smlouvy věděl nebo mohl vědět, že pojistná událost již nastala.
- Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který uzavřel pojistnou smlouvu na pojistné riziko pojištěného, který je osobou odlišnou od pojistníka, vstupuje pojištění do pojištění namisto pojistníka, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního zástupce, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.
- Zaniklo-li společně jměním manželů (dále jen SJM) smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel smlouvu o pojištění vozidla patřícího do SJM, vstupuje do pojištění na jeho místě pozůstalý manžel nebo manželka, pokud je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla. Zaniklo-li SJM jinak, považuje se za toho, kdo uzavřel smlouvu o pojištění vozidla ten z manželů, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání SJM.
- Všechna ustanovení pojistné smlouvy a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na pojistníka a rovněž na osobu, která bylo předmětné vozidlo svěřeno a na všechny osoby, které uplatňují nárok na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinnosti směřujících k předcházení a odvrácení škod.

### Článek 5

#### Zánik pojištění

Vedle způsobů stanovených zákonem nebo jinými právními předpisy pojištění zaniká:

- písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka:
  - doručenou nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období;
  - doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidená výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
  - doručenou do 3 měsíců ode dne písemného oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
- dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho částí, doručené

- pojistníkovi. Stanovenou lhůtu lze před jejím uplynutím prodloužit dohodou;
3. uplynutím pojistné doby;
  4. odstoupením pojistitele nebo pojistníka od pojistné smlouvy ve smyslu příslušných ustanovení zákona o pojistné smlouvě; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; pojistitel je povinen nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit zaplacené pojistné plnění, je povinna ve lhůtě 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit částku vyplaceného pojistného plnění; v případě odstoupení kteroukoli ze smluvních stran je pojistitel oprávněn odečíst od zaplaceného pojistného náklady spojené se vznikem a správou pojistění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v sazebníku poplatků;
  5. dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojistitelem ve smyslu ustanovení § 24 zákona o pojistné smlouvě;
  6. dohodou smluvních stran; v této dohodě musí být určen okamžik zániku pojistění a způsob vzájemného vyrovnání závazků; pojistitel je oprávněn k písemnému návrhu určenému pojistníkovi připojit doložku, že nevyjádří-li se tento účastník do 1 měsíce od doručení, má se za to, že s návrhem pojistitele souhlasí;
  7. dnem prohlášení konkursu na majetek pojistníka nebo pojistěného nebo zamítnutím návrhu na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku;
  8. dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistěného majetku, pokud není uvedeno jinak; je-li pojistníkem nájemce vozidla, které je oprávněn užívat na základě leasingové smlouvy, pak v případě, že se vlastním pojistěného vozidla stane pojistník, pojistění touto změnou vlastnictví nezaniká;
  9. dnem úmrtí pojistěné fyzické osoby nebo dnem zániku právnícké osoby, na jejíž majetek se pojistění vztahuje;
  10. při zjištění totální škody na pojistěném vozidle dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit; nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojistění dnem škodní události;
  11. v případě odcizení vozidla ke dni vzniku pojistné události; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení;
  12. dnem trvalého vyřazení vozidla z registru vozidel v České republice.

#### Článek 6

##### **Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění, pojistná částka, podpojištění, přepojištění, limit pojistného plnění**

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
2. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí, která je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
3. Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění na jednu pojistnou událost. Pojistná částka se stanoví na návrh a odpovědnost pojistníka v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě vozidla v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistná hodnota nového vozidla je vyjádřena novou cenou, pojistná hodnota ojetého vozidla je vyjádřena obvyklou cenou.
4. Převyšuje-li v době vzniku pojistné události pojistná hodnota předmětu pojistění pojistnou částku, jedná se o podpojištění. V tomto případě má pojistitel právo snížit pojistné plnění v poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě v době vzniku pojistné události.
5. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu předmětu pojistění, může pojistník písemným návrhem doručeným nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období navrhnout, aby byla pojistná částka pro další pojistné období snížena a pojistné přepočítáno. Pokud návrh na snížení pojistné částky nebude pojistitelem přijat ve lhůtě 1 měsíce ode dne jeho obdržení, pojistění zaniká uplynutím stávajícího pojistného období.

6. Limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění na jednu pojistnou událost; v případě sjednání pojistění na první riziko je limit pojistného plnění horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného období. Limit pojistného plnění je v pojistné smlouvě stanoven na návrh pojistníka.

#### Článek 7

##### **Vícenásobné pojištění**

Jestliže souhrn pojistných částek přesahuje pojistnou hodnotu pojistěného majetku nebo souhrn limitů pojistného plnění přesáhne skutečnou výši vzniklé škody, jedná se o vícenásobné pojištění. Vznikne-li vícenásobné pojištění, má pojistník a pojištěný povinnost neprodleně oznámit pojistiteli dalšího pojistitele a pojistnou částku nebo limit pojistného plnění sjednaný v ostatních pojistných smlouvách.

#### Článek 8

##### **Sjednaná spoluúčast**

Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, odečítá se její výše při každé pojistné události z pojistného plnění. Je-li výše škody nižší než výše sjednané spoluúčasti, pojistitel neposkytuje pojistné plnění.

#### Článek 9

##### **Pojistné**

1. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno na základě pojistné – matematických metod pro roční pojistné období. Pojistné zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele a přiměřený zisk se zohledněním zejména rozsahu pojistění, ohodnocení rizika na základě pojistné částky s přihlédnutím k dohodnuté spoluúčasti, zabezpečení vozidla, škodnímu průběhu založenému na vlastních statistických údajích pojistitele a případným dalším skutečnostem tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků pojistitele (dále jen "podmínky rozhodné pro stanovení pojistného").
2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné považováno za běžné pojistné.
3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období, není-li dohodnuto nebo pojistitelem písemně určen jiný termín jeho splatnosti.
4. Jednorázové pojistné je splatné při uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
5. V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojistník hradí pojistné ve splátkách. Je-li dohodnuto hrazení pojistného ve splátkách, nemá tato dohoda vliv na pojistná období ani na výši pojistného. Čtvrtletní, resp. pololetní splátky jsou splatné dnem, který se číslem shoduje se dnem počátku pojistění, vždy po každých třech, resp. šesti měsících; není-li takový den v posledním měsíci příslušného čtvrtletí, resp. pololetí, je splátka pojistného splatná první den měsíce následujícího. Neuhrazením kterékoli splátky v dohodnuté výši se stává splatným celý zůstatek dlužného pojistného bez předchozí výzvy pojistitele, a to ke dni splatnosti neuhrazené splátky.
6. Za zvláště rizikové vozidla se stanoví vyšší pojistné. Jako zvláště rizikové je posuzováno užití vozidla zejména jako vozidla s právem přednosti v jízdě, pro přepravu nebezpečného nákladu a k provozování taxislužby (dále jen „zvláštní užití vozidla“). Zvláštní užití vozidla musí být výslovně uvedeno v pojistné smlouvě.
7. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím peněžního ústavu, banky nebo provozovatele poštovních služeb, je pojistné uhrzeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u peněžního ústavu, banky nebo zaplacením pojistného pojistiteli v hotovosti.
8. Zaplacením pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
9. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení a upomínací poplatek dle sazebníku poplatků. Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.
10. Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku pojištění, s výjimkou případů, kdy zákon nebo

pojistná smlouva stanoví, že pojistiteli náleží pojistné i po jeho zániku. Bylo-li sjednáno jednorázové pojistné, náleží pojistiteli jednorázové pojistné vždy celé.

11. Dojde-li k zániku pojištění z důvodů uvedených v čl. 5 odst. 10 a 11, náleží pojistiteli pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti.
12. Pojistitel je oprávněn odečíst z pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění uzavřených s pojistitelem; to se netýká pojistných plnění z povinných pojištění.
13. Pojistitel má právo v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení pojistného nově upravit výši běžného pojistného na další pojistné období.
14. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pak soukromé pojištění zanikne uplynutím stávajícího pojistného období, nebylo-li dohodnuto jinak. Pokud pojistník v uvedené lhůtě pojistiteli svůj nesouhlas nedoručí, pojištění nezaniká a pojistitel má nárok na nově stanovené pojistné.

#### Článek 10

##### **Práva a povinnosti pojistitele**

1. Pojistitel je povinen poskytnout jasným a přesným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistiteli nebo o pojistném vztahu dle § 66 zákona o pojistné smlouvě.
2. Pojistitel je oprávněn žádat úhradu nákladů spojených se správou pojištění, a to v rozsahu a výši uvedené v sazebníku poplatků. Tyto náklady jsou splatné dnem provedení příslušného úkonu pojistitelem. Se sazebníkem jsou pojistník a pojištěný oprávněni seznámit se v sídle a obchodních místech pojistitele.
3. Pojistitel je oprávněn pojistníkovi a pojistěnému udělovat pokyny k odvrácení pojistné události nebo zmenšení rozsahu jejich následků.
4. Je-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojistěného právně významné, přihlíží se při zjišťování porušení povinností uložených pojistnou smlouvou nebo právním předpisem také k jednání a vědomosti oprávněné osoby.
5. Pojistitel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí. Pojistitel může poskytnout tyto informace jen se souhlasem pojistěného nebo pokud tak stanoví zvláštní právní předpis.
6. Pojistitel je povinen identifikovat účastníka pojištění v rozsahu stanoveném zvláštním právním předpisem.

#### Článek 11

##### **Práva a povinnosti pojistníka a pojistěného při uzavírání pojistné smlouvy a v průběhu trvání pojistné smlouvy**

1. Pojistník a pojištěný jsou při uzavírání pojistné smlouvy povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění a jsou povinni umožnit pojistiteli ověření správnosti podkladů pro výpočet pojistného.
2. Pojistník a pojištěný je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.
3. Pojistník je povinen platit pojistné ve stanovené výši a lhůtě.
4. Pojistník a pojištěný jsou povinni písemně oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, na které byli při sjednávání pojištění pojistitelem tázáni nebo uvedených v pojistné smlouvě, zejména změnu užití vozidla, změnu vlastnictví k vozidlu či změnu korespondenční adresy.
5. Pojistník nebo pojištěný jsou při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám prohlídku předmětu pojištění, přezkoumání činnosti instalovaného zabezpečovacího zařízení

sloužícího k ochraně předmětu pojištění, předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistitelem požadované doklady a umožnit pořízení jejich kopie.

- Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit pojistiteli.
- Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit i po vzniku pojistné události.
- Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za podmínek podle odst. 7 tohoto článku i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávajícího pojištění.
- Byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout.
- Dozví-li se pojistitel až po vzniku pojistné události, že na její vznik nebo na zvětšení jejích následků měla vliv podstatná okolnost, která nebyla pojistiteli oznámena nebo kterou nemohl pro nepravdivou nebo neúplnou odpověď při uzavírání pojistné smlouvy zjistit, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit až na ulovovou hodnotu podle toho, jaký vliv měl tento rozpor na vznik pojistné události a na rozsah povinnosti pojistitele plnit.

## Článek 12

### Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného při prevenci a vzniku škodní události

- Pojistník a pojištěný je povinen si počínat tak, aby nedocházelo ke škodě na životě, zdraví, majetku nebo na jiných hodnotách, které by mohly být předmětem pojistného zájmu, zejména pak dodržovat veškeré povinnosti uložené právním řádem ČR, především zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích.
- Pojistník a pojištěný je povinen řádně se starat o údržbu pojištěného majetku a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména pak udržovat jej v dobrém technickém stavu dle příslušných právních předpisů, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události. Neprovádět bez vědomí pojistitele žádné změny na vozidle nebo vybavení, které by byly v rozporu s údaji zapsanými v technickém průkazu vozidla.
- Pojistník i pojištěný jsou povinni používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé a má platnou státní technickou kontrolu (STK).
- Pojistník nebo pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními a bezpečnostními předpisy nebo na jejich základě, anebo které mu byly uloženy pojistitelem. Pojistník nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob.
- Pokud pojistníkovi nebo pojištěnému hrozí škoda, je povinen k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
- Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku škodní události zejména povinen:

- zajistit zmírnění škody nebo provést veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod a přitom postupovat podle pokynů pojistitele; dále je povinen si tyto pokyny vyžádat, pokud to okolnosti umožňují;
  - bez zbytečného odkladu poté, co se o škodě dozvěděl, písemně pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, vyplnit škodní hlášení a předložit doklady, které si pojistitel vyžádá;
  - podat pravdivé vysvětlení a důkaz o vzniku, příčině a rozsahu následků škodní události a výši vzniklé škody; náklady s tím spojené nese pojištěný;
  - umožnit pojistiteli prozkoumání příčiny a rozsahu škody pro stanovení výše pojistného plnění – zejména prohlédnout poškozené vozidlo a vyčkat s jeho opravou nebo s odstraňováním zbytků vozidla na pokyn pojistitele, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutno s opravou nebo odstraňováním zbytků začít neprodleně; v takovém případě je však nutné existenci uvedených důvodů prokázat a pojistiteli doložit a zdokumentovat poškození vozidla (fotodokumentace, uschování poškozených dílů vozidla);
  - umožnit pojistiteli pořídit kopie originálních dokladů, které předložil ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výši;
  - umožnit pojistiteli prohlídku opraveného vozidla
  - oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku; oznámit policejním orgánům každou pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem;
  - oznámit pojistiteli neprodleně, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno občanskoprávní nebo trestní řízení;
  - plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy;
  - neprodleně oznámit a nechat vyšetřit příslušnými policejními orgány nehodu, dojde-li:
    - k usmrcení nebo zranění osoby;
    - ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
    - ke hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než 100 000 Kč, jestliže se nedohodnou účastníci dopravní nehody na zavinění, nebo byla-li škoda způsobena na majetku třetí osoby;
  - v případě dopravní nehody s více účastníky, nepodléhající oznámení policii, sepsat společný záznam o dopravní nehodě a podepsaný jej bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli.
- Pojištěný je povinen postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí a učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které ve smyslu ustanovení § 33 zákona o pojistné smlouvě nebo na jiném právním základě přechází na pojistitele, a to zejména do 15 dnů ode dne, kdy se o škodě dozvěděl, písemně uplatnit právo na náhradu škody u provozovatelů poskytujících ubytovací služby, provozovatelů garáží, motorestů, autokempinků, hliďaných parkovišť aj., u nichž bylo vozidlo umístěno. Obdobně je pojištěný povinen zabezpečit pro pojistitele zachování nároku pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady předmětu pojištění vůči prodávajícímu v záruční době.
  - Poruší-li pojištěný, byť i z nedbalosti, kteroukoliv z povinností uvedených v těchto pojistných podmínkách nebo některou z povinností sjednaných v pojistné smlouvě, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění. Stejně oprávnění má pojistitel též, pokud v důsledku tohoto

porušení je stanoveno nižší pojistné. Vznikla-li z důvodu porušení kterékoliv povinnosti pojištěným, pojistníkem nebo oprávněnou osobou pojistiteli jakákoliv škoda (náklady soudního řízení, náklady správy pojištění apod.) nebo pojistitel zbytečně vynaložil náklady, je osoba, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala, povinna tuto škodu nebo náklady v plném rozsahu pojistiteli nahradit.

## Článek 13

### Forma právních úkonů

- Pojistná smlouva a všechny ostatní právní úkony týkající se pojištění a pojistné události musí mít písemnou formu.
- Veškeré doklady, týkající se pojištění včetně dokumentů dokládajících ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výši jsou předkládány v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hračí ten, kdo doklad předkládá.
- Oznámí-li pojištěný či pojistník škodní událost předběžně ústní formou, je povinen učinit též bez zbytečného odkladu písemně oznámení. V případě, že nebude tato podmínka splněna, má se za to, že ústní oznámení nebylo učiněno.
- Pojistitel je oprávněn použít pro vyjádření svého projevu vůle i jinou než písemnou formu, je-li toto v zájmu ochrany pojistníka, pojištěného nebo pojistitele. V tomto případě pojistitel adresuje své úkony na kontaktní spojení uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistník a pojištěný souhlasí s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitosti nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb kontaktován na jím uváděnou korespondenční adresu nebo kontaktní spojení.
- Pojistitel je oprávněn využít alternativní komunikační prostředky (telefon, e-mail, SMS, fax) pro vzájemnou komunikaci s pojistníkem, pojištěným a oprávněnou osobou v souvislosti se správou pojištění, řešením škodních událostí a nabídkou produktů a služeb pojistitele, členů mezinárodního koncernu Generali a spolupracujících obchodních partnerů. Tyto prostředky slouží k urychlení vzájemné komunikace, avšak nenahrazují písemnou formu úkonů v případech, kdy písemnou formu vyžaduje zákon nebo pojistná smlouva. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy (zejména zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů), charakteru sdělovaných informací, okolnostem, jakož i potřebám a zájmům pojistníka a pojištěného.
- Pojistitel je oprávněn k písemnému úkonu určenému pojistníkovi, pojištěnému nebo jinému účastníku pojištění připojit doložku, že nevylučuje se tento účastník do 1 měsíce od doručení, má se za to, že s úkonem pojistitele souhlasí.

## Článek 14

### Pojistné plnění

- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- Šetření musí být zahájeno bez zbytečného odkladu. Pokud nemůže být skončeno toto šetření do tří měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její písemnou žádost přiměřenou zálohu. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného anebo je-li v důsledku vzniku škodní události vedeno vyšetřování orgány policie, hasičského záchranného sboru nebo dalších příslušných orgánů anebo je-li vedeno trestní stíhání oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného, a to až do okamžiku skončení takového vyšetřování nebo trestního stíhání.
- Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud není ujednáno ve smlouvě jinak. Pojistitel může v odůvodněných případech

rozhodnout o poskytnutí naturálního plnění opravou nebo výměnou věci.

4. Má-li pojištěný při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen DPH), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy pojištěný tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
5. Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svěřil právo na pojistné plnění. Je-li dědicem poškozeného vozidla stát nebo mu případně dědictví jako odumřel, nevzniká mu právo na pojistné plnění.
6. Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem pojistitele.
7. Pojistitel je oprávněn výplatu pojistného plnění, resp. zálohy na pojistné plnění odložit, jestliže:
  - a) existuje pochybnost o oprávněnosti výplaty pojistného plnění pojištěnému, a to až do dodání potřebných důkazů;
  - b) orgány činné v trestním řízení zahájily proti pojistníkovi nebo pojištěnému řízení v souvislosti se škodou, a to až do skončení tohoto řízení;
  - c) pojistitel neobdržel písemné oznámení škody.
8. Jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout.
9. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti uvedené v zákoně a v ostatních právních předpisech nebo povinnosti uložené pojistnou smlouvou a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody.

#### Článek 15

##### Zachraňovací náklady

1. Pojistník má proti pojistiteli právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které pojistník:
  - a) vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
  - b) vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
  - c) byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků;a na náhradu škody, kterou utrpěl v souvislosti s činností uvedenou pod písm. a) až c).
2. Náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody vyplácí pojistitel ve výši 10% z vyplaceného/předpokládaného pojistného plnění, max. však ve výši 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodní události.
3. Náhrada zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob je limitována 30% sjednané pojistné částky.

#### Článek 16

##### Doručování písemností

1. Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi, pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) formou obvyčejné nebo doporučené zásilky na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojistitele nebo jinou, pojistitelem pověřenou osobou.
2. Písemnost pojistitele odeslaná formou obvyčejné zásilky adresátovi se považuje za doručenu třetí den po prokazatelném odeslání zásilky na korespondenční adresu, i když se adresát o doručení nedozvěděl.

3. Písemnost pojistitele odeslaná formou doporučené zásilky adresátovi se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po prokazatelném odeslání zásilky.
4. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dojezdem se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce.
5. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, písemnost se považuje za doručenu dnem, kdy bylo její přijetí adresátem odepřeno.
6. Nebyl-li adresát zastižen a písemnost pojistitele odeslaná poštou doporučenou zásilkou byla uložena doručovatelem na poště, písemnost se považuje za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Připadá-li poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.
7. Písemnost pojistitele odeslaná poštou se považuje za doručenu dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů.

#### Článek 17

##### Rozhodné právo

1. Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoliv právního titulu.
2. Při vzniku sporu mezi účastníky tohoto pojištění použijí obě smluvní strany všechny dostupné možnosti k tomu, aby byl spor vyřešen smírnou cestou. Jestliže se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, obrátí se jeho účastníci na příslušný soud České republiky.

#### Článek 18

##### Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů. Při přepravě pojištěného vozidla lodí se pojistná ochrana nepřerušuje, pokud místem nakládky a vykládky vozidla je území Evropy ve smyslu výše uvedeném. V ostatních případech končí pojistná ochrana ukončením nakládky vozidla na území Evropy. Za ukončení nakládky se považuje uvedení pojištěného vozidla do klidového stavu na palubě lodi.

#### Článek 19

##### Přechod vlastnictví

Pokud pojistník nebo oprávněná osoba zjistí po pojistné události nebo po výplatě plnění pojistitele, že se našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojistná událost týká, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli. Ujednává se, že na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného majetku, za který pojistitel poskytne pojištění plnění v důsledku pojistné události na takovém majetku, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Oprávněná osoba je povinna pojistné plnění pojistiteli vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu poškození vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (smlouva o postoupení pohledávky).

#### Článek 20

##### Promlčení

Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpозději za tři roky, promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za jeden rok po vzniku pojistné události.

## B) Zvláštní část

### Společné ustanovení

Pro všechny dále uvedené druhy pojištění platí kromě zvláštní části i obecná část těchto pojistných podmínek.

## Oddíl I. Kasko

**I.I Allrisk** (pojištění pro případ poškození, zničení nebo ztráty vozidla a pojištění pro případ odcizení vozidla, jeho částí a pojištěné výbavy)

Pro pojištění Allrisk platí v plném rozsahu kapitoly I.II a I.III. oddíl I. Kasko, zvláštní část B) těchto pojistných podmínek.

## I.II Havarijní pojištění (pojištění pro případ poškození, zničení nebo ztráty vozidla)

### Článek 1

#### Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje pouze na vozidlo a výbavu jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě, které jsou v době sjednávání pojištění v nepoškozeném stavu. Vozidlo musí být registrováno v České republice, musí být vybaveno platným technickým průkazem a splňovat podmínky provozu na pozemních komunikacích.
2. Vozidlo včetně standardní a doplňkové výbavy je pojištěno v provedení a vybavení, které je jmenovitě uvedeno v pojistné smlouvě.

### Článek 2

#### Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení vozidla, jeho částí nebo standardní a doplňkové výbavy uložené ve vozidle nebo na něm připevněné (dále jen „vozidlo“), způsobené jakoukoliv událostí s výjimkou výluk z pojištění, zejména pak:
  - a) havárií,
  - b) vandálismem,
  - c) neoprávněným užíváním,
  - d) živelními událostmi,
  - e) požárem a výbuchem.
2. Pojištění se dále sjednává pro případ ztráty v důsledku povodně a záplavy.

### Článek 3

#### Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:
  - a) funkčním namáháním, přirozeným opotřebením nebo v důsledku únavy materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou;
  - b) nesprávnou obsluhou;
  - c) při opravě a údržbě,
  - d) při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi, na škody vzniklé v době, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který ze zákona odpovídá;
  - e) při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho využití k manipulaci s nákladem;
  - f) při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení, nebo osobou, které pojištěný svěřil řízení vozidla, aniž by její totožnost bylo možné ověřit;
  - g) při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu a pod vlivem léků nebo návykových látek; stejně bude posuzováno, nepodrobili-li se řidiči vozidla zjištění zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmou zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku;
  - h) neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly;
  - i) neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému;
  - j) při trestném činu zpronevěry nebo při pokusu o ni;
  - k) způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem;
  - l) zemětřesením;
  - m) jadernými riziky;
  - n) při úmyslné trestné činnosti pojištěného nebo při pokusu o ni a na škody vzniklé nebo způsobené úmyslným jednáním pojištěného, osob jemu blízkých (§ 116 občanského zákoníku), osob v pracovněprávním či obdobném poměru k pojištěnému nebo jiných osob z podnětu pojištěného;

- o) při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim, pokud ve smlouvě není ujednáno jinak;
  - p) při soukromých a testovacích jízdách na uzavřeném okruhu;
  - q) provozovaném jako nájemní, není-li pronájem vozidla ujednáno v pojistné smlouvě jako zvláštní užití vozidla; tato výlučka se neuplatní v případech, kdy ke škodě dojde na vozidle, které opravná vozidla smluvně umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla zákazníka.
2. Poškození nebo zničení pneumatik při provozu vozidla je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojistěného vozidla, za které je pojistitel povinen poskytnout plnění. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, za které je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění. Poškození nebo zničení elektrického nebo elektronického zařízení vozidla zkratem ani jakákoliv jiná technická závada na vozidle nejsou pojistnou událostí.

#### Článek 4 Pojistné plnění

1. Podle rozsahu poškození poskytne pojistitel plnění za škodu vzniklou na pojistěném vozidle po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
  - a) pojistné plnění při částečné škodě:
    - je-li oprava poškozeného vozidla ekonomicky účelná, hradí pojistitel náklady na opravu obvyklé v České republice v opravně doporučené pojistitelem; za obvyklé náklady na opravu považuje pojistitel cenu opravy potřebné k odstranění následků škodní události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákazníkovi opravce oprávněný poskytovat danou službu; u vozidel ve stáří do 5 let pojistitel doporučuje autorizované opravce a u vozidel starších než 5 let pojistitel doporučuje také opravce nezávislé; pojistitel má právo vyžadovat od pojistěného jako objednatel opravu předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výrobci, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů; jedná-li se o výměnu poškozených pneumatik nebo výfuku, pojistné plnění se snižuje o částku odpovídající stáří a opotřebením těchto dílů (tzv. amortizace);
  - b) pojistné plnění při totální škodě:
    - totální škodou se rozumí zničení nebo takové poškození vozidla, jehož oprava je technicky neproveditelná nebo není ekonomicky účelná; o ekonomické účelnosti opravy rozhoduje pojistitel na základě porovnání nákladů na opravu s výší pojistného plnění v případě totální škody; výši pojistného plnění při totální škodě stanoví pojistitel tak, že od obvyklé ceny vozidla v době pojistné události odečte cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojistěného.
2. Jestliže byly při opravě provedeny změny nebo zlepšení stavu vozidla proti stavu před pojistnou událostí, nezapočítávají se vyšší náklady tím vzniklé do pojistného plnění.
3. Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou. Pojistitel rovněž nehradí nepřímé škody, jako např. náklady spojené s nemožností užívat vozidlo.

#### Článek 5 Systém bonifikací

1. V případě sjednání pojištění v rozsahu Allrisk nebo Havarijní pojištění poskytuje pojistitel za bezeškodní průběh slevu na pojistném (bonus), a to v závislosti na dosaženém stupni bonusu.
2. Pro stanovení stupně bonusu je určující rozhodná doba, tj. doba nepřetržitého trvání pojištění, ve které jsou zohledněny pojistné události, kde pojistitel poskytl pojistné plnění (rozhodná událost). Rozhodná doba se sleduje v celých měsících.
3. Při sjednání pojištění má pojistník právo na zohlednění rozhodné doby z předchozího

- zaniklého pojištění u tuzemského nebo zahraničního pojistitele, a to na základě odevzdání originálu potvrzení o době trvání a škodním průběhu zaniklého pojištění (dále jen „Potvrzení“) sjednaného v rozsahu dle odst. 1 tohoto článku. Potvrzení není nutno předkládat v případě, kdy poslední pojištění bylo sjednáno u pojistitele. Prokázanou rozhodnou dobu lze převést pouze mezi vozidly stejné kategorie.
4. Pokud při sjednání pojištění byl přiznán bonus a nebylo doloženo Potvrzení a pojistitel zjistí důvody pro správné zařazení do příslušného stupně bonusu až po sjednání pojištění (počet bezeškodních měsíců uvedený pojistníkem při sjednávání pojištění neodpovídá následně prokázané rozhodné době) nebo pokud pojistník do 2 měsíců od data počátku pojištění nedodá pojistiteli Potvrzení, je pojistitel oprávněn zpětně doúčtovat pojistníkovi odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen rozdlit na pojistném doplatit.
  5. Stupně bonusu
 

stupeň bonusu	rozhod. doba	výše bonusu
základní	0 až 23 měsíců	0 %
1	24 až 35 měsíců	10 %
2	36 až 59 měsíců	20 %
3	60 až 83 měsíců	30 %
4	84 až 107 měsíců	40 %
5	108 a více měsíců	50 %
  6. V průběhu trvání pojištění se stupeň bonusu snižuje v závislosti na výši vyplaceného pojistného plnění za každou rozhodnou událost následujícím způsobem:
    - činí-li pojistné plnění do 25 % včetně z pojistné částky, snižuje se bonus o 1 stupeň od 25 % do 50 % včetně o 2 stupně od 50 % do 75 % včetně o 3 stupně nad 75 % o 4 stupně.
  7. Za rozhodnou událost se nepovažují a bonus neklesá v následujících případech:
    - jedná se o klientem nezávisle pojistnou událost, kde na pojistitele přechází právo na náhradu škody v plné výši vůči pojistiteli viníka z titulu pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla,
    - jedná se o klientem nezávisle pojistnou událost, pokud je šetřena policií a výše pojistného plnění nepřesáhla 5 000 Kč.
  8. Bonus může klesnout nejnižší na základní stupeň. S poklesem stupně bonusu se mění i počet měsíců rozhodné doby, a to na počet odpovídající vstupnímu počtu měsíců nově dosaženého stupně bonusu.
  9. V případě splnění podmínek majících vliv na zařazení do příslušného stupně bonusu provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného k nejbližšímu termínu splatnosti pojistného. Dozví-li se pojistitel o rozhodné události až poté, co stanovil pojistné na další splátkové období, má právo na úhradu vzniklého rozdlílu.
  10. Úprava pojistného v závislosti na změně stupně bonusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období ve smyslu čl. 9, odst. 13, obecné společné části A) těchto pojistných podmínek.
  11. Po zániku pojištění má pojistník nárok na vystavení potvrzení o době trvání a škodním průběhu pojištění. Pojistitel není povinen vystavit toto potvrzení, pokud pojištění zaniklo z důvodu neplacení pojistného.

### I.III Pojištění pro případ odcizení vozidla (pojištění pro případ odcizení vozidla, jeho částí a pojistěné výbavy)

#### Článek 1 Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje pouze na vozidlo a výbavu jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě, které jsou v době sjednávání pojištění v nepoškozeném stavu. Vozidlo musí být registrováno v České republice.
2. Vozidlo včetně standardní a doplňkové výbavy je pojistěno v provedení a vybavení, které je jmenovitě uvedeno v pojistné smlouvě.

#### Článek 2 Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ odcizení vozidla, jeho částí a pojistěné výbavy (dále jen „vozidlo“), pokud k odcizení došlo krádeží, loupeží nebo krádeží vloupáním.

#### Článek 3 Požadované způsoby zabezpečení

1. Podmínkou sjednání pojištění na riziko odcizení je vybavení pojistěného osobního nebo nákladního vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t uvedeného v pojistné smlouvě zabezpečovacími zařízeními v následujícím rozsahu:
  - a) osobní vozidla (kategorie M1) a užitková vozidla (nákladní automobily kategorie N1) na bázi osobních vozidel s instalovanou posuvnou přepážkou, která umožňuje homologaci N1 s pojistnou částkou:
    - do 700 000 Kč včetně – imobilizér;
    - od 700 001 Kč až 1,5 mil. Kč včetně – imobilizér + mechanické zabezpečení pevně spojené s karosérií nebo imobilizér + alarm s blokační funkcí motoru;
    - nad 1,5 mil. Kč – aktivní vyhledávací systém vybavený náklonovým, resp. otřesovým čidlem;
  - b) užitková (nákladní automobily kat. N1), kromě vozidel uvedených v odst. 1, písm. a) tohoto článku – imobilizér.
2. V případě, že vozidlo není zabezpečeno dle odst. 1, je pojistník povinen nechat provést instalaci požadovaných zabezpečovacích zařízení do deseti dnů ode dne sjednání pojištění, a splnění této povinnosti pojistitelé kdykoliv na vyžádání prokázat.
3. Požadované zabezpečovací zařízení je pojistník povinen po celou dobu pojištění udržovat ve funkčním a provozuschopném stavu.
4. Pojistitel může poskytnout za nadstandardní zabezpečení vozidla (zabezpečení nad rámec uvedený v bodě 1 tohoto článku) a za zabezpečení vozidla aktivním vyhledávacím zařízením vybaveným náklonovým resp. otřesovým čidlem slevu na pojistném, přičemž slevu lze poskytnout pouze alternativně (jen jednu slevu za zabezpečení). Pokud v průběhu pojištění vyjde najevo, že sleva byla poskytnuta neoprávněně, má pojistitel právo upravit výši pojistného, a to i zpětně.
5. Nebude-li vozidlo vybaveno požadovaným zabezpečovacím zařízením nebo požadované instalované zabezpečovací zařízení nebude ve funkčním a provozuschopném stavu, je pojistitel v případě pojistné události odcizením vozidla oprávněn snížit pojistné plnění o 50 %.

#### Článek 4 Výluka z pojištění

Pojištění pro případ odcizení se nevztahuje na škody vzniklé:

- a) úmyslným jednáním pojistěného, jiné osoby z podnětu pojistěného, osoby blízké pojistěnému (§ 116 občanského zákoníku) nebo osoby, které bylo vozidlo svěřeno;
- b) na vozidle a pojistěné výbavě v době odcizení;
- c) na vozidle provozovaném jako nájemní, není-li pronájem vozidla ujednáno v pojistné smlouvě jako zvláštní užití vozidla; tato výlučka se neuplatní v případech, kdy ke škodě dojde na vozidle, které opravná vozidla smluvně umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla zákazníka.

#### Článek 5 Povinnosti pojistěného

1. Vedle povinností vyplývajících z příslušných zákonných ustanovení a společných ustanovení uvedených v obecné části A) těchto pojistných podmínek má pojištění povinnost zejména:
  - a) zajistit vozidlo proti odcizení a vniknutí do vozidla zejména uzamčením všech zámků vozidla a aktivací všech instalovaných zabezpečovacích zařízení;
  - b) zajistit, aby se ve vozidle nenacházely v době jeho opuštění klíče a doklady od vozidla;

- c) účinné opatření proti možnému zcizení klíčů od uzamykacích systémů vozidla a dokladů od vozidla;
  - d) bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 3 dnů od zjištění odcizení, písemně pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, a předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, a podat důkaz o vzniku a rozsahu škody;
  - e) bezprostředně po zjištění ztráty nebo odcizení klíčů od vozidla provést opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika jejich zneužití;
  - f) odcizení vozidla, ke kterému došlo v cizině, oznámit orgánu policie na území, kde k odcizení došlo a rovněž příslušnému orgánu Policie ČR;
  - g) spolu s hlášením pojistné události osobně předat pojistiteli technický průkaz odcizeného vozidla a všechny klíče od uzamykacích systémů vozidla a ovládací prvky všech instalovaných zabezpečovacích zařízení a zámků vozidla; h) předat pojistiteli příslušné usnesení Policie ČR.
2. Při umístění vozidla v garáži nesmí být klíče od vozidla ponechány ve vozidle ani uloženy v prostoru garáže. Garáž musí být uzamčena. Pokud nelze garáž uzamknout, musí být uzamčeno vozidlo a aktivována všechna zabezpečovací zařízení na vozidle instalovaná.

### Článek 6 Pojistné plnění

Pojistitel poskytne pojistné plnění po odpočtu sjednané spoluúčasti podle následujících zásad:

1. pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy pojistitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době pojistné události;
2. v případě krádeže částí vozidla nebo jeho pojištěné výbavy, vzniká pojištěnému právo na náhradu škody jen za předpokladu, že ke krádeži došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vloupáním do uzamčeného vozidla.

**I.IV Minikasko** (pojištění pro případ poškození, zničení vozidla způsobené živelnými událostmi, požárem, výbuchem, střetem se zvířem a vandalismem)

### Článek 1 Úvodní ustanovení

Na pojištění se vztahují i příslušná ustanovení čl. 3 a 4, kapitoly I.II Havarijní pojištění, oddíl I., zvláštní část B) těchto pojistných podmínek.

### Článek 2 Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje pouze na vozidlo a výbavu jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě, které jsou v době sjednávání pojištění v nepoškozeném stavu. Vozidlo musí být registrováno v České republice, musí být vybaveno platným technickým průkazem a splňovat podmínky provozu na pozemních komunikacích.
2. Vozidlo včetně standardní a doplňkové výbavy je pojištěno v provedení a vybavení, které je jmenovitě uvedeno v pojistné smlouvě.

### Článek 3 Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení vozidla způsobené:
  - a) živelnými událostmi,
  - b) požárem a výbuchem,
  - c) střetem se zvířem (pokud k poškození vozidla došlo v důsledku fyzického kontaktu vozidla a zvířete na pozemní komunikaci),
  - d) vandalismem (za předpokladu, že škodní událost byla nahlášena příslušným policejním orgánům).
2. Pojištění se dále sjednává pro případ ztráty vozidla v důsledku živelní události.

### Článek 4 Spoluúčast

S výjimkou poškození vozidla způsobeného

vandalismem, které se sjednává se spoluúčastí 5%, minimálně 5 000 Kč, není pojistné plnění snižováno o spoluúčast.

## Oddíl II. Kasko Retro

### Článek 1 Předmět pojištění

1. Pojištění lze sjednat pro osobní nebo nákladní vozidlo do celkové hmotnosti 3,5t, ve stáří 6 – 20 let k datu počátku pojištění.
2. Pojištění se vztahuje pouze na vozidlo a výbavu jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě, které jsou v době sjednávání pojištění v nepoškozeném stavu. Vozidlo musí být registrováno v České republice, musí být vybaveno platným technickým průkazem a splňovat podmínky provozu na pozemních komunikacích.
3. Vozidlo včetně standardní a doplňkové výbavy je pojištěno v provedení a vybavení, které je jmenovitě uvedeno v pojistné smlouvě.

### Článek 2 Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává jako pojištění na první riziko.
2. Pojištění lze sjednat pro jednu z následujících variant:

#### 2.1 Retro (allrisk)

Pojištění se sjednává pro případ:

- a) poškození, zničení nebo ztráty vozidla, jeho částí nebo standardní a doplňkové výbavy uložené ve vozidle nebo na něm připevněné (dále jen „vozidlo“), způsobené jakoukoliv událostí s výjimkou výluk z pojištění, zejména pak:
  - havárií,
  - vandalismem,
  - živelnými událostmi,
  - požárem a výbuchem,
- b) odcizení vozidla nebo jeho částí a pojištěné výbavy, pokud k odcizení došlo krádeží, loupeží nebo krádeží vloupáním.

#### 2.2 Retro (živly, odcizení, vandalismus)

Pojištění se sjednává pro případ:

- a) poškození nebo zničení vozidla způsobené:
  - živelnými událostmi
  - vandalismem,
- b) ztráty vozidla v důsledku živelní události
- c) odcizení vozidla nebo jeho částí a pojištěné výbavy, pokud k odcizení došlo krádeží, loupeží nebo krádeží vloupáním.

### Článek 3

#### Požadované způsoby zabezpečení

1. Podmínkou sjednání pojištění je vybavení pojištěného vozidla zabezpečovacím zařízením, kterým může být: imobilizér nebo mechanické zabezpečení pevně spojené s karosérií nebo alarm s blokační funkcí motoru nebo elektronický zabezpečovací systém, který umožňuje lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring.
2. V případě, že vozidlo není zabezpečeno dle předchozího odstavce, je pojistník povinen nechat provést instalaci zabezpečení do deseti dnů ode dne sjednání pojištění a splnění této povinnosti pojistitelé kdykoliv na vyžádání prokázat.
3. Požadované zabezpečovací zařízení je pojistník povinen po celou dobu pojištění udržovat ve funkčním a provozuschopném stavu.
4. Pojistitel může poskytnout za nadstandardní zabezpečení vozidla (zabezpečení nad rámec uvedený v bodě 1 tohoto článku) slevu na pojistném dle aktuálně platných pravidel. Výše příznivé slevy za nadstandardní zabezpečení je zakalkulována v pojistném stanoveném v pojistné smlouvě. Pokud v průběhu pojištění vyjde najevo, že sleva byla poskytnuta neoprávněně, má pojistitel právo upravit výši pojistného, a to i zpětně.
5. Nebude-li vozidlo vybaveno požadovaným zabezpečovacím zařízením nebo požadované instalované zabezpečovací zařízení nebude ve funkčním a provozuschopném stavu, je pojistitel v případě pojistné události odcizením vozidla oprávněn snížit pojistné plnění o 50 %.

### Článek 4

#### Pojistné plnění, spoluúčast

1. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, kterou je limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 %; min. 3 000 Kč.
3. Podle rozsahu poškození poskytne pojistitel plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
  - a) pojistné plnění při částečné škodě:
    - je-li oprava poškozeného vozidla ekonomicky účelná, stanoví pojistitel pojistné plnění výhradně rozpočtem nákladů na opravu. Rozpočet nákladů na opravu zahrnuje náklady na materiál a související opravárenské práce. Za náklady na materiál považuje pojistitel obvyklé náklady na materiál (zohledňují se i náhradní díly kvalitativně rovnocenné s díly používanými při montáži nových vozidel) za opravy vozidel stejného či obdobného stáří a stavu opotřebení jako je pojištěné vozidlo, obvykle vynakládané u neautorizovaných opravců oprávněných poskytovat danou službu v České republice. Opravárenské práce, postupy a lakovací práce doporučované výrobcem vozidla se stanoví v jednotné ceně 300 Kč bez DPH za hodinu práce. Rozpočet je stanoven obvykle používaným a dostupným expertním systémem pojistitele;
    - b) pojistné plnění při totální škodě:
      - totální škodou se rozumí zničení nebo takové poškození vozidla, jehož oprava je technicky neproveditelná nebo není ekonomicky účelná; pokud dle předchozího odstavce stanovený rozpočet nákladů na opravu překročí hranici 70 % obvyklé ceny vozidla v době pojistné události, o ekonomické účelnosti opravy rozhoduje pojistitel; výši pojistného plnění při totální škodě stanoví pojistitel tak, že od obvyklé ceny vozidla v době pojistné události odečte cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného;
      - c) pojistné plnění při odcizení vozidla:
        - pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy pojistitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době pojistné události; v případě krádeže částí vozidla nebo jeho pojištěné výbavy, vzniká pojištěnému právo na náhradu škody jen za předpokladu, že ke krádeži došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vloupáním do uzamčeného vozidla.
4. Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou. Pojistitel rovněž nehradí nepřímé škody, jako např. náklady spojené s nemožností užívat vozidlo.

### Článek 5

#### Výluky z pojištění

Pro pojištění platí v plném rozsahu výluky uvedené v čl. 3, kap. I.II Havarijní pojištění a v čl. 4, kap. I.III Pojištění pro případ odcizení, oddíl I., zvláštní část B) těchto pojistných podmínek.

### Článek 6

#### Povinnosti pojištěného

Vedle povinností vyplývajících z příslušných zákonných ustanovení a společných ustanovení uvedených v obecné části A) těchto pojistných podmínek platí v případě odcizení vozidla také povinnosti uvedené v čl. 5 kap. I.III Pojištění pro případ odcizení, oddíl I., zvláštní část B) těchto pojistných podmínek.

### Článek 7

#### Systém bonifikací – Retro (allrisk)

1. V případě sjednání pojištění v rozsahu allrisk poskytuje pojistitel za bezeškoní průběh slevu na pojistném (bonus) v závislosti na dosaženém stupni bonusu.
2. Pro stanovení stupně bonusu je určující rozhodná doba, tj. doba nepřetržitého trvání pojištění, ve které jsou zohledněny pojistné události, kde pojistitel poskytl pojistné plnění (rozhodná událost).

- Rozhodná doba se sleduje v celých měsících a zvyšuje se za každý ukončený měsíc doby trvání pojištění o jeden měsíc a snižuje se za každou rozhodnou událost o 24 měsíců. Rozhodná doba může klesnout nejnižší o 0 měsíců, což odpovídá základnímu stupni bonusu.
- Při sjednání pojištění má pojistník právo na zohlednění rozhodné doby z předchozího zaniklého pojištění u tuzemského nebo zahraničního pojistitele, a to na základě odevzdaného originálu potvrzení o době trvání a škodním průběhu zaniklého pojištění (dále jen „Potvrzení“) sjednaného v rozsahu dle odst. 1 tohoto článku. Potvrzení není nutno předkládat v případě, kdy poslední pojištění bylo sjednáno u pojistitele.
- Prokázanou rozhodnou dobu lze převést pouze mezi vozidly stejné kategorie. Maximální výše převedené rozhodné doby může být 120 měsíců.
- Pokud při sjednání pojištění byl přiznán bonus a nebylo doloženo Potvrzení a pojistitel zjistí důvody pro správné zařazení do příslušného stupně bonusu až po sjednání pojištění (počet bezeškových měsíců uvedený pojistníkem při sjednávání pojištění neodpovídá následně prokázané rozhodné době) nebo pokud pojistník do 2 měsíců od data počátku pojištění nedodá pojistiteli Potvrzení, je pojistitel oprávněn zpětně doúčtovat pojistníkovi odpovídající výši pojištění. Pojistník je povinen rozdíl na pojistné doplatit.
- Stupně bonusu

stupeň bonusu	rozhod. doba	výše bonusu
základní	0 až 11 měsíců	0%
1	12 až 23 měsíců	5%
2	24 až 35 měsíců	10%
3	36 až 47 měsíců	15%
4	48 až 59 měsíců	20%
5	60 až 71 měsíců	25%
6	72 až 83 měsíců	30%
7	84 až 95 měsíců	35%
8	96 až 107 měsíců	40%
9	108 až 119 měsíců	45%
10	120 a více měsíců	50%
8. Za rozhodnou událost se nepovažují a bonus neklesá v následujících případech:
  - jedná se o klientem nezaviněnou pojistnou událost, kde na pojistitele přechází právo na náhradu škody v plné výši vůči pojistiteli viníka z titulu pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla,
  - jedná se o klientem nezaviněnou pojistnou událost, pokud je šetřena policií a výše pojistného plnění nepřesáhla 5 000 Kč.
9. V případě splnění podmínek majících vliv na zařazení do příslušného stupně bonusu provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného k nejbližšímu termínu splatnosti pojistného. Dozví-li se pojistitel o rozhodné události až poté, co stanovil pojistné na další splátkové období, má právo na úhradu vzniklého rozdílu.
10. Úprava pojistného v závislosti na změně stupně bonusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období ve smyslu čl. 9, odst. 13, obecné společné části A) těchto pojistných podmínek.
11. Po zániku pojištění má pojistník nárok na vystavení potvrzení o době trvání a škodním průběhu pojištění. Pojistitel není povinen vystavit toto potvrzení, pokud pojištění zaniklo z důvodu neplacení pojistného.

## Oddíl III. Doplnková pojištění

**III.I Pojištění skel** (pojištění pro případ poškození všech skel vozidla nebo čelního skla vozidla)

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

Na pojištění skel se vztahují i příslušná ustanovení zvláštní části B) těchto pojistných podmínek. Pojištění je možné sjednat pouze jako doplnkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou: kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění nebo Minikasko, kasko Retro v obou variantách

nebo dlouhodobé pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.

### Článek 2

#### Předmět a rozsah pojištění

- Pojištění lze uzavřít na sklo čelního a zadního okna vozidla a skla bočních oken vozidla (dále jen „pojištění všech skel“) nebo pouze na sklo čelního okna (dále jen „pojištění čelního skla“). Rozsah pojištění je uveden v pojistné smlouvě.
- V pojištění skel jsou za sklo považovány i jiné originální výplně dodávané výrobcem, které jsou způsobem stanoveným výrobcem připevněny k vozidlu a v době sjednání pojištění jsou v nepoškozeném stavu.
- Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěných skel vozidla uvedeného v pojistné smlouvě v důsledku:
  - havárie,
  - živelních událostí,
  - odcizení,
  - vandalismu.

### Článek 3

#### Výluky

- Kromě výluk stanovených v zvláštní části B), oddíl I., kapitole I.II. Havarijní pojištění, čl. 3, odst. 1 se pojištění nevztahuje na:
  - škody na věcech spojených s pojištěnými skly vozidla (dálniční známky, ochranné folie, clony apod.);
  - škody související (poškození laku, čalounění apod.);
  - škody vzniklé poškozením nebo zničením pojištěných skel vozidla přepravovaným nákladem;
  - případy, kdy došlo ke škodní události na pojištěném skle odcizením celého vozidla nebo v případě totální škody na vozidle (vozidlo nebude opravováno).
- Pojištění se nevztahuje na skla motocyklů, přípojných vozidel, tříkolek, čtyřkolek a sněžných skútrů.

### Článek 4

#### Pojistná částka, pojistné plnění, spoluúčast

- Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Výši pojistné částky si pojistník zvolí v pojistné smlouvě.
- Pojištění se sjednává se spoluúčastí pro případ výměny pojištěného skla, výše spoluúčasti je dohodnuta v pojistné smlouvě, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak. V případě opravy skla, kdy sklo nebylo vyměněno, není pojistné plnění snižováno o spoluúčast.
- Pojištění se vztahuje pouze na takové pojistné události, kdy není současně uplatňován nárok na pojistné plnění ze sjednaného základního kasko pojištění.

### Článek 5

#### Zánik pojištění

Kromě důvodů uvedených v obecné části A) těchto pojistných podmínek pojištění zaniká rovněž při zániku základního pojištění, ke kterému bylo sjednáno.

## III.II Pojištění náhradního vozidla

(pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla)

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

Pojištění náhradního vozidla je možné sjednat pouze pro osobní nebo nákladní vozidlo do 3,5t celkové hmotnosti, a to pouze jako doplnkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou: kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění nebo Minikasko, kasko Retro v obou variantách nebo dlouhodobé pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.

### Článek 2

#### Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů vynaložených pojistníkem na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté v důsledku poškození vozidla, uvedeného v pojistné smlouvě, následkem dopravní nehody.

### Článek 3

#### Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla po dobu opravy vozidla, a to maximálně do výše pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě při dodržení max. denního limitu.

### Článek 4

#### Pojistné plnění, spoluúčast

- Nárok na pojistné plnění vzniká za předpokladu splnění následujících podmínek:
  - k poškození vozidla došlo následkem dopravní nehody;
  - vozidlo bylo opraveno osobou oprávněnou k podnikání v tomto oboru;
  - doba opravy vozidla související s pojistnou událostí překročí 1 den (8 normohodin);
  - pojištěný prokáže dobu opravy fakturou za opravu vozidla;
  - pojištěný předloží smlouvu o pronájmu a fakturu nebo jiný daňový doklad za pronájem náhradního vozidla;
  - náhradní vozidlo je zapůjčeno v České republice.
- Pojistitel akceptuje cenu nákladů na půjčení náhradního vozidla stejné kategorie, jako je kategorie pojištěného vozidla, pokud nepřevyšuje obvyklou cenu nájmu pro příslušnou značku vozidla v daném regionu, maximálně však do výše denního limitu sjednaného v pojistné smlouvě.
- Pojištění se sjednává bez spoluúčasti, není-li dohodnuto jinak.

### Článek 5

#### Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na náklady na provoz (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbu a opravy náhradního vozidla.

### Článek 6

#### Zánik pojištění

Kromě důvodů uvedených v obecné společné části A) těchto pojistných podmínek pojištění náhradního vozidla zaniká rovněž při zániku základního pojištění, ke kterému bylo sjednáno.

## III.III Pojištění zavazadel (pojištění zavazadel ve vozidle)

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

Pojištění je možné sjednat pouze jako doplňkové pojištění k některým ze základních pojištění, kterými jsou: kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění a kasko Retro (allrisk).

### Článek 2

#### Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na věci osobní potřeby nebo předměty potřebné k výkonu práce, obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu, případně je prokazatelně pořídil během cesty a jsou přepravovány v motorovém vozidle uvedeném v pojistné smlouvě (dále jen „zavazadla“).
- Pojištěná zavazadla musí být majetkem pojištěného nebo je pojištěný po právu užívá.

### Článek 3

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí vzniklá na zavazadlech v důsledku:
  - živelní události ve smyslu těchto pojistných podmínek, pokud událost postihla rovněž nejdříve motorové vozidlo přepravující pojištěné věci,
  - krádeže vloupáním,
  - poškození, zničení nebo ztráty zavazadla při dopravní nehodě.

### Článek 4

#### Výklad speciálních pojmů

Pro účely pojištění zavazadel platí následující výklad: – **motorovým vozidlem** se rozumí osobní vozidlo a dále vozidlo na bázi osobního vozidla s instalovanou posuvnou přepážkou, která umožňuje homologaci jako N1 (dále jen „vozidlo“).



- za překonání překážky se nepovažuje vniknutí do vozidla:
  - a) nepevnou stěnou či stropem (např. plachtovina), a to i tehdy, bylo-li vozidlo uzamčeno,
  - b) nezjištěným způsobem.
- ztrátou zavazadla se rozumí stav, kdy pojištěný ztratil nezávisle na své vůli možnost se zavazadlem disponovat (ztrátou zavazadla je i odcizení).

## Článek 5

### Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění stanovených v čl. 3, kapitole II. II., oddílu I. zvláštní části B) těchto pojistných podmínek se pojištění nevztahuje na:

- a) peníze, šeky, platební karty, ceniny, vkladní knížky, cenné papíry, cestovní pasy, řídičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu, klíče,
- b) klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické hodnoty a jiné cennosti,
- c) motorová vozidla, přívěsy, motocykly, motokola a obdobná zařízení s vlastním jezdeckým pohonem, letadla, rogalla, horkovzdušné balony, lodě, plavidla apod., včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství,
- d) fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství,
- e) zvířata,
- f) plány, projekty, prototypy a záznamy na nosičích zvuku a obrazu, případně na jiných informačních a řídicích systémech,
- g) předměty přepravované pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo v rámci přepravy osob,
- h) předměty přepravované pro třetí osoby, pokud nejsou tyto osoby zároveň spolecestujícími,
- i) cigarety, alkohol, ostatní návykové látky, léky.

## Článek 6

### Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

1. Pojištěným je vlastník zavazadla, na které se toto pojištění vztahuje, není-li dohodnuto jinak.
2. Limit pojištění plnění, který si zvolil pojistník v pojistné smlouvě, je horní hranicí pojištění plnění při jedné pojistné události.
3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného, výše spoluúčasti je dohodnuta v pojistné smlouvě, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
4. Poškození, ztráta, zničení nebo odcizení zavazadla v důsledku pojistné události:
  - a) Pojistitel uhradí přiměřený náklad na opravu, a to až do výše obvyklé ceny zavazadla. Přiměřeným nákladem na opravu je cena opravy zavazadla věci nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá.
  - b) Bylo-li pojistnou událostí pojištěné zavazadlo poškozeno tak, že jej nelze ani po opravě řádně užívat jako věc bez vady, nebo bylo-li zavazadlo zničeno, odcizené nebo ztraceno, poskytne pojistitel plnění do výše obvyklé ceny.
  - c) Použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojištěného a jejich hodnota se odečítá od pojistného plnění. Poskytl-li pojistitel za odcizené zavazadlo nebo jeho část již náhradu a zavazadlo nebo jeho část se najde, je pojištěný povinen vrátit pojistiteli poskytnutou náhradu po odpočtu nákladu na znovunabytí zavazadla a škody, která na něm byla způsobena.
5. Při krádeži vloupáním do vozidla poskytne pojistitel pojištění plnění pokud:
  - a) k vloupání došlo mezi 6 a 22 hodinou,
  - b) vozidlo bylo zcela uzamčeno, mělo uzavřena všechna okna včetně střešního a byly v činnosti zabezpečovací systémy,
  - c) zavazadla byla uložena v uzavřeném a uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla z vnějšku vidět,
  - d) škodní událost byla šetřena policií a pojištěný předložil doklad o ukončení šetření,
  - e) pojištěný prokáže pořízení či vlastnictví zavazadla.

6. Dojde-li ke ztrátě zavazadla při dopravní nehodě, poskytne pojistitel pojištění plnění pokud:
  - a) škodní událost byla šetřena policií,
  - b) pojištěný prokáže pořízení či vlastnictví zavazadla,
  - c) pojištěný byl v důsledku zranění, bolesti, šoku nebo bezvědomí zbaven možnosti zavazadlo opatrovat.
7. Pokud nebylo pojištěným prokázáno pořízení či vlastnictví odcizeného zavazadla, je pojistitel oprávněn rozhodnout o snížení nebo neposkytnutí pojištění plnění.

## Článek 7

### Zánik pojištění

Kromě důvodů uvedených v obecné společné části A) těchto pojistných podmínek pojištění zavazadel zaniká rovněž při zániku základního pojištění, ke kterému bylo sjednáno.

## III.IV Úrazové pojištění (pojištění pro případ úrazu osob přepravovaných motorovým vozidlem)

### Článek 1

#### Předmět a rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ úrazu přepravovaných osob, ke kterému dojde v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla. Za úrazy vzniklé v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla se považují též úrazy, ke kterým dojde při nastupování a vystupování z motorového vozidla.
2. Pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
  - a) pro případ trvalých následků způsobených úrazem,
  - b) pro případ smrti způsobené úrazem,
  - c) denní odškodné za dobu nezbytného léčení vyjmenovaných úrazů.
3. Pojistnou událostí je úraz pojištěného, se kterým je spojena povinnost pojistitele plnit.
4. Úrazem se rozumí tělesné poškození pojištěného, které bylo způsobeno nenadále, zvenčí a nezávisle na jeho vůli mechanickou silou. Za úraz se též považuje:
  - a) utonutí;
  - b) tělesná poškození přivozená popálením, bleskem, elektrickým proudem;
  - c) vymknutí údu, stejně jako natržení nebo odtržení části údu a svalů na páteři, šlach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu;
  - d) vdechnutí plynů a par;
  - e) infekce v ranách vzniklých při úrazu.
 Za úraz se nepovažují: nemoci včetně infekčních nemocí; srdeční infarkt, i když se dostavil jako následek úrazu; mozková příhoda; duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu; otravy tekutými a tuhými látkami; nádory zhoubné i nezhojné; kýly všech lokalizací; zhoršení nemoci následkem úrazu; aseptické záněty tihových váčků, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondylitidy, impingement syndrom). Pojistná ochrana se nevztahuje na úrazy, které pojištěná osoba prodělala v minulosti nebo trpí jejich důsledky v současné době. Takové úrazy a zároveň jejich příčiny, následky a komplikace jsou z pojistné ochrany vyloučeny. Pojistná ochrana se poskytuje zásadně jen na úrazy, ke kterým dojde až po počátku pojistné ochrany.
5. Pojistnou událostí není, byla-li událost uvedena v odst. 1 způsobena úmyslným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z podnětu pojištěného.

## Článek 2

### Varianty pojištění, pojistné částky

1. Pojištění úrazu lze sjednat v těchto variantách:
  - a) **pojištění všech sedadel**; pojištění plného počtu míst k sezení uvedených v technickém průkazu vozidla označeného v pojistné smlouvě; použilo-li vozidlo v době úrazu více osob, než je určený počet míst ve vozidle, snižují se pojistné částky pro každou jednotlivou osobu v tom poměru, ve kterém je určený počet míst ve vozidle k počtu osob přepravovaných v době úrazu;

- b) **pojištění řidiče**; pojištění lze sjednat pouze jako doplňkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou: kasko ve všech variantách, kasko Retro v obou variantách nebo dlouhodobé pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla;
- c) **pojištění řidiče a dětí přepravovaných v zádržném bezpečnostním systému** (autosedačka); pojištění se vztahuje pouze na děti přepravované v zádržném bezpečnostním systému, jejichž tělesná hmotnost nepřesahuje 36 kg a tělesná výška nepřekročí 150 cm. Pojištění lze sjednat pouze jako doplňkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou: kasko ve všech variantách, kasko Retro v obou variantách nebo dlouhodobé pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.

2. Pojistníkem zvolená varianta pojištění úrazu a výše pojistných částek pro jednotlivá nebezpečí je uvedena v pojistné smlouvě.

## Článek 3

### Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na úrazy:

- a) osob, které použily motorové vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat;
- b) které pojištěný utrpí v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí;
- c) které si pojištěný přivodil při činnosti vozidla jako pracovního stroje;
- d) které si pojištěný přivodil při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim;
- e) způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáními, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem;
- f) které si pojištěný řidič přivodil po požití nebo pod vlivem alkoholu, léků či jiných návykových látek nebo při řízení motorového vozidla bez řídičského oprávnění; stejně bude posuzováno, nepodrobil-li se pojištěný jako řidič vozidla zjištění zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku bezprostředně po nehodě.

## Článek 4

### Pojistné plnění

1. Podle rozsahu sjednaného pojištění vyplatí pojistitel pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě plnění až do výše pojistné částky stanovené v pojistné smlouvě.
2. Byl-li pojištěný stížen tělesnou nebo smyslovou vadou již před úrazem a zhorší-li se stav postiženého orgánu následkem úrazu, určí se stupeň předchozích následků z dosavadní vady obdobně, jako je uvedeno v čl. 6, a o takto zjištěný rozsah předchozích následků se sníží pojistné plnění.
3. Má-li nemoc nebo vada, kterou pojištěný trpěl již před úrazem, vliv na následky úrazu, pojistné plnění se snižuje o podíl této nemoci nebo vady jen v případě, že podle lékařského posouzení tato nemoc nebo vada měly vliv na zhoršení následků úrazu minimálně z 25 % oproti následkům, které by nastaly bez tohoto vlivu.
4. Při krvácení z vnitřních orgánů a při mozkových krváceních poskytne pojistitel plnění jen tehdy, pokud k nim dojde v příčinné souvislosti s úrazem; dojde-li ke krvácení v důsledku nemoci nebo vady, kterou pojištěný trpěl již před úrazem, pojistné plnění se neposkytne.
5. Za výňez meziobratlové ploténky (discus prolaps, protrusio Vulbi disci intervertebralis) poskytne pojistitel plnění jen v případě, vzniklo-li jen přímým mechanickým účinkem na ploténku a nejedná-li se o zhoršení chorobného stavu, který v menší míře existoval před úrazem.
6. Za jakékoliv poranění břicha nebo podbřišku pojistitel poskytne plnění jen tehdy, bylo-li způsobeno jen z vnějšku působící mechanickou silou přímo a nevzniklo-li v důsledku zdravotní predispozice pojištěného.

7. Pojistné plnění se neposkytuje za psychické a nervové poruchy, ke kterým došlo v souvislosti s úrazem.
8. Pokud pojištěný utrpěl úraz v příčinné souvislosti s jízdou ve vozidle řízeném osobou pod vlivem alkoholu, léků či návykových látek nebo řízeném osobou bez řidičského oprávnění, přičemž prokazatelně tuto skutečnost věděl, pojistitel pojistné plnění snižuje o 50 %.

#### Článek 5

##### Pojistné plnění za trvalé následky úrazu

- Trvalými následky úrazu se rozumí následky úrazu s trvalým poškozením nebo ovlivněním tělesných (duševních) funkcí, které již nejsou schopny zlepšení.
- Stupeň trvalých následků úrazu se stanoví v procentech v závislosti na rozsahu trvalého poškození nebo ovlivnění tělesných (duševních) funkcí podle tabulky uvedené v odst. 5 a podle zásad uvedených v odst. 6 a 7 tohoto článku.
- Pojistitel má povinnost plnit za trvalé následky úrazu vzniklé následkem úrazu, které objektivně nastaly během jednoho roku ode dne úrazu. Pojistitel však nemá povinnost plnit za následky úrazu, které se poprvé objektivně objevily až po uplynutí jednoho roku od úrazu (pozdní škody).
- Plnění za trvalé následky úrazu musí být poskytnuto během jednoho roku ode dne úrazu jen tehdy, pokud je nejen prokázán vznik trvalých následků úrazu, ale i lékařsky jednoznačně stanoven jejich stupeň. Pokud je zjištěn nástup trvalých následků úrazu během jednoho roku ode dne úrazu, ale stupeň těchto následků ještě není jednoznačně stanoven, vyplatí pojistitel plnění teprve po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu.
- Tabulka pro hodnocení trvalých následků úrazu:

##### Při úplné ztrátě orgánů nebo úplné ztrátě funkce

jedné paže od ramenního kloubu	70%
jedné paže do výše nad loket	65%
jedné paže do výše pod loket	
nebo jedné ruky	60%
jednoho palce	20%
jednoho ukazováku	10%
jednoho jiného prstu	5%
jedné nohy až do výše nad polovinu stehna	70%
jedné nohy až do výše poloviny stehna	60%
jedné nohy do poloviny lýtky nebo	
jednoho chodidla	50%
jednoho palce u nohy	5%
jednoho jiného prstu u nohy	2%
zraku obou očí	100%
zraku jednoho oka	30%
zraku jednoho oka v případě, že pojištěný trpěl před úrazem slepotou na druhé oko	60%
sluchu obou uší	60%
sluchu jednoho ucha v případě, že pojištěný trpěl před úrazem hluchotou na druhé ucho	30%
smyslu čichového	10%
smyslu chuťového	5%

- Jednotlivé procentní sazby se sčítají, pojistné plnění však nesmí v žádném případě přesáhnout 100 % sjednané pojistné částky.
6. Při částečné ztrátě orgánů nebo smyslů nebo částečné ztrátě funkce výše uvedených orgánů nebo smyslů se používají sazby vypočítané podílem ze sazeb z výše uvedené tabulky.
7. Nelze-li stanovit stupeň trvalých následků úrazu podle výše uvedené tabulky, stanoví se jejich stupeň lékařským posudkem s ohledem na míru snížení pracovní způsobilosti a s přihlédnutím k zaměstnání, které pojištěný v době vzniku úrazu vykonával.
8. Zemře-li pojištěný:
- během jednoho roku ode dne úrazu na následky úrazu, nevzniká nárok na plnění za trvalé následky úrazu;
  - během jednoho roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, pojistitel vyplatí plnění ve výši, která odpovídá stupni předpokládaných trvalých následků úrazu, stanovené podle posledního lékařského posudku;
  - po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu na následky úrazu, pojistitel vyplatí plnění ve výši, která odpovídá stupni předpokládaných trvalých následků úrazu,

stanovených podle posledního lékařského posudku;

- po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, pojistitel vyplatí plnění ve výši, která odpovídá stupni předpokládaných trvalých následků úrazu stanovených podle posledního lékařského posudku.

#### Článek 6

##### Pojistné plnění v případě smrti následkem úrazu

- Zemře-li pojištěný do 1 roku od úrazu na následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel pojistnou částku sjednanou pro případ smrti následkem úrazu oprávněné osobě.
- Do pojistného plnění pro případ smrti se zahrnují platby, které byly pojištěnému vyplaceny jako pojistné plnění za trvalé následky úrazu z téhož úrazu. Byla-li pojistitelem plněna za trvalé následky úrazu vyšší částka, než je pojistná částka sjednaná pro případ smrti, pojistitel nemá právo na vrácení rozdílu těchto dvou plnění.

#### Článek 7

##### Pojistné plnění denního odškodného za dobu léčení vyjmenovaných úrazů uvedených v oceňovací tabulce TDOV

- Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění je zahájení léčení úrazu nejpozději 72 hodin od vzniku úrazu. V ostatních případech není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
- Dojde-li k úrazu, který je uveden v oceňovací tabulce TDOV, která je nedílnou součástí pojistné smlouvy, vyplatí pojistitel pojištěnému denní odškodné za počet dnů uvedených v této tabulce jako doba léčení.
- Bylo-li pojištěnému způsobeno několik tělesných poškození, plní pojistitel jen za dobu nejdelšího léčení podle tabulky TDOV. Denní odškodné za dobu léčení při jedné pojistné události se proplácí nejdéle za dobu 90 dnů.
- Denní odškodné za dobu léčení úrazu se vyplácí vždy od 1. dne léčení. V případě pojistné události bude sjednaná částka 60 Kč denního odškodného vždy násobena počtem dnů uvedeným v tabulce denního odškodného, která je součástí smlouvy, a to i v případě, že skutečné léčení úrazu bude trvat menší nebo větší počet dnů.
- Tabulka plnění denního odškodného za dobu léčení vyjmenovaných úrazů (TDOV)

##### Hlava

005 Zlomenina spodiny lebny	90 dnů
Zlomenina klenby lebny	
006 bez vpáčení úlomků	49 dnů
007 s vpáčením úlomků	84 dnů
Za úplné zlomeniny se považují i fisury kostí lebnych (týká se pol. 005 až 007).	
008 Zlomenina okraje očnénice	70 dnů
Zlomenina kosti nosních	
009 bez posunutí úlomků	21 dnů
010 s posunutím úlomků	28 dnů
011 Zlomenina přepážky nosní	21 dnů
012 Zlomenina kosti lícni	70 dnů
Zlomenina dolní čelisti	
013 bez posunutí úlomků	56 dnů
014 s posunutím úlomků	84 dnů
015 Zlomenina horní čelisti bez posunutí úlomků	77 dnů
016 s posunutím úlomků	90 dnů
017 Zlomenina dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	56 dnů
018 Zlomenina komplexu kosti jářmové a horní čelisti	84 dnů
Sdružené zlomeniny Le Fort	
019 – 021 Le Fort	90 dnů

##### Zuby

- 074 Ztráta nebo nutná extrakce trvalého zubu následkem působení zevního násilí (nikoli skousnutí) dvou až šesti zubů 42 dnů
- 075 sedmi nebo více zubů 77 dnů
- Jako ztráta zubu se hodnotí i odlomení korunky zubu o rozsahu větším než 1/3. Za vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných) pojistitel neposkytuje plnění.

##### Krk

- 080 Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice 90 dnů
- 081 Zlomenina jazyky nebo chrupavek hrtanu 90 dnů

#### Hrudník

Zlomeniny kosti hrudní	
087 bez posunutí úlomků	35 dnů
088 s posunutím úlomků	63 dnů
089 Dvířková zlomenina	90 dnů
Zlomeniny žebra rentgenologicky prokázané	
090 jednoho žebra	35 dnů
091 více žebra	49 dnů
Dvířková zlomenina žebra	63 dnů
092 Poúrazový pneumotorax	49 dnů

#### Břicho

096 Roztržení jater	70 dnů
097 Roztržení sleziny	56 dnů
098 Roztržení (rozchmoždění) slinivky břišní	12 dnů
099 Úrazové proděravění žaludku	56 dnů
100 Úrazové proděravění dvanáctníku	70 dnů
101 Roztržení tenkého střeva	56 dnů
102 Roztržení tlustého střeva	90 dnů

#### Ústrojí urogenitální

Roztržení nebo rozdrčení ledviny	
105 léčené konzervativně	84 dnů
106 léčené operativně	90 dnů
107 Roztržení močového měchýře nebo močové roury	84 dnů

#### Páteř

108 Podvrtnutí a natažení krční páteře	28 dnů
109 Zlomeniny trnových a příčných výběžků	28 dnů
110 Kompresivní a okrajové zlomeniny obratlových těl léčené klidem na lůžku	70 dnů
111 Zlomeniny C, Th aL páteře léčené repositací, korzetem nebo operací	90 dnů

#### Pánev

115 Zlomeniny z vertikálního střihu slézí SI komplexu	26 dnů
---	--------

#### Acetabulum

116 Zlomenina zadní nebo přední hrany	84 dnů
117 Zlomenina zadního nebo předního pilíře a transversální zlomeniny	90 dnů
118 Kombinované zlomeniny-T zlomeniny, zlomeniny obou pilířů	90 dnů
119 Luxace kyčle se zlomeninou acetabula	90 dnů

#### Horní končetina

Zlomeniny	
143 Zlomenina lopatky	42 dnů
144 Zlomenina klíčku	42 dnů
Zlomenina horního konce kosti pažní	
145 velkého hrbolku bez posunutí	35 dnů
146 roztržená zlomenina hlavice	84 dnů
147 chirurgického krčku	42 dnů
148 Zlomenina těla kosti pažní	70 dnů
149 Zlomenina kosti pažní nad kondyly u dětí	49 dnů
Zlomenina humeru v oblasti lokte	
150 léčená konzervativně	42 dnů
151 léčená operativně	70 dnů
Zlomenina okovce kosti loketní	
152 léčená konzervativně	42 dnů
153 léčená operativně	56 dnů
154 Zlomenina hlavičky kosti vřetenní	49 dnů
155 Zlomenina jedné kosti předloktí	84 dnů
Zlomenina obou kostí předloktí	90 dnů
156 Zlomenina dolního konce kosti vřetenní (Collesova, Smithova, zlomenina distální epifýsy s odlomením bodcovitého výběžku kosti loketní)	63 dnů
157 Zlomenina kosti člunkové	70 dnů
158 Zlomenina jiné kosti zápěstí	56 dnů
159 Zlomenina několika kostí zápěstních	70 dnů
160 Luxační zlomenina base první kosti zápěstí (Bennettova)	63 dnů
161 Zlomenina kosti zápěstí	56 dnů
Zlomenina článku prstu ruky	
162 nehtového výběžku	28 dnů
163 baze a pod hlavičkou	42 dnů
164 diafýza	49 dnů
Amputace (snesení)	
165 jednoho nebo více prstů nebo jejich částí	40 dnů
166 amputace paží nebo jejich částí, kromě amputace prstů	90 dnů

#### Dolní končetina

Zlomeniny	
Zlomenina krčku kosti stehenní:	
199 Zlomenina krčku zaklíněná	84 dnů
200 Zlomenina proximálního konce femoru léčená konzervativně nebo operací	98 dnů
201 Zlomeniny hlavice femoru s luxací kyčle (Pipkinovy zlomeniny)	90 dnů

202	Odlomení malého nebo velkého trochanteru	42 dnů
203	Zlomeniny subtrochanterické	90 dnů
204	Zlomenina těla a distálního konce kosti stehenní	90 dnů
205	Zlomenina česky	56 dnů
206	Zlomenina kloubní chrupavky v oblasti kolenního kloubu	70 dnů
207	Zlomenina mezivrbové vyvýšeniny kosti holenní	49 dnů
208	Zlomenina kondylů kosti holenní (jednoho nebo obou)	84 dnů
209	Zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenného kloubu)	28 dnů
	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce	
210	léčená konzervativně	90 dnů
211	léčená operačně	84 dnů
	Zlomeniny kotníku	
212	Zlomenina vnitřního kotníku nebo zadní hrany tibiae, Weber A.	56 dnů
213	Zlomenina zevního kotníku Weber B. a C. a bimaleolární zlomenina	84 dnů
214	Trimaleolární zlomenina Weber C.	90 dnů
215	Zlomenina pylonu tibiae	90 dnů
	Zlomenina těla kosti patní	
216	bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	56 dnů
217	s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operativně	90 dnů
218	Zlomenina kosti hlezenné	84 dnů
219	Zlomenina zadního výběžku kosti hlezenné	35 dnů
220	Zlomenina ostatních nártních kostí	70 dnů
221	Zlomenina kůstek zanártních	49 dnů
222	Odlomení části článku palce nohy	28 dnů
223	Úplná zlomenina článku palce nohy	42 dnů
224	Zlomenina článku jiného prstu nohy	21 dnů
	Amputace (snesení)	
225	jednoho nebo více prstů nebo jejich částí	40 dnů
226	amputace nohou nebo jejich částí, kromě amputace prstů	90 dnů

#### Popálení, poleptání

(s výjimkou účinku slunečního záření na kůži)

	Druhého stupně v rozsahu	
250	od 11 cm <sup>2</sup> do 5 % povrchu těla	35 dnů
251	do 15 % povrchu těla	49 dnů
252	do 20 % povrchu těla	56 dnů
253	do 30 % povrchu těla	84 dnů
254	větším než 30 % povrchu těla	90 dnů
	Třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu	
258	od 6 cm <sup>2</sup> do 10 cm <sup>2</sup> včetně	49 dnů
259	od 10 cm <sup>2</sup> do 5 % povrchu těla	77 dnů
260	větším než 10 % povrchu těla	90 dnů

#### Článek 8

##### Povinnosti pojištěného

- Nastane-li úraz, je pojištěný povinen:
  - vyhledat lékařskou pomoc bez zbytečného odkladu a pokračovat v léčbě až do jeho skončení;
  - dodržovat všechna opatření směřující ke zmírnění následků úrazu;
  - oznámít pojistiteli bez zbytečného odkladu místo, čas a způsob vzniku úrazu, ke kterému došlo, adresu zdravotnického zařízení, v němž byl ošetřen;
  - na žádost pojištěného vrátit vyplněný tiskopis zprávy o úrazu;
  - podrobit se vyšetření i u lékaře určeného pojištěným;
  - informovat pojištěného o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich pojištěným požadované zprávy;
  - udělit pojistiteli písemný souhlas k nahlášení do zdravotnické dokumentace; dále se zavazuje poskytnout mu veškeré informace shromážděné ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě a v jiných zápisech, které se vztahují k jeho zdravotnímu stavu, nebo jejich poskytnutí zajistit;
  - zprostředkovat mlčenlivosti a zmocnit ošetřujícího lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny, úřady práce, živnostenské úřady, orgány státní správy, orgány správy sociálního zabezpečení a zaměstnavatele k poskytnutí informací a dokladů ze zdravotnické a jiné dokumentace; dále zmocnit pojištěného, aby si

od lékařů a zdravotnických zařízení vyžadoval nutně informace o jeho zdravotním stavu bez obsahového omezení;

- zajistit na výzvu pojištěného bezodkladně veškeré informace o zdravotní péči, která mu byla poskytnuta lékaři a zdravotnickými zařízeními a zmocnit pojištěného k nahlášení do podkladů jiných pojištěných v souvislosti se šetřením škodních událostí a s výplatou pojistných plnění.
- Nepřipustit přepravování osob ve vozidle, které není určeno pro přepravu osob.
  - Nepřipustit překročení povolené počtu přepravovaných osob ve vozidle určeném pro přepravu osob.

#### Článek 9

##### Zánik pojištění

Kromě důvodů uvedených v obecné společné části A) těchto pojistných podmínek pojištění úrazu řidiče a pojištění úrazu řidiče a dětí přepravovaných v zádržném bezpečnostním systému zaniká rovněž při zániku základního pojištění, ke kterému bylo sjednáno.

### III.V Pojištění právní ochrany (pojištění právní ochrany vlastníka nebo řidiče vozidla)

#### Článek 1

##### Předmět pojištění a pojištěné osoby

- Pojištění právní ochrany spočívá v závazku pojištěného hradit na základě pojistné smlouvy náklady pojištěného spojené s uplatněním jeho práva v rozsahu vymezeném v pojistné smlouvě a těmito pojistnými podmínkami, a poskytovat služby přímo spojené s tímto pojištěním.
- Pojištěným je:
  - v případě **pojištění právní ochrany vlastníka vozidla** - vlastník, provozovatel, držitel a řidič vozidla, jehož registrační značka je uvedena v pojistné smlouvě, a osoby spolucestující v tomto vozidle;
  - v případě **pojištění právní ochrany řidiče vozidla** - osoba uvedená v pojistné smlouvě.

#### Článek 2

##### Pojistná událost

- Pojistnou událostí je porušení právní povinnosti pojištěným nebo třetí osobou, které vyvolává potřebu chránit právní zájmy pojištěného.
- Na pojistnou událost se považuje:
  - faktické či údajné porušení povinností pojištěným anebo třetí osobou, které jsou stanovené právními nebo jinými předpisy;
  - událost, která způsobila vznik škody a pojištěný v souvislosti s ní uplatňuje nárok na náhradu škody;
  - změna právních poměrů pojištěného, která vyvolala právní poradou.

#### Článek 3

##### Obsah a rozsah pojištění

- Pojištěný poskytuje právní ochranu v následujících oblastech:
  - občanskoprávní nároky:
    - nároky pojištěného z odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla, resp. z obecné odpovědnosti za škodu, jestliže pojištěný utrpí škodu na zdraví nebo na věci či jinou majetkovou škodu;
    - nároky pojištěného ze závazkových právních vztahů souvisejících s opravou či smluvním odtažením vozidla.
  - restiturní právo a správní právo:
    - právní zastoupení, resp. obhajoba pojištěného v trestním nebo správním řízení ve všech případech nedbalostních trestných činů a přestupků;
    - zastoupení pojištěného ve správním řízení ve věci odebrání řidičského průkazu či osvědčení o technickém průkazu.
- Pojištěný poskytuje pojištěnému právní ochranu ve všech oblastech, na které se vztahuje pojistná smlouva, a to až do výše pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě. Zejména se jedná o úhradu:
  - všech odůvodněných a účelně vynaložených nákladů potřebných k uplatnění nároků

pojištěného a k jeho obhajobě, tj. zejména odměny a výlohy právních zástupců ve výši stanovené platným právním předpisem o odměnách advokátů, náklady na soudní řízení všech stupňů, výdaje za soudně nařízené znalecké posudky, náklady na soudní výkon rozhodnutí, jakož i další odůvodněné náklady, které vznikly pojištěnému v souvislosti s uplatňováním jeho nároku;

- výdajů a nákladů vzniklých protistraně v souvislosti se soudním řízením, pokud soud ve svém pravomocném rozhodnutí rozhodl tak, že náklady řízení je povinen uhradit pojištěný;
  - trestněprávních záruk (kaucí) složených za účelem vyloučení vazby, a to formou bezúročných půjček pojištěnému ve výši maximálně 100 000 Kč.
- Hodnocení odůvodněnosti a účelnosti nákladů podle odst. 2, jakož i posouzení vyhlídek na úspěch ve věci provádí pojištěný. Náklady jsou považovány za odůvodněné a účelné, pokud uplatnění právních nároků pojištěného je oprávněné a lze předpokládat úspěch ve věci. Hledisko odůvodněnosti a účelnosti nákladů se neuplatní při poskytování právní ochrany ve věcech trestních a při projednávání přestupků.
  - Pojistná plnění ve prospěch pojištěného a spolupojištěných osob v rámci jedné pojistné události se sčítají. Stejně tak se sčítají plnění na základě pojistných událostí, které mají příčinnou souvislost.

#### Článek 4

##### Výluky z pojištění

Pojištěný se nevztahuje na případy:

- sporů, při kterých dochází ke střetu zájmů, a to jednak mezi pojištěným a pojištěným, jednak mezi pojištěným osobami navzájem;
- zastupování, resp. obhajoby pojištěného v důsledku pojistné události, ke které došlo při řízení vozidla bez platného technického průkazu, bez platného příslušného řidičského oprávnění, a nebo při řízení vozidla po požití nebo pod vlivem alkoholu, léků či jiných návykových látek;
- krýtí pokut uložených pojištěnému správním orgánem, příp. pokut uložených pojištěnému či jeho právnímu zástupci, resp. obhájci soudem;
- právní ochrany související s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěného;
- právní ochrany v souvislosti s náhradou škody, kterou pojištěný dluží;
- uplatňování nároků, které vznikly pojištěnému v souvislosti s účastí na sportovních motoristických závodech nebo při rychlostních a akrobatických soutěžích, nebo při přípravných jízdách k nim;
- uplatňování nároků, které vznikly pojištěnému při činnosti vozidla jako pracovního stroje;
- sporů vyplývajících ze smluv, které pojištěný uzavřel jako obchodník s motorovými vozidly nebo provozovatel garáže;
- uplatňování nároků, které mají přímou nebo nepřímou souvislost s válečnými událostmi, povstáními, vnitrostátními nepokoji, terorismem, stávkami, nukleárními škodami nebo katastrofami.

#### Článek 5

##### Územní platnost pojištění

- Odchylně od ustanovení čl. 18 společných ustanovení uvedených v části A) těchto pojistných podmínek se právní ochrana v plném rozsahu poskytuje výlučně na území ČR.
- Na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů (dále jen „zahraničí“) se právní ochrana poskytuje v tomto rozsahu:
  - právní poradou a pomoc při mimosoudním vymáhání nároků pojištěného na náhradu škody z dopravní nehody, ke které došlo v zahraničí;
  - úhrada odůvodněných a účelně vynaložených nákladů pojištěného, včetně nákladů na soudní řízení konané v zahraničí

- a zastupování v něm, souvisejících s uplatňováním náhrady škody z dopravní nehody v zahraničí, pokud se k tomu pojistitel předem písemně zaváže;
- c) bezúročná půjčka do výše 100 000 Kč na kauci podle čl. 3, odst. 2, písm. c).

## **Článek 6**

### **Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování právní ochrany**

1. Pojištěný má pro zastupování a hájení svých zájmů právo svobodného výběru svého zástupce. Pokud pojištěný tohoto práva nevyužije či se vzdá svého práva navrhnout advokáta či jiného odborníka, určí právního zástupce v zájmu pojištěného pojistitel a pojištěný je povinen tohoto právního zástupce zplnomocnit ke svému zastupování.

2. Vedle povinností vyplývajících ze společných ustanovení uvedených v části A) těchto pojistných podmínek má pojištěný povinnost před uskutečněním jakýchkoliv podstatných kroků ve věci - zejména soudním uplatňováním nároků - vyžádat si stanovisko pojistitele.
3. Pojistitel má právo kdykoliv v průběhu poskytování právní ochrany přehodnotit na základě nových skutečností předpokládaný úspěch ve věci. V případě malé nebo žádné šance na úspěch ve věci je pojistitel povinen vyzoomět pojištěného o těchto nových skutečnostech a o omezení či odmítnutí úhrady plnění s uvedením důvodu. Pojistitel je však při splnění ostatních podmínek poskytování právní ochrany povinen náklady vzniklé do tohoto okamžiku pojištěnému uhradit. Pojištěný může spor dále vést na vlastní náklady a při dosažení úspěchu ve věci podle pravomocného rozhodnutí je pojistitel povinen

dodatečně uhradit pojištěnému náklady, a to v poměru podle jeho úspěšnosti ve věci.

4. Pro řešení sporů vyplývajících z pojištění má pojistník právo požádat pojistitele o uzavření rozhodčí smlouvy podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu odčích nálezů. Pojistitel je povinen s pojistníkem tuto smlouvu uzavřít. Tuto povinnost pojistitel nemá v případě zastupování pojištěného, je-li taková činnost současně vykonávána ve vlastním zájmu pojistitele v rámci pojištění odpovědnosti za škodu.

## **C) Účinnost**

Tyto VPP HAV 2011/04 nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2011.



Generali Pojišťovna a.s.  
generální ředitelství

Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění motorových vozidel – Asistenční služby (DPP AS 2011/03)

Obsah:

### A) Obecná část

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad speciálních pojmů

### B) Zvláštní část

#### I. Asistenční služby Generali Assistance

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění, limit pojistného plnění

#### A. Osobní a užitková vozidla do 3,5 t

##### 1. Asistenční služby k pojištění Kasko a k pojištění odpovědnosti

(mimo pojištění Komplet a Exkluziv)

- 1.1 Rozsah asistenčních služeb v ČR a zahraničí
- 1.2 Limit pojistného plnění

##### 2. Asistenční služby k pojištění Komplet

- 2.1 Rozsah asistenčních služeb v ČR a zahraničí
- 2.2 Rozšířená asistence v zahraničí
- 2.3 Limit pojistného plnění

##### 3. Asistenční služby k pojištění Exkluziv

- 3.1 Rozsah asistenčních služeb v ČR a zahraničí
- 3.2 Rozšířená asistence v zahraničí
- 3.3 Náhradní vozidlo
- 3.4 Limit pojistného plnění

#### B. Nákladní vozidla nad 3,5 t

##### 1. Asistenční služby k pojištění Kasko a k pojištění odpovědnosti

- 1.1 Rozsah asistenčních služeb v ČR a zahraničí

- 1.2 Rozšířená asistence k pojištění Komplet v zahraničí

- 1.3 Limit pojistného plnění

#### II. Asistenční služby Generali Top Assistance

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění, limit pojistného plnění

#### 1. Osobní a užitková vozidla do 3,5 t

- 1.1 Rozsah asistenčních služeb v ČR
- 1.2 Rozsah asistenčních služeb v zahraničí
- 1.3 Limit pojistného plnění

#### 2. Nákladní vozidla nad 3,5 t

- 2.1 Rozsah asistenčních služeb v ČR
- 2.2 Rozsah asistenčních služeb v zahraničí
- 2.3 Limit pojistného plnění

### C) Společná ustanovení

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Územní platnost pojištění
- Článek 3 Limity pojistného plnění
- Článek 4 Ostatní ujednání
- Článek 5 Výluky z pojištění
- Článek 6 Zánik pojištění
- Článek 7 Účinnost

### A) Obecná část

#### Článek 1

##### Úvodní ustanovení

- Pro pojištění asistenčních služeb platí příslušná ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (VPP POV 2011/03) a Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění motorových vozidel (VPP HAV 2011/04), tyto Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění motorových vozidel Asistenční služby (DPP AS 2011/03), (dále jen „**tyto DPP**“) a ustanovení pojistné smlouvy.
- Pojištění uzavřené na základě těchto DPP je pojištěním soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

#### Článek 2

##### Výklad speciálních pojmů

**Havárií** se v pojištění asistenčních služeb rozumí střet, tedy událost která působí na vozidlo bezprostředně, zvnějšku, náhle a mechanicky, pokud k ní dojde na pozemních komunikacích v souvislosti s provozem vozidla. **Poruchou** se rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nefunkční. Za poruchu se nepovažuje poškození pneumatiky, nepojízdnost vozidla způsobená pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby (např. nedostatek pohonných hmot, záměna pohonných hmot, ztráta klíčků od vozidla (dále jen „klíčků“), zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití akumulátoru, rozlomení spínací skříňky, poškození elektrické instalace a poškození zámku zpátečky).

V případech, že je sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla **Komplet** (dále jen „Komplet“) nebo pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla **Exkluziv** (dále jen „Exkluziv“), pak se odchýlně od předchozího ustanovení **za poruchu považuje** také nepojízdnost vozidla způsobená pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby v důsledku záměny pohonných hmot, ztráty klíčků, zabouchnutí klíčků nebo zlomení klíčků, vybití akumulátoru nebo rozlomení spínací skříňky.

**Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu pojištěného vozidla. **Vozidlem** se rozumí osobní a užitkové vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče a nákladní vozidlo s celkovou hmotností nad 3,5 t.

### B) Zvláštní část

#### I. Asistenční služby Generali Assistance

##### Článek 1

##### Úvodní ustanovení

V případě, že bylo u pojistitele uzavřeno na dobu neurčitou pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“), kasko pojištění v rozsahu Allrisk nebo Havarijní pojištění nebo kasko Retro (allrisk), dále jen „Kasko“,

mají oprávněné osoby cestující pojištěným vozidlem po dobu trvání alespoň jednoho z uvedených pojištění nárok na využívání asistenčních služeb Generali Assistance ve smyslu těchto DPP.

**Pojistnou událostí** se v pojištění asistenčních služeb Generali Assistance rozumí, je-li na smluvně vymezeném území vozidlo v důsledku havárie nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích. V případě vozidel, jejichž stáří bylo ke dni počátku pojištění maximálně 11 let od roku výroby vozidla, se pojistnou událostí též rozumí, je-li na smluvně vymezeném území vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu v důsledku poruchy.

#### Článek 2

##### Rozsah pojištění, limit pojistného plnění

#### A. Osobní a užitková vozidla do celkové hmotnosti 3,5 t a 9 míst k sezení včetně sedadla řidiče

##### 1. Asistenční služby k pojištění Kasko a k pojištění odpovědnosti (mimo pojištění Komplet a Exkluziv)

##### 1.1 Rozsah asistenčních služeb v České republice a zahraničí:

- příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby za účelem spojování vozidla (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě výjma úhrady náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut;

– odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu;

– zajištění a uschování vozidla do 3 dnů;

– náhradní vozidlo po dobu 24 hodin, a to pouze v případě, kdy nelze nepojízdné vozidlo zpojistnit do 12 hodin od příjezdu asistenční služby na místo pojistné události.

Pokud oprávněná osoba nevyužije žádnou z výše uvedených služeb, zajistí asistenční služba, po dohodě s oprávněnou osobou, odtah nepojízdného vozidla na místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platného pro pojistěné vozidlo.

### 1.2 Limit pojistného plnění:

Úhrada asistenční služby je limitována částkou, jejíž výše závisí na rozsahu sjednaného pojištění vozidla a činí:

- v případě sjednaného pojištění odpovědnosti:
  - **2 000 Kč** při pojistné události v ČR
  - **3 000 Kč** při pojistné události v zahraničí
- v případě sjednaného pojištění Kasko:
  - **2 000 Kč** při pojistné události v ČR
  - **6 000 Kč** při pojistné události v zahraničí
- v případě sjednaného sdruženého pojištění (pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje pojištění odpovědnosti a Kasko):
  - **4 000 Kč** při pojistné události v ČR
  - **9 000 Kč** při pojistné události v zahraničí

## 2. Asistenční služby k pojištění Komplet

### 2.1 Rozsah asistenčních služeb v České republice a zahraničí:

– příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby za účelem zpojistnění vozidla (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě výjma úhrady náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut;

– odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu;

– zajištění a uschování vozidla do 3 dnů;

– náhradní vozidlo po dobu 24 hodin, a to pouze v případě, kdy nelze nepojízdné vozidlo zpojistnit do 12 hodin od příjezdu asistenční služby na místo pojistné události.

Pokud oprávněná osoba nevyužije žádnou z výše uvedených služeb, zajistí asistenční služba, po dohodě s oprávněnou osobou, odtah nepojízdného vozidla na místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platného pro pojistěné vozidlo.

### 2.2 Rozšířená asistence v zahraničí:

– telefonické tlumočení pro případ jednání s policií nebo orgánem veřejné správy; jestliže v důsledku havárie nebo poruchy bude nutné jednání s policií nebo jiným orgánem, zajistí poskytovatel asistenční služby na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení. Poskytovatel asistence zajišťuje tuto službu pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka, po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků;

– předání vzkazu určené osobě; oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz pro jimi stanovenou fyzickou nebo právnickou osobu, týkající se vzniklých potíží.

Poskytovatel asistence však neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu určené osobě. V případě nedoručení vzkazu určené osobě je poskytovatel asistence povinen oprávněnou osobu upozornit na to, že vzkaz nebyl předán;

### 2.3 Limit pojistného plnění:

• v případě sjednaného pojištění Komplet je asistenční služba limitována částkou:

- **3 000 Kč** při pojistné události v ČR
- **4 000 Kč** při pojistné události v zahraničí

• v případě sjednaného sdruženého pojištění (pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje pojištění odpovědnosti Komplet a zároveň pojištění Kasko) je asistenční služba limitována částkou:

- **5 000 Kč** při pojistné události v ČR
- **10 000 Kč** při pojistné události v zahraničí

## 3. Asistenční služby k pojištění Exkluziv

### 3.1 Rozsah asistenčních služeb v České republice a zahraničí:

– příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby za účelem zpojistnění vozidla (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě výjma úhrady náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut;

– odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu;

– zajištění a uschování vozidla do 3 dnů;

Pokud oprávněná osoba nevyužije žádnou z výše uvedených služeb, zajistí asistenční služba, po dohodě s oprávněnou osobou, odtah nepojízdného vozidla na místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platného pro pojistěné vozidlo.

### 3.2 Rozšířená asistence v zahraničí:

– telefonické tlumočení pro případ jednání s policií nebo orgánem veřejné správy; jestliže v důsledku havárie nebo poruchy bude nutné jednání s policií nebo jiným orgánem, zajistí poskytovatel asistenční služby na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení. Poskytovatel asistence zajišťuje tuto službu pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka, po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků;

– předání vzkazu určené osobě; oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz pro jimi stanovenou fyzickou nebo právnickou osobu, týkající se vzniklých potíží.

Poskytovatel asistence však neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu určené osobě. V případě nedoručení vzkazu určené osobě je poskytovatel asistence povinen oprávněnou osobu upozornit na to, že vzkaz nebyl předán;

### 3.3 Náhradní vozidlo

- Oprávněná osoba má v případě nepojízdnosti vozidla v důsledku havárie nárok na přistavení a využívání náhradního vozidla po dobu opravy vozidla, nejdéle však po dobu 5 kalendářních dnů.
- Náhradní vozidlo je poskytováno podle dostupných možností vozového parku poskytovatele služby ve stejné či nižší kategorii jako je vozidlo pojistěné, maximálně však do kategorie vozidel nižší střední třídy; přičemž do vozidel nižší střední třídy spadají např. tato vozidla: Škoda Octavia, Ford Focus, Peugeot 307, Citroen C4, Fiat Croma, Kia Ceed, Mazda 3, Opel Astra, Renault Megane, Seat Leon, Volkswagen Golf, Volvo C30 a.
- Nárok na získání náhradního vozidla vzniká za předpokladu splnění následujících podmínek:
  - vozidlo je nepojízdné v důsledku havárie vozidla na území ČR,
  - předpokládaná doba opravy vozidla překročí 1 den ( 8 normohodin),
  - zapůjčení náhradního vozidla je organizováno dispečinkem poskytovatele asistenčních služeb společností Europ Assistance,
- Oprávněná osoba je povinna zajistit vrácení náhradního vozidla do místa sídla výpůjčitele. Náklady spojené s vrácením vozidla nejsou součástí plnění z asistenční služby.
- Součástí plnění z asistenční služby nejsou dále náklady spojené s provozem (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbou a opravou náhradního vozidla.
- Náklady spojené s přistavením a pronájemem náhradního vozidla se nezapočítávají do limitů pojistného plnění uvedených v bodě 3.4 tohoto článku.
- Využití náhradního vozidla poskytovaného k pojištění Exkluziv nelze kombinovat s náhradním vozidlem poskytovaným v rámci asistenčních služeb Generali Assistance k produktům kasko nebo v rámci asistenčních služeb Generali Top Assistance.

### 3.4 Limit pojistného plnění:

• v případě sjednaného pojištění Exkluziv je asistenční služba uvedená v bodech 3.1 a 3.2 limitována částkou:

- **3 000 Kč** při pojistné události v ČR
- **4 000 Kč** při pojistné události v zahraničí

- v případě sjednaného sdruženého pojištění (pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje pojištění odpovědnosti Exkluziv a zároveň pojištění Kasko):
  - **5 000 Kč** při pojistné události v ČR
  - **10 000 Kč** při pojistné události v zahraničí

## B. Nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t

### 1. Asistenční služby k pojištění Kasko a k pojištění odpovědnosti

#### 1.1 Rozsah asistenčních služeb v České republice a zahraničí:

– příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby za účelem zpojistnění vozidla (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě s výjimkou úhrady náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut;

– odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu;

– zajištění a uschování vozidla do 3 dnů.

Pokud oprávněná osoba nevyužije žádnou z výše uvedených služeb, zajistí asistenční služba, po dohodě s oprávněnou osobou, odtah nepojízdného vozidla na místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platného pro pojistěné vozidlo.

#### 1.2 Rozšířená asistence k pojištění Komplet v zahraničí:

– telefonické tlumočení pro případ jednání s policií nebo orgánem veřejné správy; jestliže v důsledku havárie nebo poruchy bude nutné jednání s policií nebo jiným orgánem, zajistí poskytovatel asistenční služby na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení. Poskytovatel asistence zajišťuje tuto službu pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka, po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků;

– předání vzkazu určené osobě; oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz pro jimi stanovenou fyzickou osobu nebo firmu, týkající se vzniklých potíží.

Poskytovatel asistence však neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu určené osobě. V případě nedoručení vzkazu určené osobě je poskytovatel asistence povinen oprávněnou osobu upozornit na to, že vzkaz nebyl předán;

#### 1.3 Limit pojistného plnění:

Úhrada asistenční služby je limitována částkou, jejíž výše závisí na rozsahu sjednaného pojištění vozidla a činí:

- v případě sjednaného pojištění odpovědnosti (kromě pojištění Komplet):
  - **3 000 Kč** při pojistné události v ČR
  - **4 000 Kč** při pojistné události v zahraničí
- v případě sjednaného pojištění odpovědnosti Komplet:
  - **4 000 Kč** při pojistné události v ČR
  - **5 000 Kč** při pojistné události v zahraničí
- v případě sjednaného pojištění Kasko:
  - **3 000 Kč** při pojistné události v ČR
  - **8 000 Kč** při pojistné události v zahraničí
- v případě sjednaného sdruženého pojištění /pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje pojištění odpovědnosti (kromě pojištění Komplet) a zároveň pojištění Kasko:
  - **6 000 Kč** při pojistné události v ČR
  - **12 000 Kč** při pojistné události v zahraničí
- v případě sjednaného sdruženého pojištění (pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje pojištění odpovědnosti Komplet a zároveň pojištění Kasko):
  - **7 000 Kč** při pojistné události v ČR
  - **13 000 Kč** při pojistné události v zahraničí

## II. Asistenční služby Generali Top Assistance

### Článek 1 Úvodní ustanovení

1. V případě, že bylo u pojistitele uzavřeno na dobu neurčitou pojištění odpovědnosti nebo pojištění Kasko, lze pro toto vozidlo po dobu trvání alespoň

jednoho z uvedených druhů pojištění a při splnění níže uvedené podmínky sjednat za úplaty též pojištění asistenční služby Generali Top Assistance. Pojištění asistenční služby Generali Top Assistance lze uzavřít pouze pro vozidla, jejichž stáří je ke dni počátku pojištění maximálně 11 let od roku výroby vozidla.

2. **Pojistnou událostí** se v pojištění asistenčních služeb Generali Top Assistance rozumí, je-li na smluvně vymezeném území vozidlo v důsledku havárie či v důsledku poruchy nepojízdné.

## Článek 2

### Rozsah pojištění, limit pojištění plnění

#### 1. Osobní a užitková vozidla do celkové hmotnosti 3,5t a do 9 míst k sezení včetně sedadla řidiče

##### 1.1 Rozsah pojištění v případě, kdy dojde k pojistné události na území České republiky:

- příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě vyjma úhrady náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut;
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu;
- zajištění a uschování vozidla do 3 dnů;
- náhradní vozidlo podobu 24 hodin, a to pouze v případě, kdy nelze nepojízdné vozidlo zpojízdnit do 12 hodin od příjezdu asistenční služby na místo pojistné události.

Pokud oprávněná osoba nevyužije žádnou z uvedených služeb v ČR, zajistí asistenční služba, po dohodě s oprávněnou osobou, odtah nepojízdného vozidla na místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platného pro pojištěné vozidlo.

##### 1.2 Rozsah pojištění v případě, kdy dojde k pojistné události v zahraničí:

- příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě) po dobu 60 minut;
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu, případně na jiné místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platného pro pojištěné vozidlo;
- zajištění a uschování vozidla do 3 dnů;
- zajištění náhradní přepravy pro osoby přepravované v nepojízdném vozidle z místa pojistné události po dohodě s přepravovanými osobami buď do cíle cesty nebo do místa bydliště ekonomicky nejvýhodnějším dopravním prostředkem (vlak II. třídy, autobus) nebo náklady na ubytování oprávněných osob, a to nejvýše po dobu dvou nocí maximálně ve výši 75 EUR/noc/vozidlo nebo náhradní vozidlo po dobu 24 hodin, a to pouze v případě, kdy nelze nepojízdné vozidlo zpojízdnit do 12 hodin od příjezdu asistenční služby na místo pojistné události;

Pokud nevyužije oprávněná osoba uvedených služeb v zahraničí, může asistenční služba, po dohodě s oprávněnou osobou, zajistit odtah nepojízdného vozidla včetně posádky do místa bydliště oprávněné osoby.

##### 1.3 Limit pojištění plnění:

- 4 000 Kč při pojistné události v ČR
- 9 000 Kč při pojistné události v zahraničí.

## 2. Nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t

### 2.1 Rozsah pojištění v případě, kdy dojde k pojistné události na území České republiky:

- příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut;
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění zásahu, případně na jiné místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platného pro pojištěné vozidlo;
- zajištění a uschování vozidla do 3 dnů.

### 2.2 Rozsah pojištění v případě, kdy dojde k pojistné události v zahraničí:

- příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě) po dobu 60 minut;
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu, případně na jiné místo určené oprávněnou osobou, vždy však maximálně do výše limitu plnění asistenčních služeb platného pro pojištěné vozidlo;
- zajištění a uschování vozidla do 3 dnů;
- zajištění náhradní přepravy pro osoby přepravované v nepojízdném vozidle z místa pojistné události po dohodě s přepravovanými osobami buď do cíle cesty nebo do místa bydliště ekonomicky nejvýhodnějším dopravním prostředkem (vlak II. třídy, autobus) nebo náklady na ubytování oprávněných osob, a to nejvýše po dobu dvou nocí maximálně ve výši 75 EUR/noc/vozidlo.

### 2.3 Limit pojištění plnění:

- 6 000 Kč při pojistné události v ČR
- 12 000 Kč při pojistné události v zahraničí

## C) Společná ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Využívání asistenčních služeb v případě nepojízdnosti vozidla v důsledku havárie lze nárokovat **opakovaně** po celou dobu trvání pojištění. V případě poruchy vozidla lze poskytnutí asistenčních služeb nárokovat maximálně **2 x za pojistné období**.
2. Poskytnutí asistenčních služeb lze nárokovat **výhradně prostřednictvím smluvního partnera pojistitele, společnosti Europ Assistance s.r.o.**, 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle: **221 586 666** při volání z tuzemska a **+420 221 586 666** při volání ze zahraničí.
3. Na místě zásahu (poskytnutí služby) je oprávněná osoba povinna potvrdit na zakázkovém listě, eventuálně vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu provedené služby.

### Článek 2

#### Územní platnost pojištění

Asistenční služby jsou poskytovány na území celé Evropy s výjimkou Azorských ostrovů, Islandu, Grónska, Kanárských ostrovů, Kypru, Madeiry, Ruska a Špicberků. V Albánii a státech bývalého SSSR (Bělorusko, Estonsko, Litva, Lotyšsko, Moldávie a Ukrajina) pouze v rozsahu místních podmínek a možností.

### Článek 3

#### Limity pojištění plnění

V případě sjednání pojištění Generali Top Assistance se limity pojištění plnění asistenční služby Generali Assistance, na které má klient nárok z titulu uzavřených pojištění, a limity pojištění plnění asistenční služby Generali Top Assistance vyjádřené finanční částkou sčítají.

Veškeré limity pro poskytování asistenčních služeb uvedené v těchto DPP na jednu pojistnou událost.

### Článek 4

#### Ostatní ujednání

Jestliže bylo poskytnuto plnění dle těchto DPP bez právního důvodu, je pojistník povinen vrátit pojistiteli částku, která byla pojistitelem za poskytnuté asistenční služby vyplacena.

O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnutí asistenčních služeb rozhoduje pojistitel nebo jeho smluvní partner.

V případě poskytnutí pojištění plnění v zahraničí měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnný kurz České národní banky platný k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla poskytnuta asistenční služba.

### Článek 5

#### Výluky z pojištění

Pojištění dle těchto DPP se nevztahuje na nepojízdnost vozidla v důsledku havárie či poruchy, ke kterým došlo:

1. v době, kdy bylo vozidlo za účelem opravy nebo údržby vozidla svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který ze zákona odpovídá,
  2. při činnosti vozidla jako pracovního stroje,
  3. při dopravní nehodě úmyslně zaviněné řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
  4. účasti vozidla na motoristických závodech, soutěžích,
  5. při jednání oprávněných osob, které je trestným činem či pokusem o něj,
  6. při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení, nebo osobou, které pojištění svědčí řízení vozidla, aniž by její totožnost bylo možné ověřit,
  7. při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu a pod vlivem léků nebo návykových látek, stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu, do kdy to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku,
  8. při neoprávněném užívání vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly,
  9. při neoprávněném užívání vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovním poměru či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému,
  10. při trestném činu zpronevěry či pokusu o ni.
- Pojištění se dále nevztahuje:
1. na úhradu nákladů zaplacených bez předchozího souhlasu smluvního partnera, společnosti Europ Assistance s.r.o.,
  2. na úhradu nákladů spojených s přepravou nákladu.

### Článek 6

#### Zánik pojištění

Pojištění asistenční služby zaniká nejpozději dnem zániku pojištění, ke kterému bylo sjednáno.

### Článek 7

#### Účinnost

Tyto DPP AS 2011/03 nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2011.