

V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o přistoupení do pojištění sdělujeme tyto informace:

## Informace o nás

obchodní firma:	Generali Česká pojišťovna a.s. (dále též jako „pojistitel“)
člen skupiny:	Generali
právní forma:	akciová společnost
IČO:	452 72 956
sídlo:	Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
předmět podnikání:	pojišťovací, zajišťovací a činnosti přímo vyplývající z těchto činností
registrace:	Městský soud v Praze, spisová značka B 1464
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
členství ve skupině:	členem Skupiny Generali, zapsané v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS

### Kontaktní údaje

adresa pro doručování:	Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno
internetové stránky:	<a href="http://www.generaliceska.cz">www.generaliceska.cz</a>
infolinka:	241 114 114
Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde:	<a href="https://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy">https://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy</a>

## Jak uzavřít pojištění

Přistoupení k pojistné smlouvě je sjednáním pojištění.

## Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období

Pojistná smlouva je uzavřena mezi pojistníkem a pojistitelem. Sjednání pojištění pojištěným tedy není uzavřením pojistné smlouvy, ale přistoupením k pojistné smlouvě. Změnit či ukončit pojištění může pojištěný pouze na základě podmínek uvedených ve smlouvě s pojistníkem. Pouze pojistník je poté oprávněn takovou skutečnost nahlásit pojistiteli.

## Čím se pojištění řídí

Vaše pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pojištění se řídí zákonem č. 37/2004 Sb. (zákon o pojistné smlouvě), obecně závaznými právními předpisy platnými v pojišťovnictví, uzavřenou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, přihláškou do pojištění, či dalšími dokumenty, na které se smlouva odkazuje.

## Základní charakteristika pojištění elektroniky

Pojištění elektroniky je škodové pojištění, které kryje škody na elektronických zařízeních a jejich příslušenství. Pojištění se sjednává jako ALLRISKOVÉ pojištění, tedy jedná se o pojištění proti všem pojistným nebezpečím, která nejsou vyloučena.

Pojištění se řídí **Všeobecnými pojistnými podmínkami pro technická pojištění majetku VPP T 2005/01 (dále jen „VPP T“), Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění elektroniky ZPP E 2005/01 (dále jen „ZPP E“), údaji v přihlášce do pojištění, či dalšími dokumenty, na které smlouva odkazuje.**

## Volitelná připojištění

Pojištění lze rozšířit o následující připojištění:

- vícenákladů
- vnějších nosičů dat

## Výluky z pojištění

Výluky z pojištění jsou uvedeny v čl. 4 ZPP E. Pojistná smlouva může obsahovat další výluky z tohoto pojištění.

## Pojistné plnění

Pojistitel vyplatí oprávněné osobě pojistné plnění dle sjednaného pojištění.

V případě pojištění elektroniky se pojistné plnění poskytuje v nových cenách, avšak maximálně do částky odpovídající časové ceně pojištěné věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

U připojištění vícenákladů pojistitel poskytuje pojistné plnění tak, že uhradí pojištěnému v pojistné smlouvě uvedené časově proměnné a časově nezávislé vícenáklady, které vznikly během sjednané doby ručení a které je třeba vynaložit na opatření směřující k zabránění přerušení provozu k němuž by jinak došlo v důsledku pojistné události na zařízení uvedeném v pojistné smlouvě.

V případě pojištění vnějších nosičů dat se hradí náklady, které je nutné vynaložit na obnovu externích datových médií a reprodukci ztracených/poškozených dat do stavu, který existoval před vznikem pojistné události.

## Pojistná částka, limit a sublimit pojistného plnění

Horní hranici plnění je v pojistné smlouvě ujednaná pojistná částka, která odpovídá nové ceně pojištěné věci. Pro konkrétní nebezpečí může být stanoven limit nebo sublimit.

## Spoluúčast

Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

## Pojistné

Výše pojistného se stanoví pomocí pojistné sazby, která na základě dlouhodobých zkušeností pojistitele a pojistného trhu, zejména s ohledem na pojistné nebezpečí, pojistné riziko, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, věcný, časový a územní rozsah pojištění, pojistnou částku, limit pojistného plnění či škodní průběh, zabezpečuje trvalé splnění závazků pojistitele. Je-li pojistné stanoveno na základě výše ročního příjmu, ročního obrátu, počtu a typu strojů či jiných jednotek či jiného měřitelného údaje, základem pro stanovení výše pojistného je očekávaná výše takového údaje

## Poplatky, náklady

Výše a přehled poplatků spojených s pojištěním je uveden v **Sazebníku administrativních poplatků**. Sazebník administrativních poplatků se může v průběhu času měnit, například v návaznosti na změnu legislativy, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Aktuální Sazebník administrativních poplatků naleznete na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz).

## Důsledky porušení povinností

V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojistitel snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupením.

## Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách (v článku 4 VPP T).

Nejčastější důvody zániku, blíže specifikované ve VPP T, pak jsou:

- a** uplynutí pojistné doby, bylo-li pojištění sjednáno na dobu určitou;
- b** zánikem pojištěné věci;
- c** změnou vlastnictví nebo skončením užívání pojištěné věci, přičemž pojištění zaniká dnem, kdy tato skutečnost byla pojistiteli písemně sdělena a prokázána;
- d** ukončením činnosti pojištěného, přičemž pojištění zaniká dnem, kdy tato skutečnost byla pojistiteli písemně sdělena a prokázána. Zanikne-li pojistník (bez právního nástupce), který je odlišný od pojištěného, vstupuje pojištěný do pojištění na místo pojistníka a to dnem zániku pojistníka. Tuto skutečnost je pojištěný povinen sdělit pojistiteli do jednoho měsíce ode dne vstupu pojištěného na místo pojistníka. Pojistitel je oprávněn pojistnou smlouvu vypovědět do 2 měsíců od oznámení této skutečnosti. Pojištění zaniká uplynutím osmidenní výpovědní lhůty, která začíná běžet dnem doručení výpovědi;
- e** nezaplacení pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíce) stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení
- f** neuhrazením dohodnutého pojistného za první pojistné období pojistné smlouvy ve lhůtě jednoho měsíce od data splatnostinebo bylo-li dohodnuto placení ve splátkách, neuhrazením první splátky pojistného v uvedené lhůtě. Uvedené jednání se považuje za projev vůle pojistníka, že na pojištění nemá zájem a pojištění zaniká od počátku (odstoupení od smlouvy);

- g** písemnou dohodou smluvních stran, která musí obsahovat určení okamžiku zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků; pojistitel je oprávněn k písemnému návrhu určenému pojistníkovi, pojištěnému nebo jinému účastníkovi pojištění připojit doložku, že nevjadí-li se tento účastník do 1 měsíce od doručení, má se za to, že s návrhem pojistitele souhlasí;
- h** od počátku odstoupením od pojistné smlouvy pojistitelem nebo pojistníkem z důvodů ve smyslu ustanovení právních předpisů;
- i** výpovědí jedné ze smluvních stran:
  - doručenu do 2 měsíců po uzavření pojistné smlouvy; pojištění zaniká uplynutím osmidenní výpovědní lhůty, která začíná běžet dnem doručení výpovědi;
  - doručenu nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období; pojištění zaniká uplynutím pojistného období;
  - doručenu do 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení vzniku škody pojistiteli; pojištění zaniká uplynutím jednoměsíční výpovědní lhůty, která začíná běžet dnem doručení výpovědi;
  - doručenu do 1 měsíce ode dne výplaty pojistného plnění nebo od písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká; pojištění zaniká uplynutím jednoměsíční výpovědní lhůty, která začíná běžet dnem doručení výpovědi;
- j** výpovědí pojistitele:
  - po zjištění, že pojištěný porušil povinnost, kterou mu ukládají ustanovení právních, úředních nebo bezpečnostních předpisů nebo pojistná smlouva; pojištění zaniká uplynutím jednoměsíční výpovědní lhůty, která začíná běžet dnem doručení výpovědi, ledaže je během výpovědní lhůty obnoven stav před porušením;
  - po zvýšení pojistného rizika během doby trvání pojištění; pojištění zaniká uplynutím osmidenní výpovědní lhůty, která začíná běžet dnem doručení výpovědi;
- k** výpovědí pojistníka – do jednoho měsíce ode dne doručení sdělení o převodu pojistného kmene nebo jeho částí nebo do jednoho měsíce ode dne zveřejnění oznámení o odnětí povolení k provozování pojišťovací činnosti pojistitele, přičemž pojištění zaniká uplynutím osmidenní výpovědní lhůty, která začíná běžet dnem doručení výpovědi;
- l** dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojistitelem z důvodů ve smyslu zákona o pojistné smlouvě;
- m** další důvody uvedené v zákoně o pojistné smlouvě nebo jiných příslušných právních předpisech.

## Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Porušil-li pojistník úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. V takovém případě vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Odstoupení od smlouvy je možné zaslat na adresu sídla pojistitele nebo na adresu pro doručování, nebo jej učinit písemně na obchodním místě pojistitele. Uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy právo odstoupit od smlouvy zaniká.

## Způsob vyřizování stížností a řešení sporů

Jestliže nejste s našimi službami spokojeni, můžete nám svou stížnost doručit na adresu pro doručování. Nedohodneme-li se jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou. Se stížností se můžete obrátit rovněž i na Českou národní banku, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví. Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům. Jste-li spotřebitel, máte také možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí.

## Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace obsažené v těchto Předšmluvních informacích pro klienta se vztahují k přiložené nabídce na sjednání pojištění.

## Jak nahlásit pojistnou událost a postupovat při škodě

---

Učiňte nutná opatření ke zmírnění následků – zabezpečte, aby se škoda nezvětšovala. Zdokumentujte vzniklou škodu.

Bez zbytečného odkladu oznamte pojistiteli, že nastala škoda:

- online na webových stránkách [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz)
- zavolejte na infolinku +420 241 114 114
- osobně na obchodním místě Generali České pojišťovny nebo prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele
- poštou na kontaktní adresu – formuláře jsou ke stažení na webových stránkách

K nahlášení škody budete potřebovat:

- číslo pojistné smlouvy
- identifikační údaje pojistníka, pojištěného a poškozeného včetně kontaktů
- datum, čas a místo vzniku škody
- popis škody včetně příčiny a informací o jejím rozsahu
- odhad předpokládané výše škody

Dále postupujte dle pokynů likvidátora.