

## **Informace trvale přístupné spotřebiteli**

dle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů  
*pro produkt vázaný spotřebitelský úvěr*

### Základní údaje o poskytovateli

Obchodní firma: Raiffeisen – Leasing, s.r.o.

Adresa pro doručování: Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4

Telefonní číslo: 221 511 611

Email: rl@rl.cz

Další informace o poskytovateli lze najít v obchodním rejstříku:

<https://or.justice.cz/ias/ui/rejstrik-firma.vysledky?subjektId=671627&typ=PLATNY>

Dohled nad dodržováním povinností týkajících se poskytování spotřebitelského úvěru poskytovatelem vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)). Společnost poskytuje spotřebitelské úvěry jako nebankovní poskytovatel v souladu se zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, a to na základě licence udělené Českou národní bankou s účinností od 9.3.2018. Udělení licence je možné ověřit v [registru](#) vedeném Českou národní bankou, případně dotazem.

### Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru

#### **Proces poskytování spotřebitelského úvěru**

K vyjádření zájmu o uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru může spotřebitel využít poptávkový formulář dostupný na [www.rl.cz](http://www.rl.cz) nebo kontaktní údaje poskytovatele uvedené výše. Poskytovatel následně spotřebiteli předloží na základě informací a parametrů poskytnutých spotřebitelem nezávaznou kalkulaci spotřebitelského úvěru. K vyjádření zájmu o uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru může spotřebitel využít také webovou aplikaci poskytovatele na internetové adrese [www.financovanivozu.cz](http://www.financovanivozu.cz), kde si (na základě jím zadaných informací ve webové aplikaci) spočítá kalkulaci spotřebitelského úvěru sám. Následně, trvá-li zájem spotřebitele o uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru, Poskytovatel spotřebitele požádá o vyplnění žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru, doložení dokumentů prokazujících výši příjmu a o poskytnutí dalších souvisejících dokumentů a informací. Žádost o poskytnutí spotřebitelského úvěru spolu s dokumenty prokazujícími výši příjmu spotřebitele představují základní podklady pro rozhodnutí poskytovatele o možnosti poskytnout spotřebiteli spotřebitelský úvěr. V následujícím kroku probíhá mezi poskytovatelem a spotřebitelem jednání o smlouvě, v rámci kterého může být spotřebitel požádán o poskytnutí doplňujících informací či dodání dalších dokumentů souvisejících s bonitou spotřebitele. Před uzavřením smlouvy poskytovatel předá spotřebiteli návrh smlouvy o spotřebitelském úvěru a informace o nabízeném

spotřebitelském úvěru prostřednictvím standardizovaného formuláře a náležitě je vysvětlí tak, aby byl spotřebitel schopen posoudit, zda navrhovaná smlouva o spotřebitelském úvěru odpovídá jeho potřebám a finanční situaci. Smlouva o spotřebitelském úvěru se uzavírá vždy v písemné formě s vlastnoručními podpisy smluvních stran. Spotřebitel obdrží jedno vyhotovení smlouvy o spotřebitelském úvěru neprodleně po jejím uzavření. Spotřebitelský úvěr je čerpán po uzavření smlouvy na bankovní účet dodavatele předmětu financování (zboží) zásadně poté, co je zajištění dluhů spotřebitele vyplývajících ze smlouvy o spotřebitelském úvěru platné a účinné, není-li ve smlouvě o spotřebitelském úvěru smluvními stranami sjednáno jinak. Některé z výše uvedených úkonů v procesu uzavírání smlouvy o spotřebitelském úvěru mohou být provedeny taktéž prostřednictvím zprostředkovatele.

Poskytovatel v rámci komunikace se spotřebitelem (ať už ústní či písemně) týkající se poskytování spotřebitelského úvěru neposkytuje radu dle § 85 odst. 1 zákona o spotřebitelském úvěru.

### **Informace a doklady vyžadované od spotřebitele**

Poskytnutí spotřebitelského úvěru vždy předchází posouzení úvěruschopnosti spotřebitele. K řádnému posouzení úvěruschopnosti bude od spotřebitele vyžadováno vedle řádně vyplněné žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru předložení následujících dokumentů:

#### Zaměstnanec:

Potvrzení o zaměstnání a příjmu nebo  
Výplatní pásky za poslední tři měsíce nebo  
Výpisy z běžného bankovního účtu spotřebitele za poslední tři měsíce

#### Osoba samostatně výdělečně činná:

Daňové přiznání za poslední ukončené období (vč. přílohy s údaji o příjmech a výdajích / vč. rozvahy a výkazu zisků a ztrát) ve formě předkládané finančnímu úřadu

#### Osoba, která není výdělečně činná:

Potvrzení o výši a druhu pobíraného důchodu nebo  
jiné rozhodnutí/potvrzení orgánu veřejné správy o přiznání výplaty peněžních prostředků

#### Dokumenty předkládané pouze v některých případech, na základě žádosti poskytovatele:

Pracovní smlouva (zaměstnanec)  
Nájemní smlouva  
Písemný souhlas manžela/manželky s poskytnutím spotřebitelského úvěru

Rozsah požadovaných informací je dán obsahem žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru. Pokud je to při posouzení úvěruschopnosti spotřebitele nezbytné, poskytovatel dále při posuzování úvěruschopnosti zohlední informace o spotřebiteli získané z Nebankovního registru klientských informací.

Poskytovatel vždy v konkrétním případě po konzultaci se spotřebitelem určí, které z výše uvedených dokumentů je spotřebitel povinen poskytnout k posouzení jeho úvěruschopnosti tak, aby byla řádně posouzena jeho schopnost splácet spotřebitelský úvěr. V odůvodněných případech, v závislosti na konkrétní skutečnosti zjištěné o spotřebiteli, může poskytovatel požadovat též dodatečné informace a dokumenty. Informace a dokumenty poskytovatel požaduje v rozsahu, který je přiměřený a nezbytný.

Při posouzení schopnosti splácet spotřebitelský úvěr má spotřebitel zákonnou povinnost poskytnout úplné a pravdivé informace, a pokud je to nezbytné, na žádost poskytnuté informace poskytovateli vysvětlit, případně doplnit. Pokud spotřebitel nesplní povinnosti dle předchozí věty a v důsledku toho poskytovatel nebude schopen posoudit jeho úvěruschopnost, poskytovatel spotřebitelský úvěr neposkytne.

Vedle informací a dokumentů potřebných k posouzení úvěruschopnosti spotřebitele bude od spotřebitele požadováno následující:

Doklad totožnosti

Kontakt na prodejce vozidla a specifikace vozidla (např. cenová kalkulace, objednávka vozidla, kopie velkého technického průkazu apod.)

Kopii velkého technického průkazu + stav km (v případě ojetého vozidla)

Doklad o pobytu na území ČR trvajícím min 2 roky (vždy v případě cizince)

Plná moc s úředně ověřeným podpisem (vždy v případě zastoupení spotřebitele)

## Základní informace o poskytovaném spotřebitelském úvěru

### **Druh spotřebitelského úvěru a zápůjční úroková sazba**

Spotřebitelský úvěr poskytovaný poskytovatelem je vždy vázaný na financování motorového vozidla kategorie M1, N1 a L (financované zboží).

Úroková sazba spotřebitelského úvěru je pevná, to znamená, že se výše úrokové sazby nemění po celou dobu trvání smlouvy o spotřebitelském úvěru, ledaže se na její změně smluvní strany písemně dohodnou.

### **Požadované zajištění**

Poskytovatel vždy požaduje zajištění spotřebitelského úvěru ve formě zajišťovacího převodu vlastnického práva k financovanému zboží s rozvazovací podmínkou. Proto kromě smlouvy o spotřebitelském úvěru je mezi poskytovatelem a spotřebitelem uzavírána smlouva o zajišťovacím převodu vlastnického práva k financovanému zboží. V odůvodněných případech (především s ohledem na výši poskytovaného spotřebitelského úvěru a hodnotu financovaného zboží) může poskytovatel požadovat vedle zajišťovacího převodu vlastnického práva k financovanému zboží též zajišťovací převod vlastnického práva k jinému než financovanému zboží.

### **Příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru**

Trvání spotřebitelského úvěru je zpravidla sjednáváno na 12 - 72 měsíců (tedy 12 - 72 měsíčních splátek), nicméně není vyloučeno, že v konkrétním případě budou sjednány i jiné podmínky. Primárním hlediskem pro určení trvání spotřebitelského úvěru jsou konkrétní potřeby a finanční situace spotřebitele.

### **Reprezentativní příklad spotřebitelského úvěru**

Požizovací cena vozidla (Škoda Octavia 1.2 TSI) 500 000 Kč (vč. DPH), vlastní zdroje spotřebitele (akontace) 100 000 Kč, celková výše úvěru 400 000 Kč, doba trvání smlouvy 48 měsíců, zápůjční úroková sazba 4,54% p.a., měsíční splátka úvěru bez pojištění 9 128,50 Kč,

měsíční splátka úvěru vč. havarijního pojištění 9 912 Kč, havarijní pojištění vozidla sjednané ve splátkách úvěru je povinnou doplňkovou službou (havarijní pojištění s 10% spoluúčastí 783,50 Kč/měsíc), celková částka splatná spotřebitelem 475 776 Kč (vč. pojistného havarijního pojištění), RPSN 9,14% (vč. pojistného havarijního pojištění). Podmínky platí pro nové vozidlo. Poplatek za uzavření smlouvy 0 Kč. Toto sdělení má informativní charakter a nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy (konkrétní parametry financování budou uvedeny v předmluvních informacích a ve smlouvě o spotřebitelském úvěru).

**Případné další náklady** (které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které musí spotřebitel v souvislosti se smlouvou zaplatit)

Poskytovatel zpoplatňuje některé úkony realizované v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru. Druhy jednotlivých zpoplatněných úkonů a výše poplatků za ně je uvedena v aktuálním sazebníku poplatků vydaným poskytovatelem a dostupným na [www.rl.cz](http://www.rl.cz). Poplatek včetně příslušné DPH je splatný vždy ve lhůtě splatnosti uvedené na dotčeném daňovém dokladu, není-li již zohledněn ve splátkách spotřebitelského úvěru. Poskytovatel je oprávněn sazebník poplatků kdykoliv v budoucnu aktualizovat, tj. měnit druh a výši jednotlivých poplatků. Při zpoplatnění úkonu se výše poplatku určí dle sazebníku poplatků platného ke dni provedení úkonu.

Spotřebitel je dále v některých případech (v závislosti na celkové výši úvěru a charakteru zajištění) povinen hradit náklady spojené se zápisem poskytovatele jako vlastníka financovaného zboží do příslušného registru. O této povinnosti bude spotřebitel informován v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy.

### **Možnosti splácení spotřebitelského úvěru**

Splácení spotřebitelského úvěru je zpravidla sjednáváno v pravidelných měsíčních splátkách v české měně bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele. Počet splátek pak odpovídá době trvání spotřebitelského úvěru vyjádřené v měsících. Poskytovatel zpravidla poskytuje spotřebitelský úvěr na 12 – 72 měsíců (tedy 12 – 72 splátek), nicméně není vyloučeno, že v konkrétním případě budou sjednány i jiné podmínky. Primárním hlediskem pro určení počtu a četnosti splátek jsou konkrétní potřeby a finanční situace spotřebitele. Výše spotřebitelského úvěru se zpravidla pohybuje mezi 100 000 Kč a 2 000 000 Kč. Výši spotřebitelského úvěru limitují výsledky posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a hodnota poskytnutého zajištění.

### **Informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě**

Spolu se smlouvou o spotřebitelském úvěru musí být vedle povinného zákonného pojištění (tzv. povinné ručení) sjednáno havarijní (tzv. KASKO) pojištění k financovanému zboží.

### Podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru

Spotřebitel je oprávněn spotřebitelský úvěr splatit zcela nebo zčásti kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru. V takovém případě má poskytovatel nárok na náhradu účelně

vynaložených nákladů s tím spojených, a to maximálně ve výši 1% z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden rok nebo 0,5% z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, není-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru delší než jeden rok. Výše této náhrady však nesmí přesáhnout částku úroku, kterou by spotřebitel zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení spotřebitelského úvěru.

### Upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru

V případě prodlení spotřebitele se zaplacením kterékoli platby vyplývající ze smlouvy o spotřebitelském úvěru má poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, přičemž souhrn všech uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše spotřebitelského úvěru, nejvýše však 200 000 Kč. Poskytovatel má současně nárok na úrok z prodlení z dlužné částky v zákonné výši a na úhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s prodlením spotřebitele. Poskytovatel je při prodlení spotřebitele dále oprávněn spotřebitelský úvěr předčasně zesplatnit nebo od smlouvy odstoupit. Před takovým jednáním však Poskytovatel spotřebitele vyzve k uhrazení dlužné částky a poskytne mu lhůtu k úhradě alespoň 30 dnů. V případě, že nedojde k úhradě dlužné částky, může být realizováno sjednané zajištění (odebrání financovaného zboží s ohledem na zajišťovací převod vlastnického práva k němu) a dluh vůči spotřebiteli může být vymáhán právní cestou, přičemž spotřebitel bude v takovém případě povinen hradit i s tím související náklady poskytovatele.

### Interní mechanismus vyřizování stížností/reklamací spotřebitelů

V případě nespokojenosti spotřebitele s postupem poskytovatele při poskytování spotřebitelského úvěru má dotčený spotřebitel právo na podání stížnosti/reklamacce. K tomuto účelu slouží kontaktní adresy poskytovatele uvedené výše. Pro řádné vyřízení stížnosti/reklamacce je nezbytné, aby stížnost/reklamacce spotřebitele obsahovala jeho osobní údaje (alespoň v rozsahu jméno, příjmení, datum narození/rodné číslo), kontaktní údaje (emailovou adresu, telefonní číslo nebo adresu pro doručování) a předmět stížnosti/reklamacce s pokud možno podrobným popisem reklamované služby, produktu nebo jednání poskytovatele.

Je-li stížnost/reklamacce obsahově úplná a srozumitelná, poskytovatel spotřebitele informuje o vyřízení stížnosti/reklamacce do 30 dnů od jejího obdržení. Pokud v odůvodněných případech není možné o stížnosti/reklamacce rozhodnout do 30 dnů od jejího obdržení, poskytovatel o této skutečnosti spotřebitele informuje a stanoví dodatečnou lhůtu, ve které bude spotřebitele o vyřízení stížnosti/reklamacce informovat. Pokud poskytovatel stížnost/reklamacce interně nevyřeší ke spokojenosti spotřebitele, má spotřebitel právo na mimosoudní řešení tohoto sporu prostřednictvím finančního arbitra dle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění

pozdějších předpisů ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)). Bližší informace o vyřizování reklamací může spotřebitel nalézt v reklamačním řádu.