

MANUÁL NADMĚRNÉHO OPOTŘEBENÍ VOZU V OPERATIVNÍM LEASINGU

PRAVIDLA PRO OSOBNÍ A UŽITKOVÉ VOZY



Raiffeisen
LEASING



NORMY OPOTŘEBENÍ VOZU V OPERATIVNÍM LEASINGU

PRAVIDLA PRO OSOBNÍ A UŽITKOVÉ VOZY

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout našim klientům srozumitelný přehled, jaké poškození vozu se dá při vrácení akceptovat a jaké už ne, s přihlédnutím ke stáří a najetým kilometrům vráceného vozidla.

Při definici poškození naše společnost vychází z doporučených norem České leasingové a finanční asociace (ČLFA). Kontrolu vozidel provádí společnost SGS, která je celosvětově uznávaná v oblasti inspekce, verifikace, testování a certifikace.

Společným cílem je dosáhnout minimalizace nákladů spojených s vrácením vozidla.

VRÁCENÍ VOZIDLA

- vozidlo musí být v okamžiku vrácení provozuschopné a v souladu s platnou vyhláškou ministerstva dopravy, zákon provozu na pozemních komunikacích č. 361/2000 Sb.,
- vraťte prosím s vozem veškeré vybavení, které k němu patří a které jste k němu obdrželi (např. střešní nosiče, tažné zařízení, klíče k tažnému zařízení, roletu zavazadlového prostoru, povinnou výbavu, třetí registrační značka a další vnitřní či vnější výbavu),
- pokud máte aktivní službu Pneuservis, vyzvedněte prosím před vrácením v příslušném pneuservisu druhou sadu pneumatik,
- připravte si prosím veškerou dokumentaci k vozidlu a také potřebné doklady (jedná se především o servisní knihu, návody k obsluze, osvědčení o registraci vozidla, doklad o zákonném pojištění – tzv. zelenou kartu),
- nezapomeňte, že jste k vozu dostali kompletní sadu klíčů, případně další klíče či kódy. Vše je potřeba vrátit spolu s vozidlem,
- vozidlo je třeba vracet řádně umyté a vyčištěné, bez polepů vně a bez jakýchkoli přetrvávajících nepříjemných pachů uvnitř (například zápachu cigaretového kouře, zvířecích či dalších pachů),
- před vrácením vozidla nechte neakceptovatelná poškození opravit. Předejdete tak zvýšeným nákladům spojeným s vrácením vozidla,
- veškeré pojistné události musí být vyřešeny před konečným vrácením vozidla, po jeho vrácení již není možné nahlásit jakékoliv poškození jako pojistnou událost.

MOŽNOST PROHLÍDKY PŘED VRÁCENÍM

pro klienty, kteří si nejsou jisti stavem vozidla před jeho finálním vrácením a rádi by jej vrátili v co nejlepším stavu, nabízíme možnost předprohlídky vozidla.

Tato služba zahrnuje možnost nechat si inspektorem SGS zkontrolovat vozidlo stejným způsobem, jakým bude probíhat kontrola při samotném vrácení.

Získáte protokol, kde budou uvedena případná neakceptovatelná poškození, a budete se moci rozhodnout, zda vozidlo před vrácením necháte opravit, nebo budete akceptovat vyúčtování nadměrného poškození. Pokud máte o tuto službu zájem, můžete si rezervovat termín předprohlídky v našem rezervačním systému. Tato služba je zpoplatněna dle aktuálního ceníku.



DEFINICE POJMŮ

Pojmy	Definice
Promáčklina	Důlek či naopak vyboulení části karosérie viditelné běžným pohledem
Mírná deformace	Deformace karoserie zřetelná pouze při pečlivém zkoumání - akceptované
Odření	Plošné poškození povrchu
Poškrábání	Lineární poškození povrchu

DEFINICE NEPŘIJATELNÉHO POŠKOZENÍ VOZIDEL SPOLEČNOSTI RAIFFEISEN LEASING

Díl	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné	Osobní vozidla	Užitková vozidla
I. Karoserie a lak	I. I	rozleštitelné poškození laku	akceptováno	akceptováno
	I. II	nerozleštitelné poškození laku	nad 3 cm	nad 3 cm
	I. III	nerozleštitelné poškození laku - počet bez ohledu na rozměr	3 a více	3 a více
	I. IV	promáčklina	nad 3 cm	nad 3 cm
	I. V	promáčklina - počet bez ohledu na rozměr	3 a více	3 a více
	I. VI	nadměrné otlučení od kamení	více než 30 % na jeden díl	více než 30 % na jeden díl
	I. VII	koroze v jakémkoliv stádiu či rozsahu	neakceptováno	neakceptováno
	I. VIII	neodborná oprava - viditelně opravované poškození	neakceptováno	neakceptováno
	I. IX	odloupáný nebo jinak znehodnocený lak	nad 3 cm	nad 3 cm
II. Nelakované díly	II. I	rozleštelné poškození	akceptováno	akceptováno
	II. II	odřetí, které není možné opravit renovací plastu	nad 10 cm	nad 10 cm
	II. III	poškrábání, které není možné opravit renovací plastu	nad 10 cm	nad 10 cm
	II. IV	poškození, které není možné opravit renovací plastu - počet bez ohledu na rozměr	3 a více	5 a více
	II. V	promáčknutí	nad 3 cm	nad 3 cm
	II. VI	promáčknutí - počet bez ohledu na rozměr	3 a více	3 a více
	II. VII	prasknutí	neakceptováno	neakceptováno
	II. VIII	ulomení	neakceptováno	neakceptováno
	II. IX	nesprávná oprava - viditelně opravované poškození	neakceptováno	neakceptováno
III. Skla, světla, zrcátka	III. I	nadměrné otlučení od kamení v čelním skle bez praskliny skla	poškození bránící absolvovat STK	poškození bránící absolvovat STK
	III. II	praskliny nebo štěpy skel, světel, zrcátek	poškození bránící absolvovat STK	poškození bránící absolvovat STK
	III. III	rozbitá skla, světla, zrcátka	neakceptováno	neakceptováno
	III. IV	nefunkční světla	neakceptováno	neakceptováno
	III. V	neodborně aplikované, či poškozené ochrany před sluncem či tonované pásy na čelním skle	neakceptováno	neakceptováno
	III. VI	poškrábaná skla, světla, zrcátka	nad 3 cm	nad 3 cm
IV. Pneumatiky, disky, poklice	IV. I	pneumatiky se vzorkem nižším než jsou požadavky právních předpisů	neakceptováno	neakceptováno
	IV. II	poškozené pneumatiky - deformace, proražení, trhliny, řezy	neakceptováno	neakceptováno
	IV. III	odřené nebo poškrábané disky	nad 10 cm	nad 10 cm
	IV. IV	deformované disky	neakceptováno	neakceptováno
	IV. V	prasklé, deformované či jinak rozbité nebo neoriginální nebo chybějící poklice/disky	neakceptováno	neakceptováno
	IV. VI	vráceno bez rezervního kola nebo kompletní sady na opravu pneu	neakceptováno	neakceptováno
	IV. VII	nadměrná koroze disků	neakceptováno	neakceptováno

Díl	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné	Osobní vozidla	Užitková vozidla
V. Ostatní	V. I	jakkoliv poškozené, nebo neodborně instalované vnější doplňky	neakceptováno	neakceptováno
	V. II	poškození těsnění	neakceptováno	neakceptováno
	V. III	jakékoliv chybějící či rozbité díly	neakceptováno	neakceptováno
	V. IV	karoserie znečištěna od asfaltu, betonu nebo jiných látek	neakceptováno	neakceptováno
VI. Interiér	VI. I	znečištění jakékoliv části interiéru vyžadující mokré, specializované čištění	neakceptováno	neakceptováno
	VI. II	zápach v interiéru vozidla	neakceptováno	neakceptováno
	VI. III	jakékoliv proděravění viditelné části interiéru	neakceptováno	neakceptováno
	VI. IV	nadměrné poškrábání či odření interiéru	neakceptováno	neakceptováno
	VI. V	jakékoliv chybějící, deformované, prasklé či jinak poškozené části interiéru	neakceptováno	neakceptováno
VII. Polepy	VII. I	polepy zanechané mimo leasingovou smlouvu	neakceptováno	neakceptováno
	VII. II	stopy po odstranění polepů - mimo leasingovou smlouvu (zbytky lepidla, vybledlý lak)	neakceptováno	neakceptováno
VIII. Dokumenty a příslušenství	VIII. I	chybějící doplňkové příslušenství, které bylo dodáno či doplněno k vozidlu	neakceptováno	neakceptováno
	VIII. II	chybějící klíč k vozidlu či karta s kódem	neakceptováno	neakceptováno
	VIII. III	nekompletní mechanické zabezpečení vozidla	neakceptováno	neakceptováno
	VIII. IV	chybějící servisní knížka (kromě elektronických)	neakceptováno	neakceptováno
	VIII. V	chybějící nebo nekompletní dokumentace k vozidlu	neakceptováno	neakceptováno
	VIII. VI	chybějící povinná výbava vozidla	neakceptováno	neakceptováno
IX. Nákladový prostor (LCV)	IX. I	jakékoliv známky koroze	-	nad 25 % nákladového prostoru
	IX. II	praskliny a deformace vnitřích dílů nákladového prostoru	-	nad 25 % nákladového prostoru
	IX. III	jakékoliv poškození, které omezuje funkci dveří, oken nebo zámků	-	neakceptováno
	IX. IV	proděravění, neodborné otvory	-	neakceptováno
	IX. V	chybějící části nákladového prostoru	-	neakceptováno
	IX. VI	nadměrné deformace či odření	-	neakceptováno

I. KAROSERIE A LAK

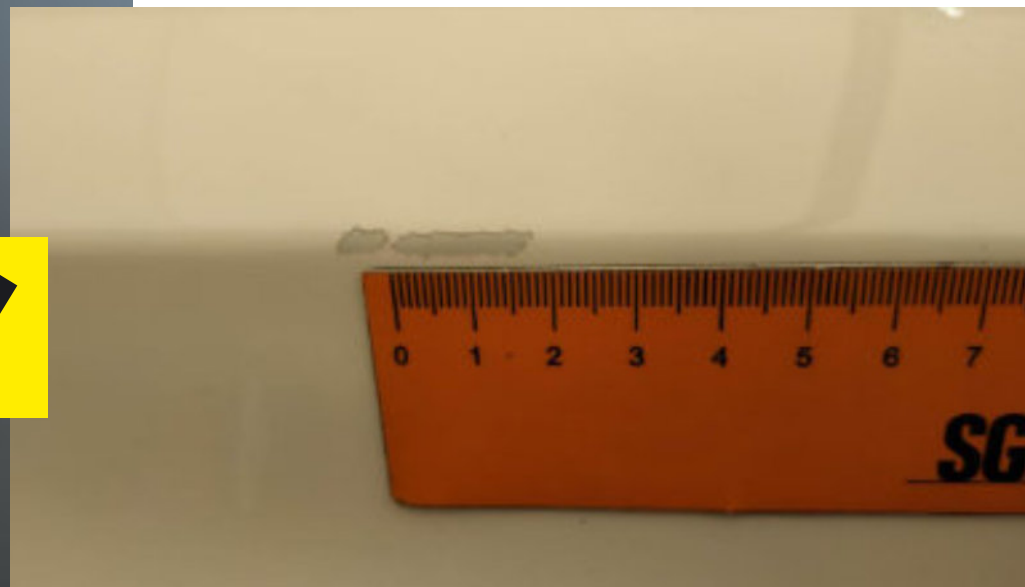
I. KAROSERIE A LAK

I.I. ROZLEŠTITELNÉ POŠKOZENÍ LAKU



I. KAROSERIE A LAK

I.II. NEROZLEŠTITELNÉ POŠKOZENÍ LAKU



I. KAROSERIE A LAK

I.III. NEROZLEŠTITELNÉ POŠKOZENÍ LAKU – POČET BEZ OHLEDU NA ROZMĚR



I. KAROSERIE A LAK

I.IV. PROMÁČKLINA



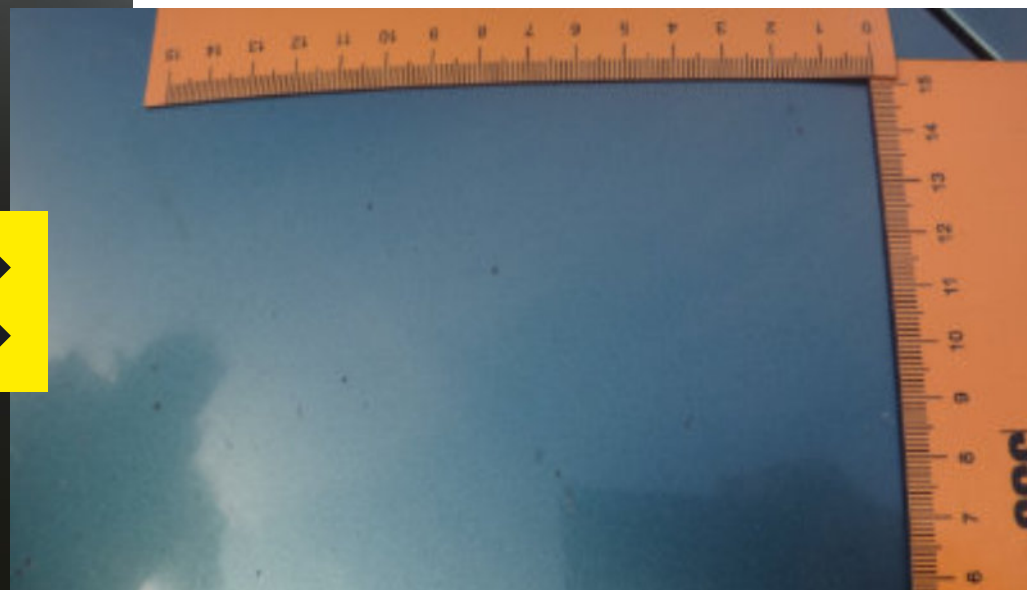
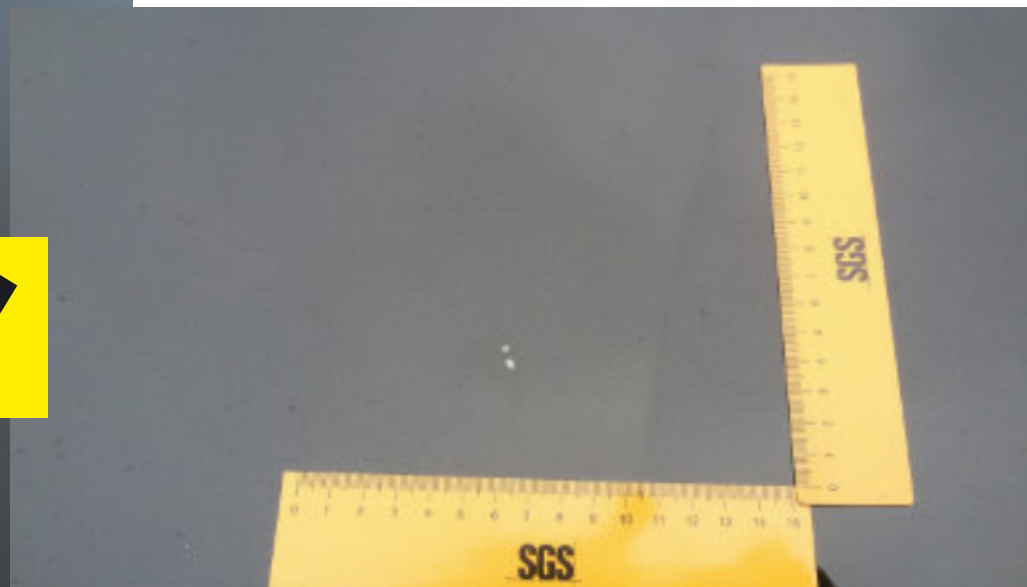
I. KAROSERIE A LAK

I.V. PROMÁČKLINA – POČET BEZ
OHLEDU NA ROZMĚR



I. KAROSERIE A LAK

I.VI. NADMĚRNÉ OTLUČENÍ OD KAMENÍ



I. KAROSERIE A LAK

I.VII. KOROZE V JAKÉMKOLIV STÁDIU ČI ROZSAHU



I. KAROSERIE A LAK

**I.VIII. NEODBORNÁ OPRAVA
- VIDITELNĚ OPRAVOVANÉ POŠKOZENÍ**



I. KAROSERIE A LAK

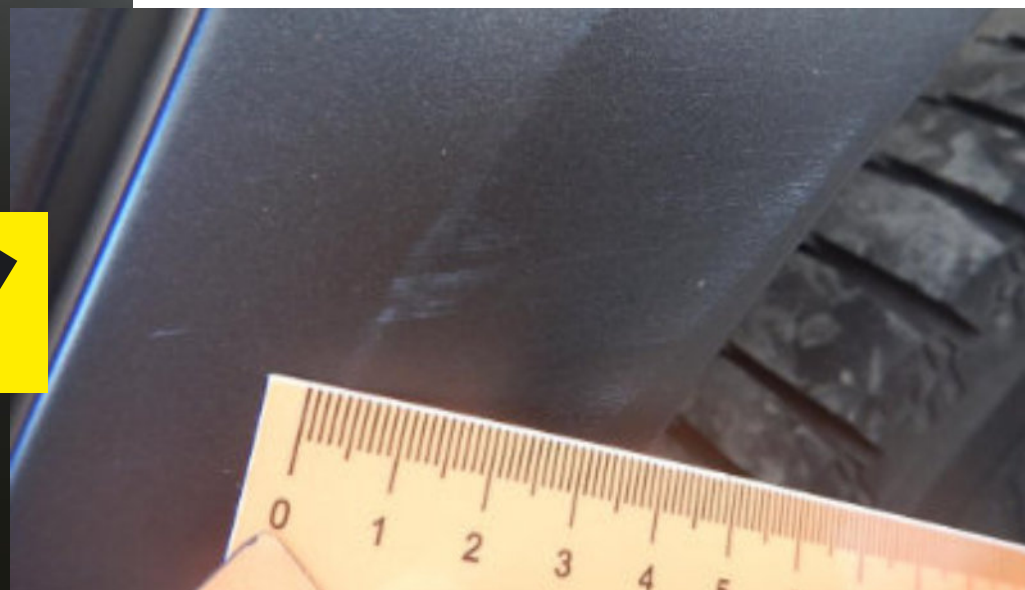
I.IX. ODLOUPANÝ NEBO JINAK
ZNEHODNOCENÝ LAK



II. NELAKOVANÉ DÍLY

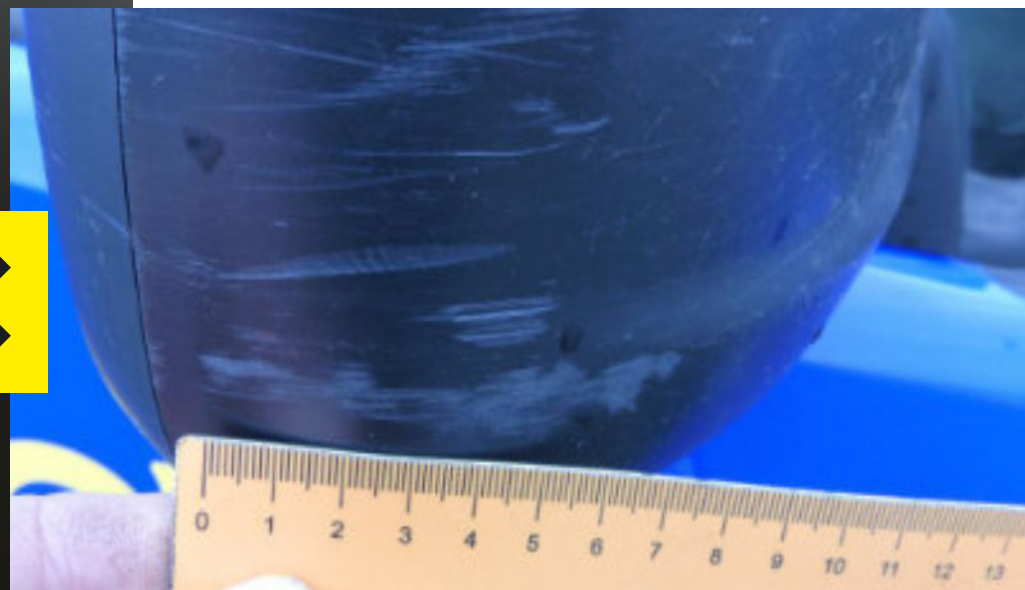
II. NELAKOVANÉ DÍLY

II.I. ROZLEŠTITELNÉ POŠKOZENÍ



II. NELAKOVANÉ DÍLY

II.I. ROZLEŠTITELNÉ POŠKOZENÍ



II. NELAKOVANÉ DÍLY

II.II. ODŘENÍ, KTERÉ NENÍ MOŽNÉ OPRAVIT RENOVACÍ PLASTU



II. NELAKOVANÉ DÍLY

II.II. ODŘENÍ, KTERÉ NENÍ MOŽNÉ OPRAVIT RENOVACÍ PLASTU



II. NELAKOVANÉ DÍLY

II.III. POŠKRÁBÁNÍ, KTERÉ NENÍ MOŽNÉ OPRAVIT RENOVAČÍ PLASTU



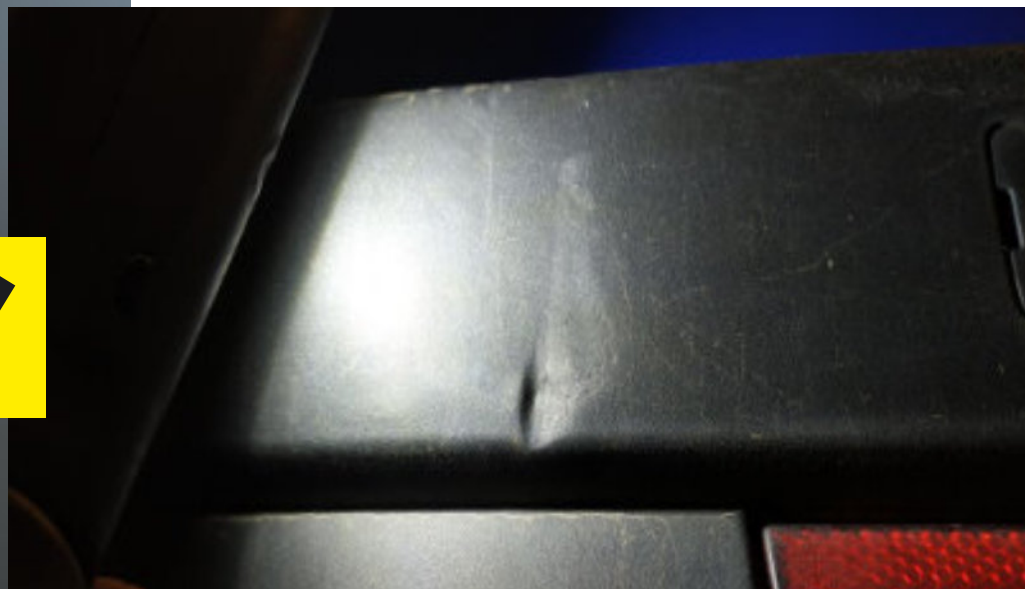
II. NELAKOVANÉ DÍLY

**II.IV. POŠKOZENÍ, KTERÉ NENÍ
MOŽNÉ OPRAVIT RENOVAČÍ PLASTU
– POČET BEZ OHLEDU NA ROZMĚR**



II. NELAKOVANÉ DÍLY

II.V. PROMÁČKNUTÍ



II. NELAKOVANÉ DÍLY

**II.VI. PROMÁČKNUTÍ – POČET BEZ OHLEDU
NA ROZMĚR**



II. NELAKOVANÉ DÍLY

II.VII. PRASKNUTÍ



II. NELAKOVANÉ DÍLY

II.VIII. ULOMENÍ



II. NELAKOVANÉ DÍLY

I.IX. NESPRÁVNÁ OPRAVA
- VIDITELNĚ OPRAVOVANÉ POŠKOZENÍ



III. SKLA, SVĚTLA, ZRCÁTKA

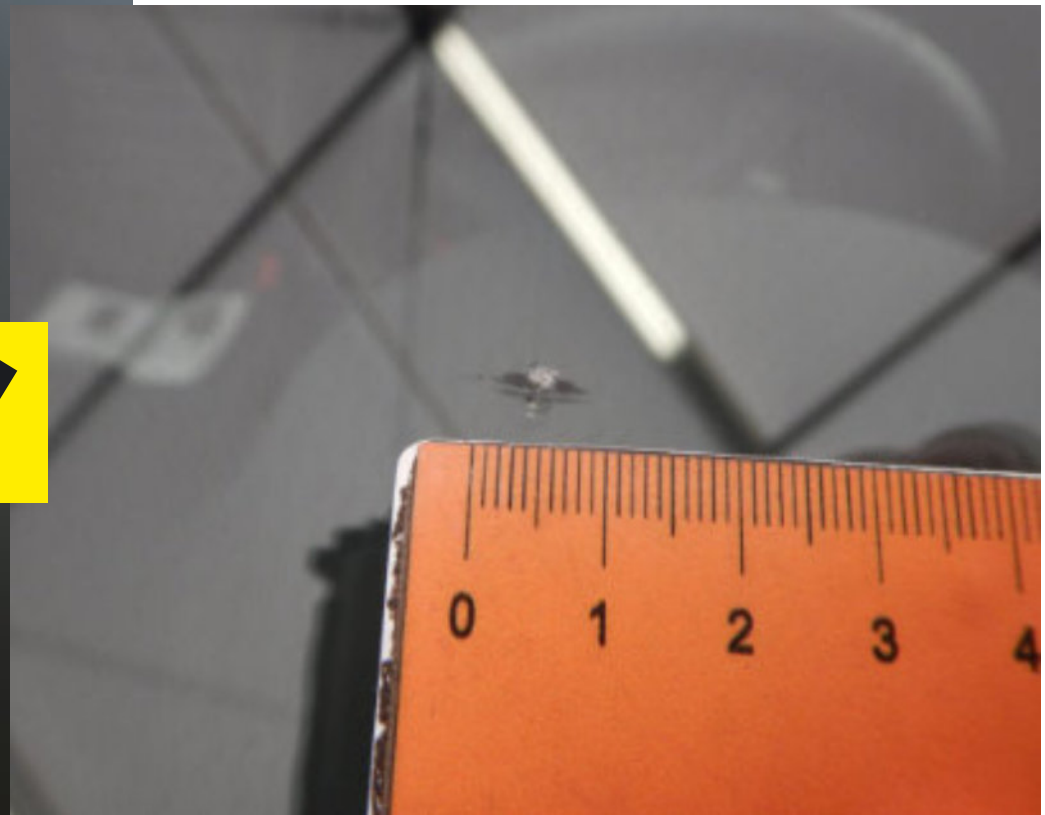
III. SKLA, SVĚTLA, ZRCÁTKA

III.I. NADMĚRNÉ OTLUČENÍ OD KAMENÍ
V ČELNÍM SKLE BEZ PRASKLINY SKLA



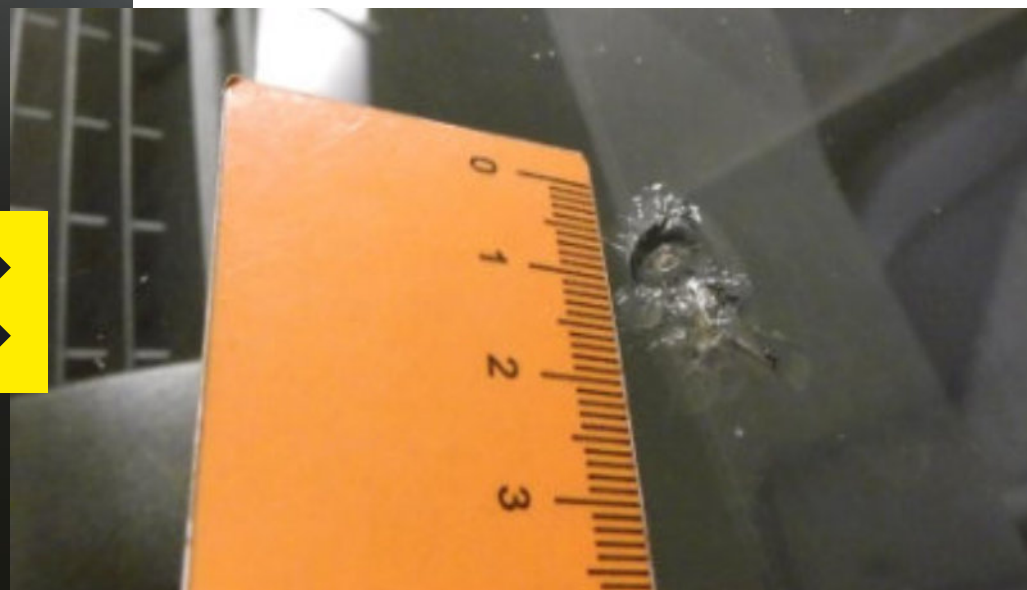
III. SKLA, SVĚTLA, ZRCÁTKA

III.II. PRASKLINY NEBO ŠTĚPY SKEL, SVĚTEL, ZRCÁTEK



III. SKLA, SVĚTLA, ZRCÁTKA

III.II. PRASKLINY NEBO ŠTĚPY SKEL, SVĚTEL, ZRCÁTEK



III. SKLA, SVĚTLA, ZRCÁTKA

III.III. ROZBITÁ SKLA, SVĚTLA, ZRCÁTKA



III. SKLA, SVĚTLA, ZRCÁTKA

III.III. ROZBITÁ SKLA, SVĚTLA, ZRCÁTKA



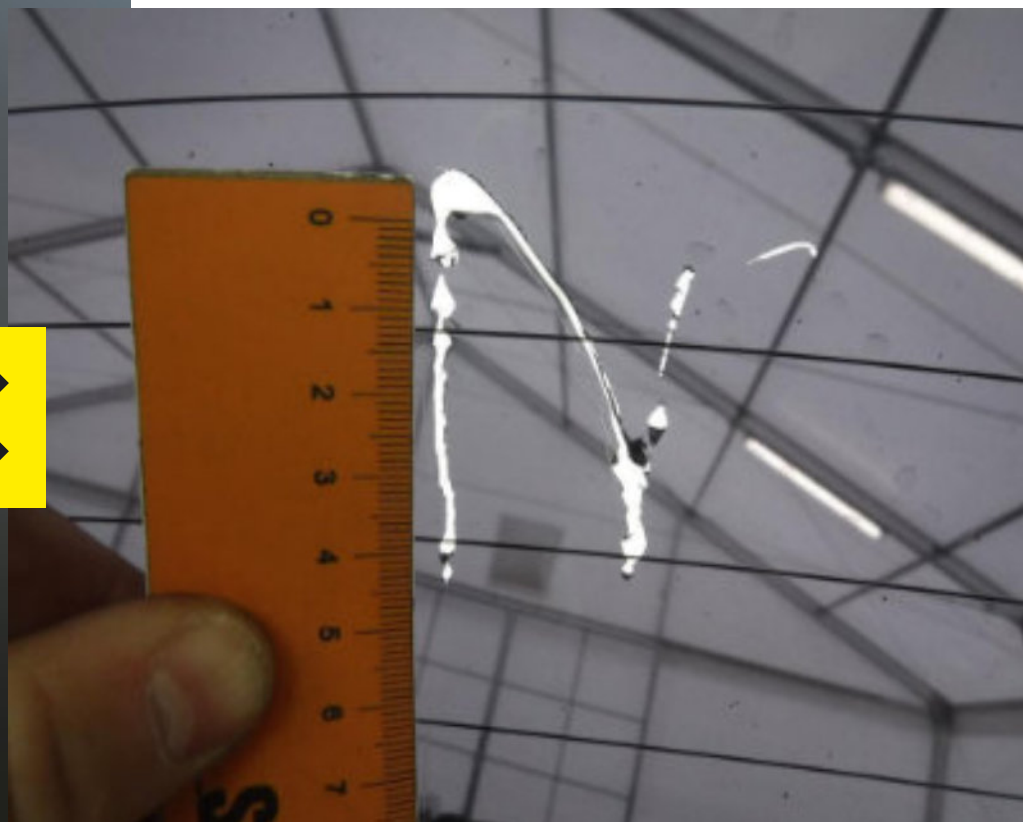
III. SKLA, SVĚTLA, ZRCÁTKA

III.III. ROZBITÁ SKLA, SVĚTLA, ZRCÁTKA



III. SKLA, SVĚTLA, ZRCÁTKA

III.V. NEODBORNĚ APLIKOVANÉ
ČI POŠKOZENÉ OCHRANY PŘED SLUNCEM,
TÓNOVANÉ PÁSY NA ČELNÍM SKLE



III. SKLA, SVĚTLA, ZRCÁTKA

III.VI. POŠKRÁBANÁ SKLA, SVĚTLA, ZRCÁTKA



III. SKLA, SVĚTLA, ZRCÁTKA

III.VI. POŠKRÁBANÁ SKLA, SVĚTLA, ZRCÁTKA



III. SKLA, SVĚTLA, ZRCÁTKA

III.VI. POŠKRÁBANÁ SKLA, SVĚTLA, ZRCÁTKA



IV. PNEUMATIKY, DISKY, POKLICE

IV. PNEUMATIKY, DISKY, POKLICE

**IV.I. PNEUMATIKY SE VZORKEM NIŽŠÍM,
NEŽ JSOU POŽADAVKY PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ**



IV. PNEUMATIKY, DISKY, POKLICE

IV.II. POŠKOZENÉ PNEUMATIKY – DEFORMACE, PRORAŽENÍ, TRHLINY, ŘEZY



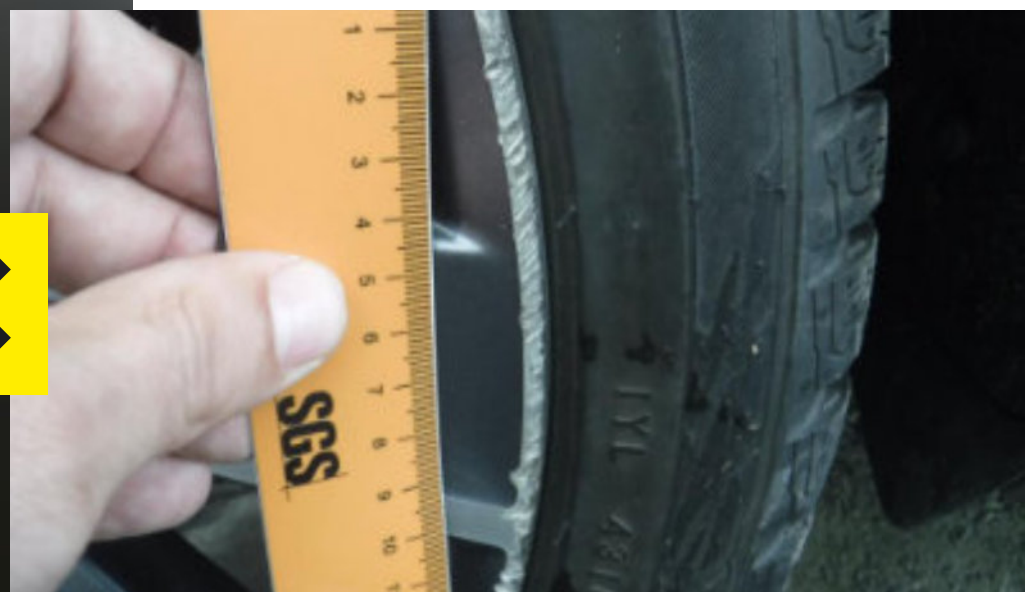
IV. PNEUMATIKY, DISKY, POKLICE

IV.II. POŠKOZENÉ PNEUMATIKY
– DEFORMACE, PRORAŽENÍ, TRHLINY, ŘEZY



IV. PNEUMATIKY, DISKY, POKLICE

IV.III. ODŘENÉ NEBO POŠKRÁBANÉ DISKY



IV. PNEUMATIKY, DISKY, POKLICE

IV.IV. DEFORMOVANÉ DISKY



IV. PNEUMATIKY, DISKY, POKLICE

**IV.V. PRASKLÉ, DEFORMOVANÉ ČI JINAK
ROZBITÉ NEBO NEORIGINÁLNÍ NEBO
CHYBĚJÍCÍ POKLICE/DISKY**



IV. PNEUMATIKY, DISKY, POKLICE

IV.VII. NADMĚRNÁ KOROZE DISKŮ



V. OSTATNÍ

V. OSTATNÍ

**V.I. JAKKOLIV POŠKOZENÉ, NEBO NEODBORNĚ
INSTALOVANÉ VNĚJŠÍ DOPLŇKY**



V. OSTATNÍ

V.II. POŠKOZENÍ TĚSNĚNÍ



V. OSTATNÍ

V.III. JAKÉKOLIV CHYBĚJÍCÍ ČI ROZBITÉ DÍLY



V. OSTATNÍ

V.III. JAKÉKOLIV CHYBĚJÍCÍ ČI ROZBITÉ DÍLY



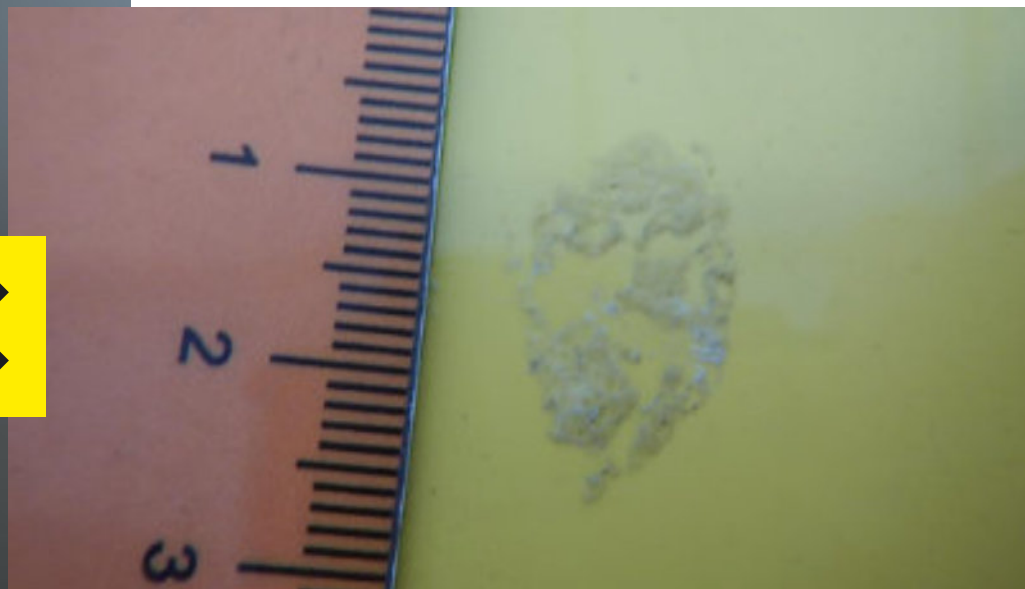
V. OSTATNÍ

V.III. JAKÉKOLIV CHYBĚJÍCÍ ČI ROZBITÉ DÍLY



V. OSTATNÍ

**V.IV. KAROSERIE ZNEČIŠTĚNA OD ASFALTU,
BETONU NEBO JINÝCH LÁTEK**



VI. INTERIÉR

VI. INTERIÉR

**VI.I. ZNEČIŠTĚNÍ JAKÉKOLIV ČÁSTI INTERIÉRU
VYŽADUJÍCÍ MOKRÉ, SPECIALIZOVANÉ ČIŠTĚNÍ**



VI. INTERIÉR

**VI.I. ZNEČIŠTĚNÍ JAKÉKOLIV ČÁSTI INTERIÉRU
VYŽADUJÍCÍ MOKRÉ, SPECIALIZOVANÉ ČIŠTĚNÍ**



VI. INTERIÉR

VI.III. JAKÉKOLIV PRODĚRAVĚNÍ JAKÉKOLIV ČÁSTI INTERIÉRU



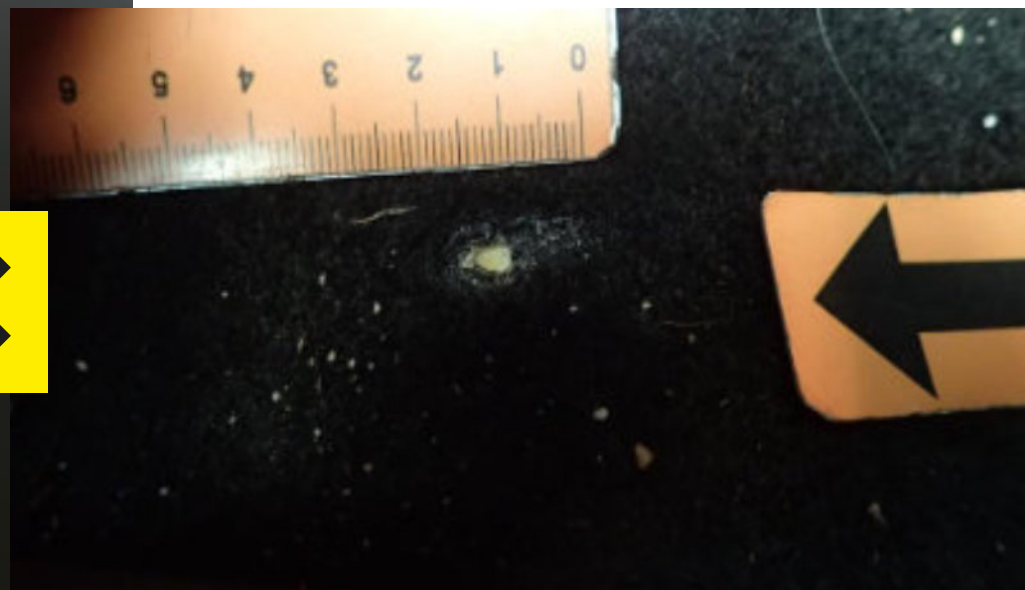
VI. INTERIÉR

VI.III. JAKÉKOLIV PRODĚRAVĚNÍ JAKÉKOLIV ČÁSTI INTERIÉRU



VI. INTERIÉR

VI.III. JAKÉKOLIV PRODĚRAVĚNÍ JAKÉKOLIV ČÁSTI INTERIÉRU



VI. INTERIÉR

VI.IV. NADMĚRNÉ POŠKRÁBÁNÍ ČI ODŘENÍ INTERIÉRU



VI. INTERIÉR

VI.IV. NADMĚRNÉ POŠKRÁBÁNÍ ČI ODŘENÍ INTERIÉRU



VI. INTERIÉR

**VI.V. JAKÉKOLIV CHYBĚJÍCÍ, DEFORMOVANÉ,
PRASKLÉ, ČI JINAK POŠKOZENÉ ČÁSTI INTERIÉRU
(KROMĚ OPOTŘEBENÍ BĚŽNÝM UŽÍVÁNÍM)**



VI. INTERIÉR

**VI.V. JAKÉKOLIV CHYBĚJÍCÍ, DEFORMOVANÉ,
PRASKLÉ ČI JINAK POŠKOZENÉ ČÁSTI INTERIÉRU**



VII. POLEPY

VII. POLEPY

VII.I. POLEPY ZANECHANÉ MIMO LEASINGOVOU SMLOUVU



VII. POLEPY

**VII.II. STOPY PO ODSTRANĚNÍ POLEPŮ
– MIMO LEASINGOVOU SMLOUVU
(ZBYTKY LEPIDLA, VYBLEDLÝ LAK)**



IX. NÁKLADOVÝ PROSTOR (LCV)

IX. NÁKLADOVÝ PROSTOR

IX.I. JAKÉKOLIV ZNÁMKY KOROZE



IX. NÁKLADOVÝ PROSTOR

IX.II. PRASKLINY A DEFORMACE VNITŘNÍCH DÍLŮ NÁKLADOVÉHO PROSTORU



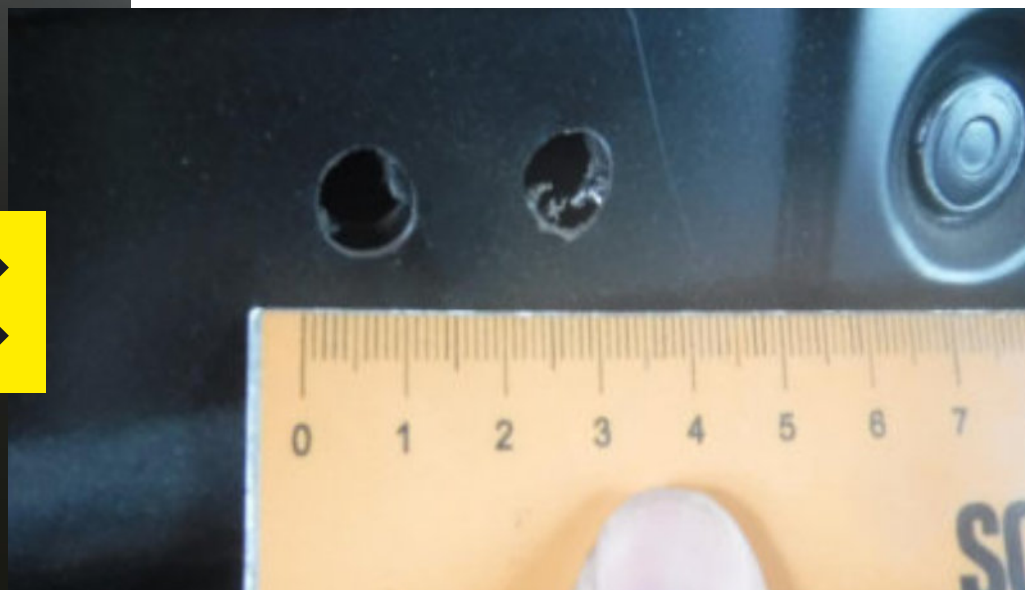
IX. NÁKLADOVÝ PROSTOR

IX.II. PRASKLINY A DEFORMACE VNITŘNÍCH DÍLŮ NÁKLADOVÉHO PROSTORU



IX. NÁKLADOVÝ PROSTOR

IX.IV. PRODĚRAVĚNÍ, NEODBORNÉ OTVORY



IX. NÁKLADOVÝ PROSTOR

IX.IV. PRODĚRAVĚNÍ, NEODBORNÉ OTVORY



IX. NÁKLADOVÝ PROSTOR

IX.V. CHYBĚJÍCÍ ČÁSTI NÁKLADOVÉHO PROSTORU



IX. NÁKLADOVÝ PROSTOR

IX.VI. NADMĚRNÉ DEFORMACE ČI ODŘENÍ

