

PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI WEBOVÝCH STRÁNEK

www.rl.cz

V souvislosti s povinnostmi stanovenými zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost výrobků a služeb (dále také jako „zákon“), vydává společnost Raiffeisen – Leasing, s.r.o., IČO: 61467863, se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 00 Praha 4 (dále jen „Raiffeisen – Leasing, s.r.o.“) toto prohlášení o přístupnosti webových stránek.

Tyto webové stránky jsou upravovány, testovány a vyvíjeny tak, aby byly v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, tedy tak, aby byly webové stránky a funkcionality webových stránek dostupné všem uživatelům, včetně osob se zdravotním postižením.

PLNĚNÍ POŽADAVKŮ DLE ZÁKONA

Společnost Raiffeisen – Leasing, s.r.o. se neustále snaží vylepšovat webové stránky www.rl.cz tak, aby byly dostupné všem návštěvníkům bez výjimek, a to na základě principů přístupnosti (vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita). Webové stránky jsou upravovány na základě interní analýzy a testovány tak, aby byly v souladu s pokyny pro přístupnost webového obsahu (WCAG) verze WCAG 2.1. Pro vypracování tohoto prohlášení byla použita metoda vlastního posouzení. Dále byl použit automatický nástroj WAVE Web Accessibility Evaluation Tools a webové stránky byly manuálně uživatelsky testovány.

Webové stránky jsou ovladatelné pomocí klávesnice. Sekce záhlaví i zápatí je možné přeskočit pro rychlejší orientaci na dané stránce. Všechny dostupné formuláře a další funkce je rovněž možné ovládat pomocí klávesnice. Výjimkou je ovladatelnost ikon v mapě na stránce <https://www.rl.cz/servisni-sit>, kde vzhledem k množství ikon v mapě, byla klávesová ovladatelnost zavrhnuta z důvodu uživatelské nepřívětivosti. Na stejné stránce <https://www.rl.cz/servisni-sit> není možné se pomocí klávesnice dostat na poslední stranu seznamu. Servis je možné alternativně dohledat prostřednictvím zadání adresy, případně je možné kontaktovat linku 296 242 222, kde specialisté rádi pomohou s dohledáním.

Při vývoji webových stránek byl kladen důraz na to, aby byl zřejmý fokus na prvcích, tedy aby uživateli bylo zřejmé, kde se na webových stránkách nachází. Výjimkou mohou být prvky 3. strany pro rozlišení mezi počítačem a strojem (např. Google reCAPTCHA).

Proběhla revize přístupnosti obsahu a alternativních textů, zejména ikon a obrázků, které jsou ve většině případů pouze dekorativní. Na stránce <https://www.rl.cz/o-nas> je odkazováno na video (umístěné na stránce youtube.com), které nemá kompletní textový přepis.

Vývoj webových stránek byl zaměřen tak, aby byly responzivní, plně funkční a zároveň čitelné při přiblížení na 400 %.

Kontrasty textů a pozadí byly upraveny tak, aby splňovaly požadavky na přístupnost (tedy byly dobře čitelné).

Formulářové prvky webových stránek jsou čitelné. Výjimkou mohou být prvky 3. strany pro rozlišení mezi počítačem a strojem (např. Google reCAPTCHA).

Dokumenty umístěné na webových stránkách jsou ke stažení ve formátu PDF. Dokumenty lze zobrazit přímo ve webovém prohlížeči, případně přes nainstalovaný prohlížeč Adobe Reader či jiný prohlížeč PDF dokumentů.

Může se stát, že na webových stránkách jsou informace, které nejsou dostupné pro asistivní čtečky. Aktuálně však probíhá optimalizace webových stránek pro přístupnost čtecích zařízení.

Webové stránky jsou uspořádány v logické struktuře, nadpisy a navigace jsou jednoduché, srozumitelné a vhodně hierarchicky uspořádané. Obsah webových stránek je dostupný na všech typech zařízení (počítač, mobilní telefon, tablet).

Toto prohlášení je na webových stránkách www.rl.cz vloženo v běžně přístupném textovém formátu (PDF), přičemž webové rozhraní umožňuje použít tzv. odečítač obrazovky, který převede obsah do zvukového (hlasového) formátu. Tento dokument neobsahuje žádné obrázky či jiné netextové části (vyjma loga společnosti Raiffeisen – Leasing, s.r.o. v záhlaví v levém horním rohu tohoto dokumentu).

ZPĚTNÁ VAZBA

Webové stránky jsou průběžně interně testovány pro plnění požadavků webové přístupnosti. Zpětná vazba přímo od uživatelů je pro nás velmi důležitá a přínosná. Pokud se na webových stránkách www.rl.cz setkáte s nedostatkem s přístupností, prosím, kontaktuje naše klientské centrum. Pracovníci klientského centra komunikují prostřednictvím e-mailu rl@rl.cz nebo telefonicky na čísle +420 221 511 611.

V případě osobního setkání mají všechny naše pobočky bezbariérový přístup.