

PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI WEBOVÝCH STRÁNEK

www.rl.cz

V souvislosti s povinnostmi stanovenými zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost výrobků a služeb (dále také jako „zákon“), vydává společnost Raiffeisen – Leasing, s.r.o., IČO: 61467863, se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 00 Praha 4 (dále jen „Raiffeisen – Leasing, s.r.o.“) toto prohlášení o přístupnosti webových stránek.

Tyto webové stránky jsou upravovány, testovány a vyvíjeny tak, aby byly v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, tedy tak, aby byly webové stránky a funkcionality webových stránek dostupné všem uživatelům, včetně osob se zdravotním postižením. Webové stránky společnosti Raiffeisen – Leasing, s.r.o. byly vyvinuty se záměrem splňovat zásady přístupnosti podle metodiky WCAG 2.1 na úrovni AA.

PLNĚNÍ POŽADAVKŮ DLE ZÁKONA

Společnost Raiffeisen – Leasing, s.r.o. se neustále snaží vylepšovat webové stránky www.rl.cz tak, aby byly dostupné všem návštěvníkům bez výjimek, a to na základě principů přístupnosti (vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita). Webové stránky jsou upravovány na základě podrobného externího kontrolního auditu, zahrnujícího manuální testování, automatizované nástroje a hodnocení uživatelské zkušenosti, externího dodavatele webových stránek, tak aby byly v souladu s pokyny pro přístupnost webového obsahu (WCAG). Během provedeného auditu byly identifikovány oblasti pro zlepšení, které ovlivňují plnou přístupnost pro uživatele využívající asistivní technologie, klávesovou navigaci či jiné alternativní způsoby ovládání.

Webové stránky jsou navrženy tak, aby byly ovladatelné pomocí klávesnice. Všechny dostupné formuláře a další funkce je rovněž možné ovládat pomocí klávesnice. Výjimky ovladatelnosti pomocí klávesnice:

- Ikony v mapě na stránce www.rl.cz/servisni-sit, nejsou ovladatelné klávesnicí kvůli vysokému počtu ikon a uživatelské nepřívětivosti. Na stejné stránce není možné se pomocí klávesnice dostat na poslední stranu seznamu. Servis je možné alternativně dohledat prostřednictvím zadání adresy, případně je možné kontaktovat telefonní infolinku +420 296 242 222, kde specialisté rádi pomohou s dohledáním.
- Na webové stránce <https://www.rl.cz/prodej-vozu-a-stroju> není možné klávesnicí listovat seznamem předmětů. Alternativně je možné kontaktovat pracovníky klientského centra, kteří pomohou s dohledáním konkrétního předmětu či zašlou seznam nabízených předmětů do e-mailu. Pracovníci klientského centra komunikují prostřednictvím e-mailu rl@rl.cz nebo telefonicky na čísle +420 221 511 611.
- Některá vyskakovací (modální) okna umožňují uživateli opustit okno.
- Výběr data není plně ovladatelný z klávesnice. Nefunguje možnost změny měsíce nebo roku prostřednictvím klávesnice. Datum je možné vybrat pomocí šipek.

Při vývoji webových stránek byl kladen důraz na to, aby byl zřejmý fokus na prvcích, tedy aby uživateli bylo zřejmé, kde se na webových stránkách nachází. Výjimkou mohou být prvky 3. strany pro rozlišení mezi počítačem a strojem (např. Google reCAPTCHA).

Proběhla revize přístupnosti obsahu a alternativních textů, zejména ikon a obrázků, které jsou ve většině případů pouze dekorativní. Na stránce <https://www.rl.cz/o-nas> je odkazováno na video (umístěné na stránce youtube.com), které nemá kompletní textový přepis.

Vývoj webových stránek byl zaměřen tak, aby byly responzivní, plně funkční a zároveň čitelné při přiblížení na 400 %, avšak na mobilních zařízeních se vyskytují nedostatky v responzivitě, zejména v oblasti patičky a rozbalovacích prvků. Z hlediska vizuální přístupnosti web převážně splňuje požadavky na čitelnost a kontrast, přesto byl zjištěn nízký kontrast u horní obrazové části webu (Top-image). Formulářové prvky webových stránek jsou čitelné. Výjimkou mohou být prvky 3. strany pro rozlišení mezi počítačem a strojem (např. Google reCAPTCHA).

V oblasti pohyblivého obsahu (např. slideshow nebo navigační slider na hlavní stránce) chybí možnost přehrávání pozastavit, měnit rychlost nebo přeskakovat jednotlivé snímky. První záložka slideru není dostupná prostřednictvím fokusu.

Dokumenty umístěné na webových stránkách jsou ke stažení ve formátu PDF. Dokumenty lze zobrazit přímo ve webovém prohlížeči, případně přes nainstalovaný prohlížeč Adobe Reader či jiný prohlížeč PDF dokumentů.

Navigační a ovládací prvky nejsou konzistentně popsány pomocí atributů ARIA. Některým prvkům chybí role, popisy nebo indikace aktuálního stavu (např. u rozbalovacích sekcí – collapse prvky – chybí označení rozbaleno/sbaleno).

Web částečně využívá dynamické načítání obsahu, avšak nové položky nejsou oznamovány asistivním technologiím a fokus se nepřesouvá na načtené prvky. Podobně formuláře trpí nedostatky v oblasti přístupnosti – chybí dostatečné popisy tlačítek „Pokračovat“ a „Zpět“, uživatelé nejsou informováni o změnách ve vícekových formulářích, o stavu nahrávání souboru, ani o úspěšném odeslání. Chybí rovněž vhodné oznamování chyb a možnost snadno identifikovat, které pole je potřeba opravit.

U souborů ke stažení chybí doplňující popisy nebo atributy aria-label, které by uživatelům čteček poskytly jednoznačnou informaci o typu a obsahu dokumentu. Podobně výběrové prvky (select) nejsou plně přístupné asistivním technologiím, což může komplikovat vyplňování formulářů. U mapy servisní sítě nejsou ovládací prvky a ikony správně popsány ani oznamovány čtečkám, chybí role, popisy a indikace polohy.

Společnost Raiffeisen – Leasing, s.r.o. si je vědoma výše uvedených nedostatků v některých oblastech přístupnosti a pracuje na jejich postupné nápravě tak, aby byl web www.rl.cz přístupný v souladu s legislativou a doporučeními WCAG 2.1.

Webové stránky jsou uspořádány v logické struktuře, nadpisy a navigace jsou jednoduché, srozumitelné a vhodně hierarchicky uspořádané. Obsah webových stránek je dostupný na všech typech zařízení (počítač, mobilní telefon, tablet). Toto prohlášení je na webových stránkách www.rl.cz vloženo v běžně přístupném

textovém formátu (PDF), přičemž webové rozhraní umožňuje použít tzv. odečítač obrazovky, který převede obsah do zvukového (hlasového) formátu. Tento dokument neobsahuje žádné obrázky či jiné netextové části (vyjma loga společnosti Raiffeisen – Leasing, s.r.o. v záhlaví v levém horním rohu tohoto dokumentu).

ZPĚTNÁ VAZBA

Zpětná vazba přímo od uživatelů je pro nás velmi důležitá a přínosná. Pokud na webových stránkách www.rl.cz narazíte na problémy s přístupností, kontaktuje nás na e-mailu rl@rl.cz nebo telefonicky na čísle +420 221 511 611.

V případě osobního setkání mají všechny naše pobočky bezbariérový přístup.